



AJUNTAMENT DE  
Vilanova i la Geltrú

# memòria 2025

## Àmbit Dependència i Persones Grans



## Qui som l'EAD?

Som un equip especialitzat de professionals experts en l'atenció a persones amb dependència i persones grans, dins els serveis socials municipals.

Acompanyem i som l'equip de referència en les diferents etapes de la vida, fomentant l'autonomia, amb una atenció integral, continuada i centrada en la persona.



## QUÈ FEM L'EAD?

- Valoració social i funcional de la dependència, autonomia i xarxa de suport, identificant necessitats socials, familiars i econòmiques.
- Elaboració d'informes i del Programa Individual d'Atenció (PIA), amb plans de treball consensuats amb la persona i/o família, adaptats a cada situació.
- Acompanyament i suport emocional a la persona i al seu entorn cuidador
- Coordinació amb professionals socials, sanitaris i comunitaris per garantir la continuïtat assistencial.
- Promoció de l'autonomia personal, facilitant l'accés a recursos i ajuts, la participació comunitària, prevenció de la sobrecàrrega de les persones cuidadores i detecció de situacions de risc.
- Suport en la presa de decisions, foment de la planificació anticipada (DVA, assistència i altres instruments)
- Gestió i referència de serveis municipals vinculats a la dependència (SAD, teleassistència, àpats, arranjaments domiciliaris, productes de suport, programa Respir, entre d'altres).
- Atenció grupal com a mètode d'intervenció en els processos de soledat no desitjada i aïllament.

# Organització de l'Equip d'Atenció a la Dependència i Persones Grans

L'envelliment de la població i l'increment de persones beneficiàries de la Llei de la Dependència van requerir l'adequació del model d'atenció i del funcionament de l'equip municipal especialitzat (EAD). En aquest marc, l'any 2023 s'implementen millores organitzatives i, el 2025, s'hi introdueixen nous canvis amb l'objectiu de garantir una atenció de qualitat a les persones i als seus familiars cuidadors.

## COORDINADORA ÀMBIT DEPENDÈNCIA I PERSONES GRANS (TSAP)

### NOUS REPTES 2026

- Evolució ascendent del nombre de persones amb dependència.
- Increment de la necessitat d'atenció a domicili, la càrrega dels serveis socials.
- Desplegament de l'Agència integrada social i sanitària (AGAISS-Cat)
- La soledat no desitjada, esdevé un repte creixent

### 2025 NOU PUNT D'INFORMACIÓ A LA PLATAFORMA Dependència i Persones Grans

**SESSIONS GRUPALS**  
Dependència i/o Discapacitat  
(1/2 Informador/a)  
31 xerrades (2025)  
380 Persones ateses

**PRIMERA ATENCIÓ  
TREBALL SOCIAL**  
Primer PIA  
(1 1/2 Treballadora Social)

**SOL·LICITUDS  
D'INTERVENCIÓ EAD**  
(diverses procedències  
Salut, Cossos de Seguretat, ..)

**EAD SAD**  
(2 Treballadores  
socials)  
Persones amb  
Servei d' Ajuda  
a Domicili municipal

Expedients de **SEGUIMENT**  
EAD (2 i 1/2 Treballadores socials  
tasques polivalents)  
agenda diària presencial, telefònica

Expedients de **TRACTAMENT**  
EAD (Treballadores socials)



**EAD -Ponent** (1 Treballadora Social)  
**EAD -Llevant** (1 Treballadora Social)  
**EAD -Mar** (1 Treballadora Social) CAPI  
**EAD -Nord** (1/2 jornada Treballadora Social)

\***Educadora social**, mitja jornada, atenció socioeducativa infants i joves amb dependència fins 21 anys.

## Programes, projectes, i serveis municipals.

**1/2 Treballadora social**  
Teleassistència  
Menjador social  
Àpats a domicili

Banc de préstec de productes de suport  
Grups de suport emocional  
Arranjaments habitatges  
Pis Gent Gran  
Onada de calor

2025. Suport :  
**1/2 Treballadora social**

Grups de suport a la  
soledat no desitjada

Maltractament i/o  
negligència persons  
grans

# Atenció a domicili



Impliquen la coordinació amb diversos agents i professionals que permeten a les persona mantenir-se a casa seva.



Servei d'Ajuda a Domicili, és un servei essencial per l'atenció a les persones

SAD municipal amb atenció personal  
**315** persones i neteja de la llar **237** persones

Inici 2025  
SAD comunitari

Terapeuta ocupacional

Préstec Productes de suport

SAD privat  
PIA vinculat a Empreses  
Ajut a domicili

**Persona**  
**Família**  
**Entitats de Suport**

Servei de teleassistència

Àpats a domicili

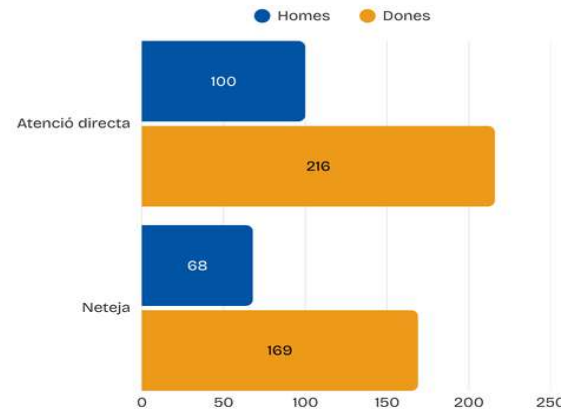
Suport emocional:  
Atenció psicològica individual  
Atenció grupal: soledat i la cura

Coordinació en xarxa de salut, educació, entitats

# Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD)

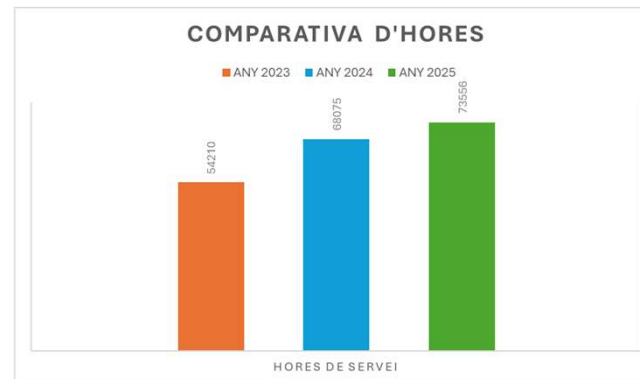
El SAD ofereix suport a les persones i/o famílies que, per motius d'edat, malaltia, discapacitat o dificultats socials, no tenen l'autonomia suficient.

L'equip d'ajut a domicili està format per treballadores familiars, auxiliars de la llar i integradores socials, coordinant-se amb els serveis socials per oferir una atenció global i integrada a les persones usuàries.



**Atenció personal social i dependència**

**315** persones beneficiàries



**Neteja Llar social i dependència**

**237** persones beneficiàries

Setembre 2025 s'inicia un nou SAD COMUNITARI: Projecte de cura des de la connexió dins la comunitat C3



## SAD Comunitari

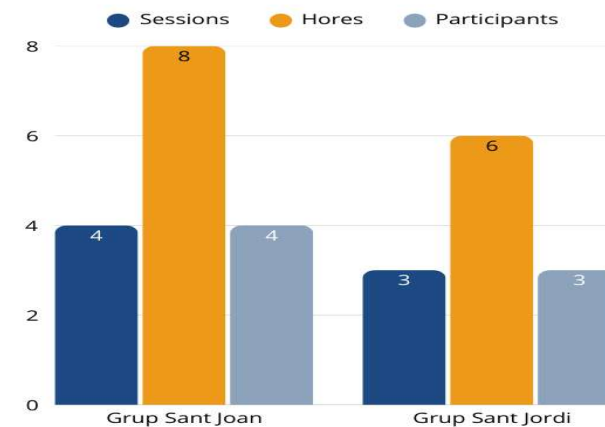
# C<sup>3</sup> = CURA DES DE LA CONNEXIÓ DINS LA COMUNITAT



És un servei nou, complementari, que promou els vincles de la persona amb el seu entorn més immediat, fomentant el contacte veïnal i comunitari i contribuint a reduir l'aïllament i la soledat

Es desenvolupa mitjançant la creació de petits grups d'entre 4 i 5 persones, que tenen en comú la zona on resideixen. I que son persones usuàries del servei de SAD d'AISSA.

Són sessions quinzenals dinamitzades per treballadors/es familiars del SAD i es duen a terme en coordinació amb la treballadora social referent i l'equip de coordinació del servei del SAD.



# Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD)

## Millores organitzatives 2025 que reforcen l'atenció a les persones.

- Consolidació del treball conjunt entre el servei AISSA i el SAD (EAD).
- Espais setmanals de coordinació per revisar i prioritzar la llista d'espera, adaptar horaris i fer seguiment dels casos.
- Visites domiciliàries conjuntes per garantir una atenció integral.
- Formació continuada del personal del SAD, centrada en bon tracte, autonomia, estimulació cognitiva i física, i relacions.
- Millora del conveni de les treballadores AISSA i estabilització dels llocs de treball per afavorir la qualitat del servei.



## Aspectes a considerar:

- Dificultats en la cobertura de personal qualificat, condicionades pels requisits d'accés propis d'un organisme públic.
- Elevada exigència normativa aplicable al servei
- Limitacions d'accessibilitat territorial, especialment en zones periurbanes, vinculades a la manca de vehicles.
- El servei és altament dinàmic, amb ajustos continus segons les necessitats i autonomia de les persones usuàries, així com per ingressos, altres i altres factors.
- Necessitat de perfils professionals especialitzats per a l'atenció a infants, joves i famílies.





# Servei de Teleassistència

Nombre de  
persones usuàries

Any 2024:  
1735

Any 2025:  
1961

VISITES A DOMICILI TLA	Nombre
Coordinadora de zona TS	761
Departament Tècnic	1.103
Unitat Mòbil	233

**1.961 persons**  
han utilitzat  
al llarg del 2025  
de forma gratuïta  
el Teleassistència



La majoria de persones beneficiàries són dones  
**69,9%**

En edats concentrades a partir dels 85 anys o més,

**1.127 persons**

DISPOSITIUS DE SEGURETAT	Nombre
Detector Foc/fum	182
Detector Gas	60
Detector Mobilitat	33
Caigudes	24
UCR Adaptat/Carechat	3
<b>Total:</b>	<b>302</b>

# Servei de Teleassistència



## QUÈ OFEREIX EL SERVEI?

### + Companyia

Prem el botó i de manera immediata parlars amb professionals del centre d'atenció que ja et coneixen. Explica'ls el que et passa i et proporcionaran l'ajuda que necessitis.

### + Seguretat

Si ho necessites, podem instal·lar un dispositiu complementari que ens alertarà davant de qualsevol risc, com, per exemple, la presència de fum o una fuga de gas al teu domicili.

### + Tranquil·litat

Has caigut i no et pots aixecar? Avisa'ns i una de les nostres unitats mòbils es desplaçarà per ajudar-te i contactarà amb els serveis d'emergència.

### + Adaptació

Si tens alguna discapacitat o alguna situació particular, et facilitem un servei adaptat a les teves necessitats perquè puguis gaudir de totes les prestacions.



## Coordinació continuada amb el servei:

Reunions mensuals amb el Servei de Teleassistència i l'Equip d'Atenció a la Dependència.

## Durant el 2025:

S'han detectat 13 possibles situacions de maltractament i/o negligència mitjançant el Servei de Teleassistència.

I 6 situacions amb risc de suïcidi

## Protocols d'Atenció del Teleassistència,

els quals es treballen coordinadament a serveis socials, EAD:

- Protocol de detecció maltractaments
- Protocol preventiu de les onades de calor
- Protocol de prevenció al suïcidi
- Protocol de custòdia de claus





# Serveis d'alimentació



El servei d'**àpats a domicili** adreçat a persones grans, discapacitat i/o dependència que no poden preparar-se els àpats, tenen dificultat per cuinar i/o comprar.

Els àpats són lliurats setmanalment, per garantir una alimentació equilibrada i adequada.

Supervisat per la dietista de l'empresa proveïdora.

Persones usuàries del servei d'àpats a domicili durant el 2025:

**105**

**21.621** menús



# Serveis d'alimentació



Cuina pròpia

Persones usuàries  
del primer torn

Any 2025:  
**19 persones**

Perfil de les persones:  
14 homes i 5 dones  
57,14% més 65 anys



El servei **Àpats en companyia**, en el primer torn, està destinat a persones grans i funciona els 365 dies de l'any al centre **La Plataforma**.

Al menjador es fomenta la participació i les relacions interpersonals, convertint-lo en un espai de trobada que contribueix a reduir la soledat i l'aïllament. S'han establert vincles entre les persones usuàries, promovent que es cuidin i es recolzin mútuament.

AJUNTAMENT DE  Vilanova i la Geltrú



# Banc de Préstec de productes de suport

TIPUS DE MATERIAL	TOTAL
Cadira de rodes; manual, elèctrica i basculant	28
Caminadors	14
Cadires, taules de bany i seients dutxa	18
Elevadors WC	3
Grues	8
Llits articulats	5
Altres productes de suport (bastons, croses, ...)	23
Total productes de suport (2025)	<b>99</b>

El servei es presta mitjançant un conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú i la Fundació Privada Àuria, per gestionar el Banc de Préstec de Productes de Suport dins el marc del contracte programa de la Generalitat



Accions  
**Terapeuta ocupacional**

**216**  
Assessorament  
Adults  
Persones Grans

**6**  
Assessorament  
a menors de  
18anys

**33**  
visites a  
domicili

# Habitatge per persons grans

## Pis municipal destinat a persons grans. Model de cohabitatge

Hi conviuen tres persones grans.

- ❖ Reben suport diari d'una treballadora familiar i setmanal d'una auxiliar de la llar.
- ❖ Disposen del servei de Teleassistència.
- ❖ Promou l'autonomia personal, el suport mutu, les activitats i la vida comunitària.

L'Habitatge per persones grans està destinat a persones autònomes, amb dificultats per accedir a una llar, per manca de capacitat econòmica i/o de suport o xarxa familiar.

Referent del projecte: 1 treballadora social de l'EAD



# Programa d'Adaptació funcional d'habitatges (Arranjaments)



Són actuacions que inclouen reformes, eliminació de barreres arquitectòniques i millores al domicili, així com reparacions i instal·lació de productes de suport, adreçades a persones en situació de vulnerabilitat econòmica.

- Garantir les condicions bàsiques de seguretat i habitabilitat.
- Afavorir l'accessibilitat i les condicions de vida dins la llar.
- Promoure l'autonomia funcional de les persones.

A partir del 2025 s'eximeix el pagament del permís d'obres per part de la persona beneficiària. Aquestes actuacions són íntegrament gratuïtes, atès que compten amb finançament totalment subvencionat per ambdues administracions.

**Durant el 2025 s'han executat**

**15 arranjaments.**

# Transport adaptat a Centres Ocupacionals

Destinació	Persones usuàries
C.O. L'Espiga. Vilafranca	2
Residència l'Espiga. Vilafranca	1
CO Tegar. Vilanova	4
CO Mas Albornà. Vilafranca	1
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>

El servei de transport accessible i/o assistit té per objecte el trasllat a serveis socials especialitzats d'atenció diürna de persones amb discapacitat amb dificultats de mobilitat (barem de mobilitat reduïda) i/o necessitat d'acompanyant (barem d'acompanyament).

Conveni de cooperació interadministratiu entre l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú i el Consell Comarcal del Garraf. Increment cost respecte l'any anterior 56,42% per l'administració, no per la persona usuària

Cost municipal del servei: 69.170,24€/mes

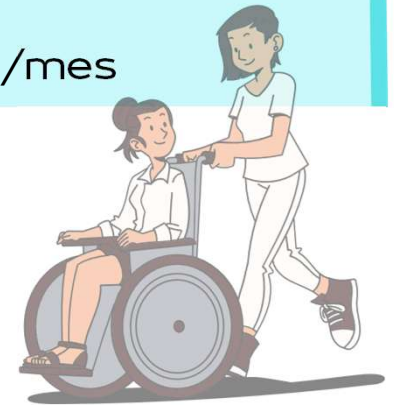
**l'espiga**  
FUNDACIÓ

**MAS ALBORNÀ**

**tegar**  
TALLERS ESPECIALS DEL GARRAF

Consell Comarcal  
del Garraf

AJUNTAMENT DE  
Vilanova i la Geltrú





# Elaboració Programa Individual d'Atenció (PIA)

L'Equip d'Atenció a la Dependència i Gent Gran dels Serveis Socials municipals és el responsable d'elaborar el Programa Individual d'Atenció (PIA) dins del marc de la [Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència](#).

**926 PIAs elaborats el 2025**

**362 Persones valorades amb Grau I**

**392 Persones valorades amb Grau II**

**172 Persones valorades amb Grau III**

**138 Finalitzacions Desestimats PIA**

1.064 Trameses EACAT

**55 PIAs elaborats el 2025**

**259 infants i joves (0-21 anys) amb reconeixement de dependència**

**126 PIAs elaborats el 2025**

**655 Joves i adults (22 a 65 anys) amb reconeixement de dependència**

**745 PIAs elaborats el 2025**

**2.411 Persones Grans (a partir 66 anys) amb reconeixement de dependència**



# Atenció a Persones amb dependència i situacions de risc

## Infants, joves adults amb dependència

Recursos educatius, terapèutics, d'inserció laboral limitats.

La importància del treball en xarxa en coordinació amb diverses institucions sanitàries, socials, educatives, inserció laboral, entitats de mesures de suport a la capacitat jurídica.

Llista d'espera per habitatges assistits, llar – residència, centres ocupacionals.

## Persones Grans persones amb dependència viuen al seu domicili

Augment de persons grans sense dependència reconeguda en situació de risc.

### Fragilitat important:

- Persones soles
- Sense xarxa de suport
- Amb necessitat de cures diàries.

### Sumat a:

- Reducció de places sociosanitàries
- Llarga llista d'espera de places públiques residencials i a partir 2025 C.Dia

Situacions que comporten:  
**Activació de SAD d'urgència, àpats , ingressos a residència, alguns d'ells amb ajuts econòmics municipals**

Ingressos d'urgència, per alt risc a centres Residencials privat mitjançant ajudes econòmiques municipals:

**5 Persones beneficiàries**

Ajut total anual 2025:  
39,676,92€

S'han gestionat 33 ajudes, mitjançant CAE, que fomenten l'autonomia de la persona, en total 16,335,89€

# Atenció socioeducativa infants i joves amb dependència

## ATENCIÓ SOCIOEDUCATIVA INFANTS I JOVES AMB DEPENDÈNCIA

Projecte EAD I EASE



**EAD**

Objectiu de la intervenció és atendre les necessitats més bàsiques i urgents



**EASE**

Focus d'intervenció es centra el l'infant amb dependència  
Valora afegit  
Promoure factors de protecció



**Número d'infants i joves (21 anys) amb expedients amb LAPAD: 259 (dades a 31/12/25).  
Segons grau de dependència: sense especificar 23, 39 GIII, 118 GII i 79 GI.**

**Número de noves derivacions: 7 (47 des de l'inici 2022).  
S'inicia intervenció de nou en 2 casos que ja s'havien tancat.  
Número de cassos treballats durant el 2025: 20  
Número de casos finalització EASE: 9**

### CARACTERÍSTIQUES DE LA INTERVENCIÓ

"El treball cooperatiu és productiu, tots hi guanyem si evitem paral·lelismes en les intervencions. Les responsabilitats és compartida, els beneficis i també ho són". Vega, S.

**INTEGRAL  
FOCALITZADA  
INTENSIVA  
MULTIDISCIPLINAR  
PREVENTIVA  
INCLUSIVA**

**ACOMPANYAR A LES FAMÍLIES AMB INFANTS I ADOLESCENTS AMB NECESSITATS ESPECIALS DERIVADES DE LA SEVA DEPENDÈNCIA AMB LA INCORPORACIÓ DE LA FIGURA DE L'EDUCADORA SOBRE LA QUE PIVOTARÀ LA INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA**

### METODOLOGIA

#### FAMÍLIA AL CENTRE

Nucli socialitzador de l'infant i la família ha d'estar acompanyada

#### INDIVIDUAL, GRUPAL I COMUNITÀRIA

Entrevistes  
Intervenció als domicilis-SAD socioeducatiu  
Grup de famílies  
Ajut socioeducatiu  
Treball en xarxa

### altres accions reptes 2026

- Actualització del Banc de Recursos adreçats a la infància i adolescència (pndt de publicar-ho). S'està treballant conjuntament amb adult per fer un únic document de consulta professional.
- Reprendre grup de cuidadors juntament amb el REBEC
- Fer visible la necessitat de vetllar per la inclusió en tots els àmbits, especialment en el lleure
- Potenciar contacte amb entitats



# Activitats per a cuidadors/es

## Grup de Suport Emocional i ajuda mútua per a familiars cuidadors/es

Són espais de relació, de suport emocional i d'intercanvi d'experiències i ajuda mútua entre familiars cuidadors/es.

Els objectius del grup són evitar la sobrecàrrega emocional i física de la cura, conèixer altres persones cuidadores, evitar la soledat i disminuir l'estrès.

Compartir les experiències, necessitats, dubtes, por i emocions.

En el grup hi van participar 7 persones. 10 sessions

## Taller per persones cuidadores CAPI Baix-a-Mar

Són sessions formatives que responen a les necessitats essencials i interessos dels cuidadors informals (no professionals).

Els tallers son conduïts pels professionals del centre: infermeres, nutricionista, referent benestar comunitari, higienista, fisioterapeuta, treballadora social de dependència i la col·laboració del Programa REMS de la Fundació la Pedrera.

Hi ha participat 9 persones. 10 sessions.



Els 3 Centres d'Atenció Primària de Salut (CAPs) disposen grups de benestar emocional, dol, ... conduït per psicòlogues.

Treball de coordinat Serveis Socials, CAPs i CAPI  
Entitats especialitzades amb la salut (AFAB, AECC, ...)



Nova entitat al municipi  
**AFAB**  
Associació Familiar de malalts demències.

# Intervenció grupal vers la soledat no desitjada:

## GRUP EL PARLAMENT

## GRUP CANVI I ALEGRIA

Són espais grupals format per persons majors de 60 anys, que ja estaven sent ateses al nostre servei, i que manifestaven sensació de no tenir afecte, de no estar satisfetes am les relacions, o de no tenir-ne.

- Està conduït per 2 treballadores socials i també hi participa una integradora social coordinadora del SAD que fa funcions d'observació. Afegir la col·laboració d'una estudiant de Treball social durant 2n semestre.
- És un espai setmanal amb una durada de 90 minuts
- El grup genera un espai de relació am vincles segurs
- Apropa els seus membres a la comunitat i a altres espais de la ciutat

El formen 5 homes i 10 dones

90% d'assistència a les sessions

Ens ha permés oferir 515 atencions de gener a desembre



# ACCIONS TRANSVERSALS

## Atenció grupal

- ✓ Del maig al juny del 2025 → Cada Mirada Una finestra
- ✓ Del novembre al desembre del 2025 → In situ: la nostra memòria
  - Han participat 25 persons a totes dues accions, amb un total de 160 atencions

- ✓ Desembre del 2025 → Visita a Círcol Catòlic i participació a l'assaig general de 15 persons



# TESTIMONIS dels GRUPS

Som un orgull de grup.  
Aquí ens sentim ben  
acompanyats, compartim  
vivències

És molt interessant escoltar  
el que es diu aquí. Som un  
grup divers

Aquí estamos como en  
familia. Hay respeto y cuidado  
y sinceridad

La Soledat Mata. Aquí  
em sento acompanyat.  
Espero que arribi dijous  
per venir

Aquí soc lliure per parlar,  
per dir el que em doni la  
gana



# Equip d'Atenció a la Dependència (EAD) i altres Regidories

## REGIDORIA SALUT PÚBLICA

- Pla de treball conjunt en les situacions de plagues, trastorn d'acumulació, o brutícia Visites a domicili.
- Protocol municipal de prevenció d'efectes de les Onades de calor.
- Taula de Salut Mental del Garraf
- Atenció i coordinació amb Entitats relacionades amb la salut.

## REGIDORIA GENT GRAN I PARTICIPACIÓ

- Co-lideratge Comissió Abordatge al Maltractament a les persones grans.
- Participació en el Grup de treball maltractament persones grans Diputació BCN.
- Actualització Guia Recursos i Serveis de la Gent Gran.
- Col.laboració En Companyia

## REGIDORIA SEURETAT. PROTECCIÓ CIUTADANIA. POLICIA LOCAL

- Co-lideratge de la Comissió Abordatge al Maltractament a les persones grans.
- Comunicació de situacions de persones grans, o amb discapacitat, de risc i vulnerabilitat.
- Intervenció conjunta amb la GAV
- Protocol municipal prevenció d'efectes de les onades de calor.

## REGIDORIA D'URBANISME, OBRES I HABITATGE. SERVEI DE LLICÈNCIES I DISCIPLINA.

- Coordinació amb el tràmit de permís d'obres del Programa d'Arranjaments Diputació
- Millores i manteniment Pis municipal Gent Gran



## REGIDORIA CULTURA

- 2 mediacions culturals amb les persones que participen al grup
- Apropa Cultura
- La Primera Biblioteca Humana

# Promovent el Bon Tracte a les Persones Grans



*Comissió de Maltractament a les persones grans.: 4 reunions anuals.*

*Funcions principals de la Comissió:*

- Suport i assessorament als professionals.
- Sensibilització i formació als equips professionals.
- Xerrades a la població
- Actualització del protocol i model d'abordatge al maltractament.

*Grup de treball de casos:*

- Treball conjunt de situacions complexes i elaboració conjunta del pla de treball.

*Treball en xarxa, amb diferents serveis per detectar, coordinar i agilitzar recursos i intervencions.*

*Accions EAD:*

- Lideratge de la Comissió conjuntament am la Regidoria de Gent Gran.
- 2025 Revisió del model d'abordatge al maltractament a les persones grans. Suport Diputació de Barcelona.
- Participació en el Grup de treball de maltractaments de la Diputació de Barcelona.
- Treball coordinat i de detecció GAV Policia Local.
- 2025 Ateses 35 persones amb indicadors de maltractament i/o negligència.

**NECESSITES DEMANAR EL RECONeixEMENT DE DEPENDÈNCIA O DE DISCAPACITAT?**

**ATENCIÓ GRUPAL INFORMATIVA**

volem ajudar-te compartint la informació que necessites

podem aclarir els dubtes del procés de tramitació

t'informem de les diferències entre els dos reconeixements

t'explicarem com és el procés de valoració

adrirem a quins recursos dona dret cada tràmit

**i respondrem els dubtes individuals i grupals en cada sessió**

**DATES 2025**

16 de gener
20 de febrer
20 de març
17 d'abril
15 de maig
19 de juny
17 de juliol
21 d'agost
18 de setembre
16 d'octubre
20 de novembre
18 de desembre

És preferible confirmar assistència a: [ssocials@vilanova.cat](mailto:ssocials@vilanova.cat) 93 814 44 81

Sala d'actes de La Plataforma Centre Multiserveis C/ de Sant Josep, 16-22

a les 10 hores

**XERRADES INFORMATIVES SOBRE LA LLEI DE DEPENDÈNCIA**

Vols iniciar el tràmit per sol·licitar la llei de dependència? Has rebut la carta amb la resolució de grau de dependència i vols saber quin és el següent pas?



**INSCRIU-TE A LES XERRADES PRESENCIALS (tots els dimecres)**

A la Sala d'actes de La Plataforma Centre Multiserveis (C/ Sant Josep, 16). Cal inscripció prèvia: 93 814 44 81 o [ead@vilanova.cat](mailto:ead@vilanova.cat)  
10:00h- OPCIO A: Vull iniciar el tràmit per sol·licitar la llei de dependència  
11:00h- OPCIO B: He rebut la carta amb la resolució de grau

**INSCRIU-TE A LES XERRADES VIRTUALS (dimecres alterns de 15:00h a 17:30)**

Si vols connectar-te online, inscriu-te enviant un correu a [ead@vilanova.cat](mailto:ead@vilanova.cat) indicant quina informació necessites:  
OPCIO A: Vull iniciar el tràmit per sol·licitar la llei de dependència  
OPCIO B: He rebut la carta amb la resolució de grau  
• Un cop rebut t'enviarem un enllaç que et permetrà accedir a la xerrada.

AJUNTAMENT DE Vilanova i la Geltrú

**GUIA DE RECURSOS I SERVEIS PER A LES PERSONES GRANS 2025**

AJUNTAMENT DE Vilanova i la Geltrú

**INFORMEM ACOMPANYEM**

[socials@vilanova.cat](mailto:socials@vilanova.cat)  
[ead@vilanova.cat](mailto:ead@vilanova.cat)

93 814 44 81



**Atenció grupal informativa 2025 31 Xerrades .**

2024: 282 persones

- ❖ A) He rebut la carta amb la resolució d' un grau de dependència: **364** persones més acompanyats
- ❖ B) Iniciar la sol·licitud de reconeixement de discapacitat o dependència: **43** persones

**VILANOVA I LA GELTRÚ WEB AJUNTAMENT**

Atenció a la dependència i promoció de l'autonomia personal



**Diversos aplicatius informàtics,  
no integrats entre ells**

TAO, JANO (SAD), Economat  
Diputació SIGMA Teleassistència i  
SIAH arranjaments, RESPIR,  
Generalitat JADE, HESTIA

**Treball en xarxa**, requereix temps  
i la coordinació de plans de treball  
integrats, amb la participació d'un  
gran nombre de professionals,  
serveis i institucions, com ara  
serveis sanitaris, educació,  
centres de dia, centres per a  
persones amb discapacitat,  
residències, empreses d'ajuda a  
domicili, fundació de suport a la  
capacitat jurídica

**Elevat número d'expedients de l'àmbit  
de Dependència i gent gran, 2282  
persones en seguiment**

La reorganització ha permès valorar i  
categoritzar la intensitat de la  
intervenció, així com identificar els  
factors el risc social.



## **COMPLEXITAT DE L'ÀMBIT DE DEPENDÈNCIA I PERSONES GRANS**



- Increment continuat de persones amb reconeixement de grau de dependència que s'incorporen al Sistema.
- Increment de l'envelliment.
- Crisi del model de cures.
- Més soledat, aïllament
- Elevades necessitats bàsiques i limitació de recursos.
- Llargues llistes d'esperes a centres

### **Servei d'Ajut a Domicili:**

- Recurs bàsic i essencial.
- Gran complexitat en la gestió:
  - per la dinàmica del servei.
  - per les necessitats canviants de les persones usuàries.
  - Manca de professionals del SAD i dificultats per trobar personal qualificat per les dificultats d'accés a habitatges allunyats del nucli urbà.



# Referent Comunitària de Dependència Garraf-Alt Penedès

## Novetats normatives i altres informacions rellevants

- Decret Llei 11/2024, pujada IRSC (calculadora V8)
- Noves instruccions 4/2025 passarel·les discapacitat i dependència
- Acreditació Centre de Dia Monjos per PEV
- Augment de places públiques a Josepets i Acreditació Les Onades
- Real Decreto Ley 11/2025, de mesures per aplicar la llei ELA
- Ordre DSI/197/2025 d'actualització del cost de referència dels serveis (calculadora V9)

**AUGMENT CASOS SALUT MENTAL**

**PERSONES SOLES I SENSE XARXA DE SUPORT**

## CASOS SOCIALS + COMPLEXOS

EXCEPCIONALITATS (18) I PRIORITZACIONS (3)	21
Aprovats	12
Denegats	9
Menor 65	18
Maltractament/negligència	3
Deteriorament cognitiu derivat consum tòxics	3
Discapacitat o salut mental	12

**2 CASOS CENTRE DE DIA**

**NOUS PERFILS ENVELLIMENT PREMATUR DERIVATS DE:**

- SALUT MENTAL
- DEMÈNCIES ALCOHÒLIQUES

## COMISSIONS DE TREBALL

- Assistent personal (repressa)
- Excepcionalitats menors 65 anys (aturada)

**1707 PIAS VALIDATS TOTALS**

La Cartera de Serveis Socials no s'adequa a les necessitats i perfils actuals

**Cada vegada més persons vulnerables fora del sistema**



# Referent Comunitària de Dependència Garraf-Alt Penedès

LLISTA D'ESPERA CENTRES DE DIA (a març 26')	
Masbau (pública I PEV)	11 mesos 4 mesos
CAPi (pública)	5 mesos
Vilavall (pública I PEV)	3 mesos 1 persona en llista d'espera
La Geltrú (pública I PEV)	2 mesos Ingrés immediat
Magdalena Miró (pública)	1 any i mig
Recreo (PEV)	1 persona en llista d'espera
Casernes (PEV)	Ingrés immediat
Cugat Residencial (PEV)	7 persons en llista d'espera

**VALORACIONS DEPENDÈNCIA: LLISTA D'ESPERA**

- Garraf: 2-3 mesos
- Alt Penedès: 8-9 mesos

Millora en el temps d'espera en la rebuda de dades CAPECON. Passem de 7-8 mesos a 2-3 mesos

**FORMACIONS**

- 1 sessió a Serveis Socials Bàsics
- 1 sessió Consell Comarcal Alt Penedès
- 2 sessions a Sociosanitaris
- Cap sessió am ABS ni residències
- Cap trobada am Responsables de Servei Alt Penedès i Garraf

Cap reunió am referents de Catalunya


2 reunions am la Subdirecció General

Suport Tècnica Vng Inclusió

Elaboració informe de càrregues Referent Comunitari de Dependència.

Elevat a Subdirecció General

LLISTA D'ESPERA DE RESIDÈNCIES (a febrer 26')	
Josepets (pública)	2 anys I 6 mesos
Casa Empara (pública)	3 anys
Cugat Residencial (PEV)	3 persons en llista d'espera
Santa Teresa (PEV)	4 persons en llista d'espera
Les Onades (PEV)	Ingrés immediat
Sant Jaume (privada)	Ingrés immediat



L'atenció social ha de  
posar la dignitat i la  
singularitat de la  
persona al centre de  
tota pràctica