

CONDICIONS D'ÚS DEL SERVEI DE LA CICLOESTACIÓ

DOCUMENTACIÓ A APORTAR PER SIGNATURA DE CONTRACTE:

- Fotocòpia DNI sol·licitant.
- Fotografia/es de la bicicleta, on s'aprecii el seu estat de conservació.
- Fotocòpia llibreta o número compte de domiciliació amb nom del titular; cas de ser persona diferent del propietari de la bicicleta, serà necessària l'aportació d' una autorització per part de la persona titular del compte aportat.
- Autorització del pare, mare o tutor en cas de menors d'edat majors de 14 anys.
- Factura de compra de la bicicleta (si s'escau).

DADES A APORTAR:

Del titular del contracte: Nom i cognoms (dades facturació)

DNI/ CIF

Adreça

Població

Codi postal

Telèfon

Adreça de correu electrònic

De la bicicleta:

Marca i model

Color:

Núm. bastidor:

Any de compra

Preu de compra

Compra de: Primera ma / segona ma

Factura (si es disposa)

Breu descripció de l'estat de la bicicleta:

MODALITATS DE CONTRACTE:

- Abonament per un mes: 5€
- Abonament per un trimestre: 10€
- Abonament per un any: 30€



NORMES I CONDICIONS GENERALS DE L'APARCAMENT DE BICICLETES

1. Les places d'aparcament han de ser utilitzades únicament i exclusivament per a bicicletes particulars. El mateix usuari pot registrar més d'una bicicleta, però només es pot aparcar una de manera simultània.
2. L'accés a l'aparcament es farà a través d'una targeta d'identificació personal que VNG Aparcaments lliurarà a l'usuari amb tal finalitat o mitjançant una aplicació disponible per dispositius de telefonia mòbil (*smartphone*) que ho permetin, les quals hauran de ser activades previ pagament del cost del servei segons modalitat i en un període màxim establert per cada modalitat. La targeta o aplicació tenen caràcter personal i intransferible, a l'igual que els drets que atorguen, i tindran la validesa corresponent a la modalitat d'abonament contractat.
3. L'usuari, en el cas d'accedir mitjançant targeta, es compromet a la conservació i bon ús de la mateixa. En cas de pèrdua o trencament, per la sol·licitud d'una altra targeta, l'usuari s'haurà de fer càrrec del cost d'emissió de la nova segons tarifes.
4. La plaça disposa d'un ancoratge per a la bicicleta, amb cadena i cademat, sense que l'usuari pugui aparcar més d'una per plaça. L'usuari pot fer servir la seva cadena i cademat o el que trobarà a disposició a cada aparcament de la instal·lació. Tampoc es pot utilitzar més d'un aparcament al mateix temps.
5. Els pagaments per la utilització del servei es faran per mitjans electrònics acceptats per VNG Aparcaments o mitjançant targeta de crèdit o dèbit. En qualsevol opció l'usuari accepta que s'estableixi una autorització permanent a VNG Aparcaments per a fer els càrrecs corresponents durant la vigència del contracte.
6. Arribada la fi del període d'abonament, segons modalitat, aquest serà renovat automàticament llevat que l'usuari manifesti el contrari per escrit i amb antelació mínima de quinze dies.
7. L'abonament dóna dret a utilitzar una plaça d'aparcament segons la modalitat especificada al contracte. L'abonament no suposa reserva exclusiva de plaça. No és permesa l'assignació d'una plaça permanent per l'usuari o la bicicleta registrada.
8. No està permès l'estacionament de bicicletes de dimensions estàndard a les places reservades per mides especials. En cas d'infracció, podran ser traslladades a altres dependències de VNG Aparcaments i declarar el contracte resolt.
9. VNG Aparcaments procedirà al cobrament de les tarifes, amb la periodicitat establerta a la modalitat del contracte a partir de la signatura del contracte d'abonament.
10. VNG Aparcaments té el dret de revisar les tarifes aplicades al servei segons la ordenança fiscal 26, annex 11 o aquella que la substitueixi.
11. A les places només és permès tenir-hi les bicicletes registrades als efectes del contracte signat, sense estar permès tenir o desar cap altre objecte o vehicle de mobilitat personal dins de l'aparcament.
12. VNG Aparcaments podrà procedir a la retirada de la bicicleta i trasllat a un dipòsit quan aquesta estigui aparcada de forma continuada per un temps superior al màxim establert de 72 hores havent-se de fer càrrec l'usuari del cost pel transport (35€ per desplaçament) i emmagatzematge, segons preus públics o taxes publicats a la ordenança fiscal 26, annex 3 o la que la substitueixi que seran carregats al compte bancari de l'usuari a través de targeta de crèdit o dèbit o mitjà electrònic de pagament vinculats. Tal retirada al dipòsit serà notificada convenientment a l'usuari i si no es recull ni reclama en un termini de tres mesos des de la recepció de la notificació es donarà per abandonada, quedant alliberada VNG Aparcaments per donar-li el destí que consideri més adient, fins i tot la destrucció.
13. Els menors d'edat, majors de 14 anys, podran donar-se d'alta com a usuaris presentant autorització expressa i declaració d'assumpció de responsabilitats del pare, mare o tutor.

CONDICIONS D'ÚS I ÚTILITZACIÓ DE L'APARCAMENT DE BICICLETES.

1. Procediment per l'estacionament i retirada d'una bicicleta:
 - Passar la targeta pel lector, empènyer la porta i accedir a la Cicloestació.
 - Aparcar la bicicleta amb el cademat, el propi o el que està a disposició a cada aparcabicis, a una plaça disponible.
 - Un cop desada la bicicleta i, també, en finalitzar l'ús de l'aparcament després de retirar-la, comprovar el correcte estat dels elements i tancament de les portes.
 - Una vegada retirada la bicicleta. Desar la clau al cademat corresponent.
 - Fetes les comprovacions pertinents, si l'usuari observa alguna anomalia o avaria, aquest queda obligat a avisar al Servei d'Atenció a l'Usuari de VNG Aparcaments, al telèfon 938101071 (o el que el substitueixi) o e-mail info@vng-aparcaments.cat (o el que el substitueixi).
 - Aquest procediment podrà ser modificat per necessitats tècniques o operatives.
2. L'usuari té dret a fer ús de la plaça segons els temps màxim d'estacionament que s'estableix en 72 hores. VNG Aparcaments es reserva el dret de modificar la estància màxima d'estacionament per necessitats de servei.
3. Els temps d'ús de la plaça comencen quan s'obre l'aparcament, i finalitzen quan es tanca correctament després de retirar la bicicleta quedant disponible aquella per una altre usuari. Si s'utilitza la plaça per un altre objecte que no sigui una bicicleta el servei constarà igual, sens perjudici d'aplicar les sancions o penalitzacions que corresponguin.
4. En circumstàncies imprevistes o de força major, VNG Aparcaments queda autoritzada per traslladar la bicicleta que ocupa una plaça a un nou emplaçament informant degudament a l'usuari d'on es desa la bicicleta. Igualment es procedirà per necessitats del servei, però en aquest cas, avisant amb 72 hores d'antelació.
5. Aquestes condicions d'utilització poden ser completades o modificades per altres addicionals indicades a les mateixes instal·lacions de l'aparcament.

HORARIS I PREUS/TAXES

1. HORARIS:

L'aparcament de bicicletes serà accessible les 24 hores, 365 dies de l'any, excepte per causes de seguretat, emergència, manteniment o altres que obliguin a un tancament eventual.

2. PREUS/TAXES

- Es publiquen a l'annex núm. 11 (pàrquings) de l'ordenança fiscal núm. 26 (o la que la substitueixi) reguladora de prestacions patrimonials públiques no tributàries i són: l'abonament mensual, trimestral o anual.
- La pèrdua o no retorn de la clau implicarà una penalització de 50€.
- La pèrdua o no retorn de la targeta d'accés implicarà una penalització de 10€.
- La pèrdua de la clau que impliqui la obertura forçada del cademat, implicarà que només es podrà efectuar en dies i hores laborables.

OBLIGACIONS I DRETS DE L'USUARI ABONAT



1. L'usuari s'obliga a :

- a) Fer ús del servei i de tots els seus elements de forma acurada i diligent.
- b) Utilitzar l'aparcament exclusivament per bicicletes particulars registrades.
- c) Comprovar, durant la utilització de l'aparcament, la correcció de l'operativa del sistema, que la instal·lació queda ben tancada després de desar o retirar la bicicleta, i comunicar al Servei d'Atenció a l'Usuari qualsevol mal funcionament.
- d) Utilitzar l'aparcament exclusivament amb bicicletes registrades de cada usuari, conforme allò establert en aquest document.
- e) Desar la clau al cademat corresponent una vegada retiri la seva bicicleta.
- f) Complir amb els pagaments o qualsevol altra obligació econòmica derivada de l'ús del servei.
- g) No cedir l'ús de la targeta sota cap concepte a terceres persones ni familiars, i comunicar la seva pèrdua, robatori o deteriorament a VNG Aparcaments. L'usuari assumirà la responsabilitat de la utilització de la targeta fins el moment de la comunicació.
- h) Comunicar a VNG Aparcaments les modificacions de les seves dades personals o de domiciliació bancària dels pagaments.
- i) Conservar el bon estat de la targeta i restituir-la quan se li requereixi i a la finalització del contracte, així com a conservar de manera segura les claus i codis d'accés del sistema.
- j) Comprovar que, en el moment de deixar la seva bicicleta, aquesta queda ancorada de forma segura amb cademat suficient, tant els elements fixes com els extraïbles.
- k) Assegurar que totes les dades facilitades són certes.

2. L'usuari té dret a:

- a) Poder accedir a la plaça d'aparcament en condicions adequades i òptimes pel seu ús.
- b) A rebre tota la informació sobre el servei i la instal·lació.
- c) A fer consultes, suggeriments, reclamacions o manifestació de queixes, de forma verbal o escrita per mitjà adient, i a rebre contestació sobre les mateixes en un temps màxim de 30 dies.
- d) A la devolució de cobraments indeguts, si es verificqués l'error, en el termini d'un mes des de que sigui declarada la improcedència d'allò cobrat.
- e) A beneficiar-se de l'assegurança contractada per VNG Aparcaments que cobreixi el risc de robatori, incendi o altres danys soferts per la bicicleta mentre estigui desada a l'aparcament, excepte casos de força major. En cas de sinistre, la companyia d'assegurances podrà sol·licitar documents acreditatius de la compra de la bicicleta. La cobertura està subjecta a que l'abonament de l'aparcament estigui vigent i també al compliment de les obligacions que es descriuen en el present contracte. La bicicleta tindrà a efecte de valoració una depreciació anual d'un 10% per cada any o fracció des de l'adquisició de la bicicleta. La assegurança en cap cas cobrirà els accessoris no fixes a la bicicleta.
- f) A donar-se de baixa del servei mitjançant comunicació de tal voluntat per escrit o mitjans electrònics amb confirmació de recepció amb una antelació mínima de quinze dies abans del termini de vigència del seu abonament.

BAIXA DEL SERVEI I RESOLUCIÓ CONTRACTUAL PER INCOMPLIMENT

1. L'incompliment de qualsevulla de les obligacions assumides amb la subscripció del contracte, econòmiques o per un mal ús del servei, faculta a VNG Aparcaments a donar de baixa del servei de forma temporal o permanent i al bloqueig de la targeta o aplicació electrònica d'accés de l'usuari, sense perjudici d'aplicar les penalitzacions o recàrrecs dels preus/taxes vigents, així com a procedir al rescabament dels danys i perjudicis que s'hagin ocasionat mitjançant les accions legals pertinents.
2. En el supòsit que VNG Aparcaments doni de baixa l'usuari, el contracte quedarà en suspens, mentre que si es dona la baixa de forma permanent i definitiva, aquesta implicarà la resolució contractual.



ALTRES CONDICIONS

1. VNG Aparcaments no es responsabilitza dels robatoris o sostraccions dels accessoris de les bicicletes que no estan fixos a aquests ni d'altres objectes o efectes deixats a la plaça d'aparcament o l'interior de recinte de la instal·lació, ni tampoc dels danys causats per altri. Els usuaris seran els responsables dels danys que causin a les instal·lacions o a altres bicicletes i/o usuaris per dol, culpa, negligència o infracció de les normes establertes per la utilització de l'aparcament.
2. L'usuari està obligat a seguir les normes i instruccions de l'aparcament respecte el seu ús i seguretat del mateix, així com les normes i instruccions que els controladors o supervisors indiquin.
3. La prestació del servei i, per tant, la validesa del contracte d'abonament cessarà per finalització de la durada convinguda o per voluntat de qualsevol de les dues parts manifestada per escrit amb un mínim de quinze dies de preavís.
4. Per a qualsevol divergència que resulti de la interpretació o del compliment del contracte d'abonament les parts se sotmetran a la jurisdicció i competència dels Jutjats de Vilanova i la Geltrú, amb renúncia al seu propi fur.

Vilanova i la Geltrú, juny de 2021