



## **DADES D'IDENTIFICACIÓ**

Presentació qüestió/sol·licitud:	23 de juny de 2023
Debat a la Comissió Permanent:	5 de juliol de 2023
Entrevista personal amb sol·licitant:	31 de juliol de 2023
Nou debat a la Comissió Permanent:	7 de setembre de 2023
Exposició a Comissió Ètica:	17 d'octubre de 2023
Aprovació informe:	17 d'octubre de 2023
Notificació a la persona interessada:	26 d'octubre de 2023

## **ANTECEDENTS**

En data 23 de juny de 2023, mitjançant una sol·licitud de Tramitació Avançada (STA) adreçada al servei de Gestió de la Qualitat d'aquest Ajuntament, es posa en coneixement de la Comissió d'Ètica i Bon Govern la queixa formal d'una persona pel tracte rebut en relació a unes consultes urbanístiques.

Seguint el que es recull en el Reglament de funcionament de la Comissió d'Ètica i Bon Govern, la petició es va tractar en el marc de la Comissió Permanent (en endavant CP) i es va sol·licitar informe al servei afectat.

En data 5 de juliol de 2023 es rep informe del cap del servei i un cop analitzada la informació, des de la CP es considera que la sol·licitud no reuneix els requisits per a ser tractada a la Comissió i per tant, s'acorda no continuar-ne la seva tramitació, la qual cosa es comunica a la persona a través de l'expedient 304/2023/eQUA, adjuntant-li l'informe tècnic abans esmentat.

Es rep una nova comunicació de la persona sol·licitant el 13 de juliol de 2023 en la que manifesta la seva disconformitat amb la resolució de la CP i reclama ser atès per aquesta.

El 31 de juliol de 2023 els membres de la CP reben personalment a la persona sol·licitant. De la trobada i arran de les discrepàncies entre les dues versions, s'acorda que es tornarà a parlar amb els responsables d'Urbanisme i un cop tornat a revisar el cas, des de la Comissió se li farà un retorn a la persona sol·licitant.

En data 7 de setembre de 2023 la CP convoca al responsable d'Urbanisme i després de tornar a revisar tota la informació i documentació de les diferents parts, la CP es ratifica en l'acord adoptat el 5 de juliol de 2023 i se li trasllada a la persona sol·licitant.

El 17 de setembre de 2023 la persona sol·licitant torna a presentar un nou escrit en el que reclama a la Comissió d'Ètica i Bon Govern una revisió immediata i exhaustiva del seu cas.



El 17 d'octubre de 2023, en el marc del Plenari de la Comissió d'Ètica i Bon Govern, s'aborda aquesta situació i de la qual se'n desprèn aquest informe.

## **VALORS O PRINCIPIS QÜESTIONATS**

De l'escrit presentat per la persona sol·licitant, la comissió interpreta que aquesta persona considera, sense identificar-los concretament, que alguns dels principis generals que recull el Codi poden estar qüestionats:

**5.1. Imparcialitat, independència i objectivitat:** ja que en aquest principi es planteja que *les decisions s'adoptaran amb objectivitat vers les persones, sense prejudicis ni favoritismes, i amb imparcialitat respecte les diferents opcions legalment possibles* i la persona sol·licitant considera que se l'ha tractat amb parcialitat.

**5.2. Eficàcia, economia i eficiència:** en aquest punt es recull que *s'actuarà d'acord amb els principis d'eficàcia, economia i eficiència, vetllant sempre per l'interès general* i la persona sol·licitant considera que hi hagut una falta d'eficàcia que li ha provocat un mal moral i econòmic considerable i que el tracte rebut, amb evasives i respostes insatisfactòries són una clara indicació d'una administració incompetent.

**5.5. Integritat i honradesa:** en aquest punt es recull que *s'exerciran les tasques amb professionalitat, amb absoluta lleialtat a les normes i tenint el bé comú i el servei a les persones com a referent*, i la persona sol·licitant considera que algunes de les decisions van ser arbitràries i conscientment injustes.

## **CONSIDERACIONS**

Tenint en compte que en la introducció del codi d'Ètica i Bon Govern, aprovat en la seva darrera modificació pel Ple de l'Ajuntament en la sessió ordinària del mes d'abril de 2022, es recull no només la voluntat d'aquest ajuntament sinó el compromís d'aplicar-lo i desenvolupar-lo en el marc de l'organització.

Considerant que la CP ha actuat d'acord amb el Reglament de funcionament de la Comissió d'Ètica i Bon Govern abordant inicialment la qüestió i fent les actuacions que es consideren necessàries per a correcta resolució de la problemàtica plantejada..

Tenint en compte que, tal i com recull en el reglament, s'ha procedit a fer dues trobades presencials, una amb la persona sol·licitant i l'altra amb el responsable d'Urbanisme d'aquest Ajuntament amb l'objectiu d'aprofundir i disposar de la màxima informació per a prendre un acord.

Per tot això, el Plenari de la Comissió d'Ètica i Bon Govern adopta la següent



## RESOLUCIÓ

Vista la documentació aportada per la persona sol·licitant així com la informació recollida durant l'entrevista mantinguda amb els membres de la CP.

Vist l'informe i la informació recollida en l'entrevista amb el responsable del servei d'Urbanisme.

Després de revisar i analitzar a fons el contingut de tota la informació, aquesta comissió RATIFICA l'acord adoptat per la CP de 7 de setembre de 2023 que diu textualment el següent:

*Primer.- Ratificar-se en l'acord adoptat en data 05/07/23 en el sentit que la sol·licitud presentada per la persona sol·licitant no reuneix els requisits per a ser tractada a la comissió.*

*Segon.- Recomanar a la persona sol·licitant que, si vol obtenir una resposta per escrit del servei d'Urbanisme, adreci una sol·licitud, també per escrit i el màxim de concreta possible, a través del tràmit corresponent.*

*Tercer.- Oferir la possibilitat que, si posa en coneixement d'aquesta Comissió la seva nova sol·licitud, aquesta vetllarà per tal que es garanteixi l'atenció que correspongui.*

*Quart.- Cas que l'esmentada sol·licitud no sigui atesa en temps i forma, té dret a presentar una reclamació al propi ajuntament, a la Defensora de la ciutadania o al Síndic de Greuges.*

Tot i això, a més de la ratificació de l'acord de la CP, la Comissió vol recordar les reiterades recomanacions que ja s'han fet, tant des d'aquesta mateixa comissió com des de la Defensora de la Ciutadania de la necessitat que l'Ajuntament doni resposta, en el menor temps possible, a TOTES les comunicacions que es rebin des de la ciutadania, ja que segurament en aquest cas, si s'hagués donat una resposta per escrit a les diferents comunicacions, la situació s'hagués pogut resoldre amb major celeritat i eficiència.

Malgrat això però, en CONCLUSIÓ, la Comissió d'Ètica i Bon Govern de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú es reafirma en el fet que aquesta qüestió no reuneix els requisits per a ser tractada a la comissió i ACORDA no continuar-ne la seva tramitació.

Aquesta resolució es traslladarà a la persona interessada.



Vilanova i la Geltrú, 26 d'octubre de 2023