



VÍUS Í CONVÍUS?

DÍGUES LA TEVA!

Procés participatiu sobre  
l'ordenança de convivència  
de Vilanova i la Geltrú

Document resum final





Introducció .....	1
Treball amb tècnics/ques municipals	
Sessió del dia 15 d'octubre .....	2
Sessió del dia 16 d'octubre .....	7
Sessió del dia 31 d'octubre .....	11
Treball amb la ciutadania .....	15
Treball amb joves de 4t d'ESO .....	19
Buidatge enquestes .....	25
Resum dels temes tractats.....	37
Informe del defensor de la ciutadania .....	38
Annex: el model d'enquesta.....	41
Recull fotogràfic .....	43



## INTRODUCCIÓ

---

L'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú ha engegat un procés de participació ciutadana sobre l'ordenança de convivència de la ciutat.

L'objectiu d'aquest procés és recollir la visió de diferents col·lectius sobre quines temàtiques hauria d'incorporar i/o resoldre la nova ordenança. Actualment, la ciutat ja compta amb diferents ordenances que regulen alguns aspectes concrets relacionats amb la convivència a la ciutat com la tinença d'animals domèstics, la circulació, les platges, la neteja, la via pública, els sorolls i vibracions, etc. Amb la redacció d'aquesta nova ordenança es pretén recollir els diferents aspectes relacionats amb la convivència ciutadana i l'ús de l'espai públic a la ciutat, actualitzant i millorant les ordenances vigents.

En una primera fase, prèvia a la redacció de l'ordenança, s'han realitzat:

- **Tres sessions de treball** amb tècnics/ques municipals (el 15 ,16 i 31 d'octubre de 2012) en la qual hi ha participat **43 persones** d'una vintena de serveis municipals.
- **Una sessió de treball amb entitats i ciutadania** a títol individual (el 12 de novembre) en la qual hi ha participat **22 persones**.
- **Quatre tallers amb joves** de 4t d'ESO (els dies 7, 21 i 28 de novembre) on hi han participat **110 alumnes**.
- **Una enquesta ciutadana** que es podia respondre via web o presencialment a l'OAC i als centres cívics municipals i que han contestat **164 persones**.
- **Un informe del Defensor de la Ciutadania**.

**El recull de les aportacions d'aquestes 340 persones** es farà arribar a la comissió redactora de l'ordenança. Un cop redactada la proposta d'esborrany de l'ordenança es tornarà a comptar amb la ciutadania per fer les darreres esmenes al document.

A continuació es resumeixen les principals idees sorgides de les sessions de treball, de l'enquesta ciutadana i del Defensor de la ciutadania.

## Sessió de treball amb tècnics/ques municipals

Dilluns 15 d'octubre de 12 a 14h

Recull d'idees

---

### ➤ CONDICIONS D'ACCÉS EN EQUIPAMENTS MUNICIPALS

Des de diversos serveis municipals on es fa atenció ciutadana, es planteja la necessitat d'establir quines han de ser les condicions d'accés en equipaments municipals com els centres cívics, OMIC, escoles, etc. S'explica que per una banda hi ha la **problemàtica del vel integral, casc o passamuntanyes** que no permet identificar a les persones que accedeixen al servei, però també es comenta que existeixen altres problemàtiques com **persones que arriben sota els efectes de l'alcohol o altres substàncies tòxiques**, gent que arriba amb animals, etc.

Des del Servei d'Habitatge també es fa referència a que en les inspeccions de vivendes es troben que si no hi és l'home no els hi permeten l'accés (et determinats col·lectius magrebins) .

### ➤ SOBRE EL CALENDARI FESTIU DE LA CIUTAT I ALTRES ACTES A L'ESPAI PÚBLIC

Des de diverses regidories es manifesta la necessitat de compaginar el ric calendari festiu que té la ciutat i d'altres actes de les entitats amb el descans dels veïns i veïnes de Vilanova. Es produeixen **queixes veïnals perquè hi ha places on s'hi fan actes a la nit durant diversos dies seguits** i fins tard. L'ordenança potser podria **regular tot això establint diversos criteris de quins espais són aptes i quins no per acollir determinades activitats**, horaris de finalització dels actes, establir també **freqüències d'ús** o algun tipus de **rotació** d'aquells espais.

També es destaca que en cas d'actes festius en equipaments municipals, el problema és que **es fan els actes en espais que no estan adequats** per aquest tipus d'activitats i això també genera queixes.

### ➤ RESIDUS

Es manifesta una problemàtica relacionada amb els residus dels contenidors de la ciutat. Concretament, es destaca que hi ha **persones que treuen la brossa fora del contenidor i la deixen escampada** (generant més brutícia, etc.) . Això passa

actualment amb els contenidors de roba que són de Càrites o d'alguna associació privada. Representa un perill físic per les persones que ho fan.

### ➤ PINTADES, GRAFITS I CARTELLERIA

L'ordenança hauria d'intentar resoldre la qüestió dels **grafits i pintades tant en edificis públics com privats**, així com altres elements que malmeten el paisatge urbà com l'excés de cartells publicitaris en determinades zones, adhesius, etc.

### ➤ LOCUTORIS

Una altra de les temàtiques que els tècnics/ques municipals consideren que es podria resoldre amb la nova ordenança són **els sorolls que es generen fora dels locutoris** a l'apropar-se gent al seu voltant. Tot i que en principi són espais que no haurien de ser problemàtics pel tipus d'activitat que s'hi desenvolupa, es detecta que al no haver-hi una regulació horària clara i concreta, estan oberts fins tard i això provoca moltes queixes veïnals pels sorolls. Des de l'Oficina Municipal de Consum es fa referència a que ara mateix la qüestió dels horaris comercials no està gens definida ja que des del Govern Central es dóna llibertat d'horaris però la Generalitat encara no s'ha manifestat al respecte i per tant no se sap ben bé què està vigent.

### ➤ VENDA IL·LEGAL DE PRODUCTES AL CARRER

Des de diversos departaments es fa referència a la qüestió de la venda il·legal de productes al carrer com un altre tema que l'ordenança hauria de resoldre. Concretament es posen dos exemples. Per una banda s'observa un **creixement considerable dels "llauners"** en els actes festius de la ciutat mentre hi ha entitats o privats que han hagut de pagar per posar la barra. També hi ha una **problemàtica similar a les platges** on no només es venen begudes sinó també s'ofereixen serveis com perruqueria, massatges, etc.

### ➤ MENDICITAT COERCITIVA

Paral·lelament a la venda il·legal de productes al carrer, també es fa referència a la problemàtica de la mendicitat coercitiva, entesa com tots aquells **actes on no només es demanen diners sinó que es pressiona al ciutadà perquè els doni**. En alguns casos s'aprofiten aquestes accions per fer robatoris.

També es comenta el tema dels músics al carrer, però en aquest cas també s'aprofita per reflexionar sobre com a vegades no es pot regular tot i ha de prevaldre més el sentit el comú.

### ➤ CONSUM D'ALCOHOL I DROGUES A LA VIA PÚBLICA

Un altre dels problemes que es comenten és el **consum d'alcohol** i d'altres substàncies tòxiques a la via pública, sobretot per part dels **adolescents**. A part de les **qüestions relacionades amb la salut, aquestes concentracions sovint generen sorolls, brutícia, baralles, etc.**

Les dificultats que expressen els tècnics/ques municipals és que per regular el "botellón" a l'ordenança, prèviament **s'hauria de definir exactament què és "botellón" i què no. Es posa l'exemple de si treballadors que esmorzen en un banc i beuen una cervesa és "botellón"?** Es valora que definir el concepte és difícil de fer i fins i tot es qüestiona si s'ha de fer o si s'ha d'apel·lar més a l'actitud que tinguin i al sentit comú. No és el mateix 200 nois i noies a la plaça de la Sardana com passa actualment que 2 o 3 persones.

### ➤ SORROLLS PROCEDENTS DE LOCALS PRIVATS O EN ESPAIS PÚBLICS

Tal i com ja s'ha esmentat anteriorment, una de les problemàtiques que genera més queixes ciutadanes són els **sorolls provocats en festes que se celebren a l'espai públic** (i per això caldria distribuir millor aquests actes festius ja siguin promoguts per l'ajuntament com per les entitats). També, es destaca el nombre creixent de **queixes per sorolls en locals privats a conseqüència de l'aplicació de la llei del tabac** o per la nombrosa presència de terrasses a l'espai públic.

En tot cas, també es fa una reflexió sobre com actualment hi ha una **creixent intolerància als sorolls i a la vida al carrer quan també té una gran part positiva al promoure espais de relació social**. L'ordenança hauria de resoldre aquests problemes per tal de compatibilitzar l'oci i la vida associativa de la ciutat amb el descans dels veïns.

### ➤ ACTES VANDÀLICS

Es destaca la problemàtica dels actes vandàlics especialment en el **mobiliari públic els caps de setmana**.



En aquest punt, alguns tècnics/ques manifesten **si també l'ordenança hauria de tenir un apartat especial on es fes referència a alguns actes característics de la ciutat com poden ser la Merengada o l'Arrivo** on es generen actes vandàlics, els menors beuen alcohol a la via pública, etc. Es debat aquest tema degut als aldarulls que es van produir fa tres anys a la merengada. Tot i així, també es fa referència a que la situació ha millorat en els darrers anys gràcies al treball preventiu i que **potser no tot es pot regular de manera tan concreta.**

### ➤ MALA CIRCULACIÓ

Un dels altres aspectes més esmentats pels tècnics/ques municipals són aquelles **problemàtiques derivades de la mala circulació dels vehicles sense motor (bicicletes, patins monopatins, etc).** És una problemàtica que es produeix especialment a la Rambla però també en altres espais (carrers estrets, etc). Des de la Policia Local, s'apunta que actualment és molt difícil multar les persones que tenen actituds incíviques amb la bici ja que primer de tot s'ha de saber de qui és la bicicleta i això és difícil de saber.

Es debat com es podria regular aquest tema, en especial el de les bicicletes ja que és un tema complicat. Es plantegen diferents possibilitats. Alguns tècnics/ques consideren que s'hauria de prohibir la circulació a la Rambla, d'altres que caldria posar-hi un carril bici i d'altres que el que caldria seria regular la circulació segons criteris de velocitat, en quins espais es pot circular i en quins no, en voreres de quants metres, etc.

Es considera que **l'ordenança hauria de regular aquest tema però alhora s'ha de seguir promovent l'ús de la bici i adequant la ciutat per compaginar l'ús de la bici i el vianant.**

Es proposa fer accions paral·leles a l'ordenança, com una bona senyalització (especialment a la Rambla) on es doni prioritat al vianant, fer més educació vial, fer un registre de bicicletes (sinó la policia no sap de qui és la bici).

Es planteja la possibilitat de poder confiscar la bicicleta davant una actitud incívica però hi ha el problema de no saber de qui és la bici.

## ➤ ANIMALS

S'esmenten altres dificultats en l'ús de l'espai públic i la convivència ciutadana com són les **colònies de gats, les defecacions de gossos, el gran nombre de coloms,** etc . També es destaca que l'ordenança hauria de recollir la problemàtica dels propietaris que tenen animals en mal estat i animals que poden provocar riscos per la salut pública. Això ja està regulat però en tot cas l'ordenança també ho hauria de tenir en compte.

## ➤ COMUNITATS D'ESCALA

L'ordenança també hauria de tenir en compte els problemes en les **comunitats d'escales que sovint es produeixen per una falta de comunicació entre veïns/es o per pràctiques insolidàries (roba estesa, sorolls, animals, etc).** Hi ha temes que actualment estan regulats i altres que no com per exemple la vegetació de privats que afecta a altres veïns.

## ➤ ALTRES ASPECTES A TENIR EN COMPTE

Durant la sessió de treball han sortit **diverses reflexions que, tot i no estar vinculades directament amb l'ordenança, sí que tenen a veure amb la gestió de la convivència a la ciutat.:**

- Es comenta que no s'hauria de fer una ordenança ja que molts temes són de sentit comú però lamentablement cal regular determinats aspectes degut a la manca de respecte cap a l'entorn i les persones i la manca de comunicació entre el veïnat.
- Sobre l'aplicació de la ordenança diversos tècnics/ques comenten que ha de ser una ordenança realista i operativa, que després es pugui aplicar. No serveix de res regular i que després no s'apliqui.
- Cal tenir en compte el context de crisi en que vivim.
- Ha de ser una ordenança que compatibilitzi usos i que no només sigui sancionadora sinó que paral·lelament es contemplin accions educatives i preventives.

## Sessió de treball amb tècnics/ques municipals

Dimarts 16 d'octubre de 9 a 11h

Recull d'idees

---

### ➤ ANIMALS

Una de les problemàtiques que es destaca són les persones que promouen que hi hagi **colònies de gats al carrer** ja que els alimenten. Aquest menjar, a part d'embrutar el carrer, atrau les rates amb tots els problemes de salut que això pot comportar. També es fa referència a les persones que alimenten els **coloms** generant també problemes de salubritat i molèsties en els espais públics.

Junt amb això es destaca el tema dels **solars buits i abandonats (per exemple a la Collada) on s'hi concentren animals (rates, puces, etc)** i moltes vegades no se sap qui és el propietari o a vegades el propietari és una entitat bancària i també és difícil de contactar-hi. A les zones urbanes és més fàcil trobar el propietari però a les periurbanes no.

L'ordenança també hauria de fer referència a la **tinència irresponsable d'animals** per part d'alguns ciutadans que, per exemple, deixen el gos fora el balcó tot el dia o tenen els animals en mal estat.

Així mateix, es considera que encara avui en dia hi ha molts propietaris de gossos que no recullen els **excrements**. Es proposa seguir fent mesures de conscienciació i fins i tot poder establir algun tipus de taxa per tinència d'animals.

Finalment, es fa referència a que sovint el problema és sancionador, és a dir, que la majoria d'aquests temes estan regulats però no s'apliquen. Un exemple podria ser el dels gossos a la platja, que tot i estar senyalitzat és difícil de detectar. En aquest sentit s'expressa que l'ordenança ha de ser realista.

### ➤ OCUPES

Es comenta que és un tema penal no de l'ordenança. En tot cas sí que l'ordenança podria regular alguns **temes derivats de l'ocupació com pot ser agafar la llum d'un altre veí, brutícia...**

## ➤ MALA CIRCULACIÓ

Un altre dels temes que s'anomena com a conflictiu són les **bicicletes que circulen a molta velocitat** per carrers per a vianants. Es comenta que ara tècnicament ja no es fan carrils bici sinó que es tendeix a compartir l'espai. Alguns tècnics expressen que els que van ràpid són una minoria i que sovint la gent es queixa per queixar-se. A vegades **els carrils bici tampoc es respecten** (els vianants hi van pel mig, hi aparquen cotxes, etc) i cada cop hi ha més terrasses i altres elements que fan difícil conciliar el vianant i el ciclista. Un altre dels aspectes que es destaca com a problemàtic són els monopatins tot i que es reconeix que la situació ha millorat des que s'ha fet l'skatepark.

Finalment es reflexiona sobre com a vegades el problema és que s'ha perdut el sentit de veïnatge i molesta fins i tot que els infants juguin a les places.

## ➤ SOROLLS

**Els sorolls, tant en els espais públics com en els privats**, són una altra problemàtica de la qual es reben moltes queixes veïnals: festes majors de barri, sorolls en les comunitats d'escala, etc. Cal que l'ordenança reguli això i per exemple es proposa **crear un circuit d'espais de tolerància** vetllant perquè siguin rotatius i no sempre s'acabin fent les festes en els mateixos llocs i durant diversos dies seguits. No pot ser que a un bar se li demani que tanqui a la 1h i que determinades festes a l'espai públic siguin fins les 5h. Cal revisar els aspectes del calendari festiu i el tancament dels actes de manera que es pugui conciliar al màxim l'oci i el descans dels veïns.

En aquets punt també es comenta que sovint les queixes són per **l'augment de la intolerància del veïnat** i per això cal fer més treball de sensibilització, preventiu i de caire comunitari. Es posa l'exemple de la Mesquita, que ha generat força queixes veïnals però quan s'hi ha anat a fer controls de sorolls estan dins dels límits permesos. Això demostra que moltes queixes no tenen fonament.

## ➤ CONSUM D'ALCOHOL A LA VIA PÚBLICA

Tot i que **no és un problema molt estès a la ciutat, sí que es considera greu** ja que sovint són nois i noies molt joves i que van borratxos molt d'hora. Per exemple a la plaça de la Sardana es fan molts "botellons" i això genera brutícia i baralles, a part de les conseqüències que pot tenir per a la salut dels adolescents. **L'Administració**

**ha d'actuar sobre això i especialment sobre els qui subministren aquest alcohol.**

Ara bé, també es comenta que **és difícil definir exactament què és "botellón"** i que segurament s'ha d'actuar en aquells casos on s'alteri l'ordre públic. Finalment també s'expressa que cal anar en compte amb les prohibicions ja que a vegades prohibir és perillós i pot ser contraproduent.

#### ➤ **VENDA IL·LEGAL DE PRODUCTES**

S'esmenta la qüestió de la venda il·legal de productes al carrer (top manta, etc) però es considera que **aquesta qüestió potser només s'hauria de prohibir en el cas de que es causin molèsties** a la ciutadania.

#### ➤ **SEXE AL CARRER**

S'ha detectat que en espais com la Plaça de Sant Antoni, Pau Casals i Casernes es practica sexe al carrer però són un grup reduït de persones amb problemes de drogodependències.

#### ➤ **TERRASSES**

Un altre tema que es manifesta en la sessió de treball són les **terrasses dels bars**. A part del **soroll** que poden provocar en determinats espais, i especialment des de l'aplicació de la llei del tabac, es considera que hi ha un excés de terrasses al carrer que **treuen espai per la ciutadania**, treuen zones d'aparcament, zones de joc pels infants, etc. Hi ha places totalment ocupades per terrasses de bars.

L'ordenança hauria de regular específicament aquest tema per contribuir a una millor conciliació entre terrasses i espais lliures per a la ciutadania.

#### ➤ **ACTES VANDÀLICIS**

Es considera que els actes vandàlics, **especialment cap al mobiliari urbà**, són una altra de les qüestions que hauria de preveure l'ordenança. Es recullen moltes incidències especialment durant el cap de setmana.

### ➤ MENDICITAT COERCITIVA

També ho podria regular l'ordenança però també s'esmenta que caldria aplicar el sentit comú i **només regular en els casos en que es generin molèsties** o coercions.

### ➤ GRAFITS

Es considera que els **grafits** són un altre dels temes que hauria de resoldre la nova ordenança.

### ➤ VORERES OCUPADES

Un altre problema no resolt, i que l'ordenança hauria de contemplar, és el tema de l'ocupació de voreres pels cotxes.

### ➤ ALTRES ASPECTES A TENIR EN COMPTE:

Cal destacar que en aquest taller han sorgit diverses propostes, que tot i no estar relacionades directament amb l'ordenança, sí que són accions per promoure la convivència des d'una vessant més preventiva. A continuació es detallen les més significatives:

1. Reforçar el Servei de Mesures Alternatives (SMA) de la ciutat, un sistema alternatiu de commutació, d'execució i finalització dels procediments sancionadors per les infraccions comeses en contra de les Ordenances municipals vigents, i que tinguin impacte en la convivència i el civisme, per mesures educatives i/o en benefici de la comunitat.
2. Potenciar el Servei de mediació de la ciutat que s'encarrega d'oferir suport per resoldre conflictes que es produeixen en l'entorn quotidià (entre el veïnat, a l'espai públic, etc).
3. Ampliar el tallers del Pla d'Animació Educativa en relació a la convivència a la ciutat.
4. Promoure un Programa d'educació per a la convivència adreçat a tota la ciutadania, i no només al jovent de la ciutat, i que inclogui diverses mesures preventives i comunitàries per millorar els problemes de convivència a la ciutat.
5. Posar en marxa el Pla de mobilitat que resoldria diverses problemàtiques relacionades amb la circulació de vehicles rodats, bicicletes, vianants, etc.

## Sessió de treball amb tècnics/ques municipals

Dimecres 31 d'octubre de 9.30 a 11.30h

Recull d'idees

---

### ➤ ANIMALS

Es fa referència a diverses problemàtiques relacionades amb la tinença d'animals. Per una banda, des de Via Pública i Medi Ambient es recullen **moltes queixes pels excrements de gossos a la via pública**. També es destaca la problemàtica dels animals de granja dins del casc urbà (gallines, conills, etc), una qüestió que està regulada actualment (nuclis zoològics) però que segueix comportant problemàtiques dins de la ciutat.

### ➤ RESIDUS I BRUTÍCIA EN GENERAL

També es recullen diferents problemàtiques en relació a la brutícia i als residus. Es destaca **l'abandonament de voluminosos al voltant dels contenidors** que pot generar problemes de seguretat, les **bosses de la brossa dins les papereres o fora dels contenidors**, o **els comerços o particulars que llencen el vidre en el contenidor corresponent però en hores de descans** i provoquen queixes veïnals.

En relació a la brutícia també es destaca **les defecacions i orins de persones a l'espai públic** o en portals particulars, especialment quan es fan actes festius a la via pública. Sovint en els actes petits o amb poc pressupost, no es posen lavabos públics o els que es posen són insuficients i això provoca que la gent orini en qualsevol lloc. Caldria buscar una solució a aquest problema, o instal·lant lavabos públics, o fer com a Barcelona que s'està intentant donar bonificacions fiscals als bars o altres establiments que deixin utilitzar els seus lavabos no només als clients sinó a tothom. També es destaca la problemàtica del "botellón" que també genera molta brutícia. **Caldria sancionar deixar deixalles a la via pública** i no l'activitat en sí mateixa (menjar pipes, "botellón", patates fregides, etc).

### ➤ GRAFITS I TAGS

S'argumenta que cal **diferenciar entre els tags i els graffits**, ja que els primers es fan només per embrutar i en canvi els altres tenen un sentit artístic. Els tags s'han de sancionar i amb els graffits cal propiciar parets legals per fer-los.

## ➤ SOROLLS

Es comenta que un dels temes que genera més queixes són **els sorolls derivats de les activitats d'oci ja sigui festes a l'espai públic, a les sortides dels establiments d'oci privats** (des de l'aplicació de la normativa del tabac) i **també a les terrasses** dels bars i restaurants. També es recullen queixes per **sorolls en les comunitats d'escala**.

Respecte les festes a la via pública, es proposa establir uns criteris de quin tipus d'activitats es poden fer a cada zona per evitar que es concentrin els mateixos tipus d'actes sempre en els mateixos espais. Si més no, es comenta que això es pot aplicar a les festes petites però no a les festes de ciutat (Festa major, carnaval, fira de novembre...) i fer-ho només amb els actes petits i no amb els grans pot provocar greuges comparatius.

També en aquest punt, es destaca que molts ciutadans/anes es queixen sense fonaments (pels nens que juguen a pilota, etc). Com es comentarà més endavant, **cal fer un treball pedagògic amb la ciutadania ja que s'aprecia una creixent intolerància** respecte moltes activitats a la via pública i l'Ajuntament no pot omplir la ciutat de prohibicions.

Finalment es fa referència a si cal regular aquells sorolls que compleixen la normativa però també molesten.

## ➤ TERRASSES

Tot i que aquest punt **s'esmenta en l'apartat de sorolls, es considera que cal fer un apartat especial per a les terrasses** ja que actualment n'hi ha moltes i generen diverses queixes pels sorolls (al muntar i desmuntar), pel tipus d'activitats que s'hi fan així com per temes de perillositat per l'ocupació que es fa de la via pública.

## ➤ MOBILITAT

Es destaca la problemàtica provocada per **bicicletes, skates i patins**. Els patins i els skates van per la calçada i les bicis per les zones de vianants quan hauria de ser al revés. Això també es relaciona amb un ús indegut de determinats espais públics per fer-hi esports que no estan permesos o l'espai no és adequat per practicar-los.



### ➤ COMUNITATS DE VEÏNS

Tot i que ja se n'ha fet referència en l'apartat de sorolls, **hi ha una ordenança de sorolls que és aplicable i funciona a nivell d'establiments però costa molt d'aplicar a nivell de comunitats d'escala**. És difícil de demostrar, de mesurar i sovint a aquestes queixes se'ls hi sumen problemes personals entre el veïnat. Caldria potenciar la mediació per poder resoldre aquestes problemàtiques entre privats.

A part dels sorolls, també s'hauria de regular la qüestió de **les plantes i arbres en solars o en habitatges i que envaeixen l'espai del veí**.

### ➤ ACTES VANDÀLICCS

Especialment els caps de setmana, es recullen moltes **queixes per actes vandàlics en el mobiliari urbà, en instal·lacions municipals i zones verdes**.

### ➤ ÚS DEL BURKA - NIJAB

Es recullen queixes sobre l'ús del burka o el nijab ja que a alguns ciutadans/anes els genera inseguretats. També es fa referència a l'ús d'aquest element en els equipaments municipals per les dificultats d'identificar a la persona.

### ➤ PERSONES DESPULLADES

Es considera que es podria incloure en l'ordenança la regulació de les persones que van despullades parcial o totalment a la via pública. Tot i així, no és una problemàtica greu ni habitual.

### ➤ ALTRES APECTES A TENIR EN COMPTE:

Paral·lelament a les problemàtiques que el personal tècnic municipal considera que s'haurien de resoldre amb aquesta ordenança, també han sorgit una sèrie de mesures i reflexions que cal tenir en compte.

1. Des de fa uns anys, s'observa **una creixent intolerància per part de la ciutadania** en relació als actes festius de la ciutat i altres aspectes que tenen a veure amb la convivència. Moltes vegades només es demana posar senyalitzacions de prohibit i les queixes no tenen fonament.

2. Per què l'ordenança sigui efectiva, **s'ha de dotar d'un procediment potent a nivell sancionador així com disposar dels recursos humans** que la puguin portar a la pràctica.

3. Cal potenciar moltíssim **totes aquelles accions preventives, pedagògiques i comunitàries** que també promouen la convivència a la ciutat: treball amb les escoles, Servei de Mesures Alternatives, donar-li més força al Servei de Mediació.

## Sessió de treball amb la ciutadania

Dilluns 12 de novembre de 19 a 21h

Recull d'idees

---

### ➤ MOBILITAT - MALA CIRCULACIÓ

Es considera que l'ordenança de convivència hauria de resoldre el problema de la **circulació imprudent d'alguns/es usuaris/es de bicicleta, patins i monopatins.**

Diversos participants manifesten aquesta problemàtica (bicicletes contra direcció, sense llums, per les voreres, etc) tot i que **s'argumenten diverses causes** que van des de l'incivisme dels conductors, a la manca d'adequació dels carrils bici, a l'incivisme dels cotxes i els vianants respecte el carril bici, a que Vilanova no està preparada per tenir carrils bici i sovint han de conviure diferents usos en espais estrets, etc.

Alguns participants consideren que per resoldre **aquesta problemàtica caldria imposar sancions més fortes i tractar les bicicletes com si fossin vehicles. Si més no, també s'argumenta que el problema no es resoldrà només prohibint sinó que actualment cal seguir fomentant l'ús adequat de la bicicleta com a vehicle de futur i millorar les vies de pas per compatibilitzar usos.** També es destaca el nombrós i constant robatori de bicicletes a l'estació de trens.

### ➤ SOROLLS EN LOCALS PRIVATS I ESPAIS PÚBLICS

Una de les problemàtiques més destacades en la sessió, ha estat els **sorolls produïts tant en locals privats com en espais públics de la ciutat.** Diversos participants consideren que és una problemàtica que **gairebé sempre es centralitza en els mateixos espais** i que l'Ajuntament no ha aconseguit resoldre aquest tema. Es destaquen especialment la Geltrú (Plaça Lledoners i Carrer de la Unió) , Plaça de la Vila, Ribes Roges i alguns espais al voltant del Mercat Municipal.

Per una banda hi ha **la problemàtica generada en determinats locals privats d'oci nocturn i que s'ha agreujat amb l'aplicació de la llei antitabac. Això cal sumar-li les nombroses festes i activitats celebrades en el marc del calendari festiu** de la ciutat o de les entitats.

**Es proposa descentralitzar els actes en diferents espais de la ciutat per evitar molestar sempre als mateixos veïns, també buscar algun espai allunyat on fer aquets tipus de festes i finalment es proposa també poder desallotjar aquest tipus d'actes per evitar que si l'acte finalitza a les 3, hi ha hagi sorolls fins les 6 h. Des d'algunes entitats es comenta que ha de ser una ordenança dinerària ja que es considera que la via educativa i pedagògica ja està esgotada.**

#### ➤ CONSUM D'ALCOHOL A LA VIA PÚBLICA

Un dels temes que també s'anomenen és el "botellon" que genera sorolls, altres problemes com brutícia (pixades als portals, ampolles trencades, plàstics, etc) o baralles. **En aquest punt es destaca que en determinats casos la concentració de joves per fer "botellon" es deu a la manca de lluminositat dels carrers i places.** Un exemple seria el parc als blocs de la MG.

#### ➤ RESIDUS I BRUTÍCIA

**Es manifesten diverses problemàtiques relacionades amb els residus i la brutícia a la ciutat. Hi ha zones on es repeteix reiteradament aquesta problemàtica** (per exemple a la plaça de les Casernes on els alumnes de l'Escola d'Art deixen molts papers alhora d'esmorzar, a l'entorn dels contenidors del mercat que genera moltes pudors, etc).

També es destaquen altres problemàtiques com les persones que **deixen les bosses de la brossa a les papereres, la manca de racionalització del servei de neteja** que a vegades neteja espais perifèrics de la ciutat que no estan bruts i en canvi no neteja el centre de la ciutat, les persones que deixen **les bosses fora dels contenidors** o aquelles que no fan bé la recollida selectiva i per exemple posen **bosses de plàstic dins de l'orgànic**. S'aprofita per comentar que **els contenidors que hi ha actualment a Vilanova també dificulten que la gent gran pugui llençar la brossa**.

Dins d'aquest tema, també s'esmenta la problemàtica de les **pintades i els grafitis** que embruten la ciutat.

## ➤ DESTROSSES DEL MOBILIARI I ALTRES ELEMENTS URBANS

Es comenta la problemàtica de les **destrosses que es fan en el mobiliari urbà** especialment els caps de setmana (banc trencats, jardineres arrancades, ) així com les destrosses que es fan en altres espais de la ciutat com les zones enjardinades.

## ➤ OCUPACIÓ DE LA VIA PÚBLICA

Caldria regular també **l'excés d'elements a la via pública** com per exemple les terrasses que treuen espais a la ciutadania així com lloc on aparcar.

## ➤ ANIMALS

Una altra de les qüestions que els participants consideren que aquesta ordenança hauria de resoldre són els **ciutadans que no recullen les defecacions dels gossos i aquells que donen menjar als coloms** genera problemes de brutícia i salubritat.

## ➤ ALTRES TEMES:

A part de les qüestions relacionades directament amb l'ordenança, també han anat sorgint altres qüestions que podrien contribuir a millora la convivència a la ciutat:

- Tot i que ja s'han fet algunes actuacions de caire pedagògic i alternatives per millorar la convivència, s'expressa que **cal seguir treballant en aquesta vessant preventiva**, a través de les escoles, els centres cívics o d'altres equipaments. Es podrien **fer per exemple monogràfics** sobre temàtiques concretes per què la gent hi pugui dir la seva o usar els mitjans de comunicació locals per fer un programa setmanal amb entrevistes, reportatges, etc.
- També es proposa impulsar accions per fomentar les associacions de veïns com per exemple **aconseguir que els associats/des tinguin bonificacions en determinades taxes municipals**.
- Es proposa poder crear **un bloc on es puguin anar aportant reflexions** entorn a diversos temes relacionats amb la convivència.
- També es proposa fer algun tipus **de circuit dels actes de ciutat en diferents places i espais** que no siguin sempre els mateixos. En aquest sentit també es comenta que cal fomentar canals i vies de diàleg permanent amb les organitzacions i associacions que fan actes a la via pública per tal que es respectin els horaris i els decibels autoritzats en els actes culturals i lúdics al carrer.
- **Reforçar la figura del guàrdia de barri** en aquells barris on hi té poca presència.

- **Habilitar un telèfon i una adreça de correu electrònic** (que podria ser de la policia local) per tal que tots els ciutadans puguin denunciar conductes incíviques mitjançant trucades telefòniques o enviant fotografies fetes des de telèfons mòbils.
- **Fomentar accions culturals i lúdiques que es desenvolupin amb respecte i civisme**, potenciant els valors propis de Vilanova i la Geltrú, per aconseguir que la nostra ciutat sigui model en civisme i respecte mutu on s'emmirallin altres ciutats.

## Sessió de treball amb joves de 4t d'ESO

Dimecres 7, 21 i 28 de novembre de 2012

Recull d'idees

---

### ➤ EL SENTIMENT DE PERTINÈNCIA A LA CIUTAT

A l'inici dels tallers, s'ha reflexionat **sobre el sentiment de pertinença a un grup**. En determinats moments, ens sentim pertinents a grups humans per un motiu o per un altre. Els joves identifiquen que formen part del grup amics, família, tribu urbana, escola, etc. Formar part d'un grup implica cuidar-lo, respectar-lo, sentir-se'n part i per tant respectar-lo.

Si més no, **costa que identifiquin que formen part del grup barri o ciutat** i per tant, **totes aquelles actituds relatives a protegir o cuidar a aquets grup no les tenen tant arraigades** com en el cas dels amics o les aficions. A més cal afegir que el grup ciutat és molt heterogeni, i aquesta diversitat encara fa que sigui més complicat gestionar la convivència dins del grup i compaginar els diferents interessos i necessitats.

### ACTITUDS QUE DIFICULTEN LA CONVIVÈNCIA

#### ➤ PINTADES I GRAFITS

En general, els joves consideren que **pintar en espais no permesos dificulta la convivència però també argumenten que des de l'Ajuntament s'ofereixen pocs espais per pintar legalment**. També comenten que hi ha molt desconeixement de quins espais hi ha per pintar i de com s'han de tramitar aquest permisos.

#### ➤ ACTITUDS POC RESPECTUOSES

En tots els tallers es considera que **les actituds xenòfobes, racistes, insults, bulling i actituds intolerants en general, haurien d'estar regulades**. També s'argumenta que per millorar la convivència, joves i grans **haurien de treballar actituds com l'empatia, el respecte, la sociabilitat, la col·laboració o la solidaritat**. Només amb més educació i cultura es podran resoldre els problemes de convivència.

## ➤ MOBILITAT

Els joves aposten molt per l'ús de la bicicleta, el patí i el monopatí a la ciutat. És cert que hi ha actes incívics en relació a la mobilitat però **pels joves el que dificulta la convivència és que hi hagi pocs carrils bicis, que no s'utilitzin bé** (hi hagi gent que hi camini i vehicles aparcats).

També consideren que un altra de les actituds que dificulten la convivència a la nostra ciutat és l'aparcament indegut en voreres i al carril bici.

## ➤ SOROLLS

Consideren que fer soroll a altes hores a l'espai públic o escoltar música amb **el volum alt en llocs públics, per exemple amb el mòbil, pot generar problemes de convivència**. Si més no, també argumenten que el problema és que falten espais on els joves es puguin relacionar tranquil·lament sense molestar els veïns.

## ➤ CONSUM D'ALCOHOL I DROGUES A LA VIA PÚBLICA

**Els joves argumenten que el consum d'alcohol i drogues a la via pública pot dificultar la convivència** especialment pels problemes que es generen amb els veïns sobretot pel soroll i la brutícia.

Si que s'aprecia però, que **segons els joves el consum de drogues (cànnabis) i d'alcohol s'hauria de legalitzar i fins i tot, habilitar llocs especials** on fer "botellón". També consideren però, que caldria controlar als menors d'edat i vigilar que aquestes actituds no es facin davant dels infants per exemple.

## ➤ ACTES VANDÀLICS

En tots els tallers, també s'esmenta la problemàtica dels actes vandàlics especialment les **destrosses en el mobiliari urbà i la crema de contenidors**.

## ➤ BRUTÍCIA

Un altre dels temes que els joves consideren que genera problemes de convivència és la brutícia. **Escopir al carrer, llençar brossa fora dels contenidors o papereres i orinar al carrer són algunes de les actituds que caldria regular**. Si més no, també valoren que **caldria posar més lavabos públics especialment quan hi ha**



**festes al carrer o fer que els bars i restaurants deixin entrar a més gent i no només als clients.**

➤ **ANIMALS**

En tot els tallers també sorgeix la problemàtica **dels propietaris d'animals que no recullen els excrements.**

➤ **ALTRES**

Es considera que caldria regular la venda de productes il·legals al carrer així com el fet de col·lar-se en el transport públic o altres espais.

**Resum actituds que dificulten la convivència**

- Caminar pel carril bici
- Fumar al costat del nens
- Faltar als respecte, ser racista, insultar, maltractar a la gent, fer bulling.
- Embrutar el carrer (Deixar la brossa fora del contenidor, escopir, etc)
- Menors fumant
- Baralles
- Escoltar música amb el volum alt en llocs públics (tren, autobús, etc)
- Actes vandàlics al mobiliari públic
- No recollir els excrements d'animal
- Cridar pel carrer
- Venda il·legal de productes
- Pintar grafitos en llocs no autoritzats
- Col·lar- se al transport públic
- Cremar brosses i contenidors
- Orinar al carrer
- Anar despullat pel carrer
- Consumir alcohol a la via pública
- Consumir drogues a la via pública
- Tenir relacions sexuals a l'espai públic
- Aparcar en llocs no permesos

## ➤ SOBRE L'ESPAI PÚBLIC

En el taller no només s'ha parlat sobre problemàtiques en relació a la convivència i l'ús de l'espai públic, sinó que també els joves han hagut de pensar sobre com pensen que ha de ser l'espai públic a la ciutat i quines activitats hi ha d'estar permeses.

En general els joves pensen que l'espai públic ha de ser més accessible per als vianants (amb rampes, voreres més amples, etc), que hi ha d'haver més espais d'oci per joves en zones que no molestin al veïnat (boleres, espais per fer concerts, etc) inclús per fer "botellón" i fumar cànnabis, amb més zones verdes i tranquil·les, amb menys cotxes, amb més espais per practicar esports (per exemple monopatí i patí) i per què els infants juguin, amb un bon manteniment del mobiliari urbà, més fonts, més papereres i carrers més il·luminats.

## ➤ ANNEX

Quines actituds afavoreixen la convivència?

- Utilitzar el carril bici
- Imposar-se davant d'una injustícia
- Ser més sociables, comprensius, tolerants, dialogants, tenir empatia i relacionar-se correctament
- Respectar a les persones i als animals
- L'educació i la cultura
- Ser més solidari, generós i col·laboratiu
- Crear més espais pel joves
- Obeir les lleis
- Més informació als joves sobre com demanar permisos per grafitis, per fer festes, etc.
- Ajudar especialment a discapacitats i gent gran
- No embrutar la ciutat
- Posar més lavabos públics especialment quan hi ha festes o que els bars i restaurants deixin entrar també als que no són clients.
- Habilitar llocs per fer "botellón"
- Respectar el medi ambient

- Legalitzar la marihuana
- Recollir les caques dels gossos
- Més policia sobre tot a les festes juvenils
- No vendre tabac ni alcohol als menors d'edat
- No conduir sota els efectes de l'alcohol

Com ha de ser l'espai públic a Vilanova?

- Més espais legals per pintar grafits
- Locals tancats per joves
- Més fonts d'aigua
- Més carrils bicicleta
- Carrers més accessibles (amb rampes, més amples, sense contenidors pel mig, etc)
- Més llocs on aparcar les bicis
- Més espais d'oci (bolera, atraccions, pista de patinatge, discoteques, concerts, etc)
- Una piscina pública gratuïta
- Més zones verdes i menys blaves
- Més lavabos públics
- Zones públiques per poder fumar cànnabis
- Més pistes esportives
- Més parcs infantils
- Ampliar skatepark
- Més carrers per caminar còmodament
- Més il·luminació al carrer
- Més papereres
- Amb més bancs i espais verds i tranquils
- Millor manteniment del mobiliari urbà

## Quines activitats s'han de poder fer a l'espai públic

- Anar en bicicleta en llocs adequats (carril bici a la rambla i amés llocs, etc)
- Jugar a pilota
- Espais amb música on quedar amb els amics (espais verds)
- Wifi a tota la ciutat per connectar-se a l'espai públic
- Espais per poder fer esport
- Més llocs on poder anar en monopatí i patí
- Fumar cànnabis
- Vestir-se com es vulgui
- Fer "botellón"
- Concerts i fetes en llocs allunyats que no molestin
- Tirar petards

### INTRODUCCIÓ

En el marc del procés de participació ciutadana sobre l'ordenança de Convivència de Vilanova i la Geltrú, l'Ajuntament ha realitzat una enquesta ciutadana que es podia omplir via web o en paper a la Oficina d'Atenció Ciutadana i als Centres Cívics Municipals.

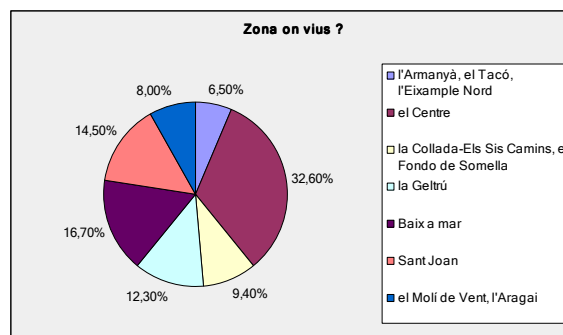
L'enquesta constava de 7 preguntes concretes referents:

- Les principals problemàtiques d'ús de l'espai públic i convivència a la ciutat.
- La valoració de la ciutadania sobre el nivell de convivència a la ciutat, l'eficiència de l'ajuntament i el comportament de la ciutadania.
- Les mesures que cal promoure per fomentar la convivència.
- Preguntes obertes sobre altres aspectes relacionats amb la convivència a la ciutat.

**L'enquesta l'han contestat un total de 164 persones**, la majoria d'elles residents a la ciutat (un 97,10 %). Pel que fa als perfils dels enquestats, destacar que un 60% han estat dones i un 40% homes, i que la majoria dels enquestats tenen entre 35 i 64 anys (77%).

Finalment, pel que fa a la distribució territorial, hi ha representació de la majoria de barris de la ciutat tot i que s'observa una ampla participació de veïns i veïnes del Barri de Mar (32,60 %), del Centre (16,70 %) , de Sant Joan (14,50 %) i la Geltrú (12,30 %).

Franges d'edat	%
Menors de 18	2,2%
Entre 18 i 24	2,2%
Entre 25 i 34	13,1%
Entre 35 i 49	41,6%
Entre 50 i 64	35,8%
De 65 o més	5,1%
<b>TOTAL</b>	<b>100 %</b>



Seguidament es recullen els resultats de les diferents preguntes plantejades en l'enquesta. Aquestes aportacions s'inclouran en l'informe del procés de participació junt amb les sessions de treball amb tècnics/ques municipals, joves i ciutadania en general.

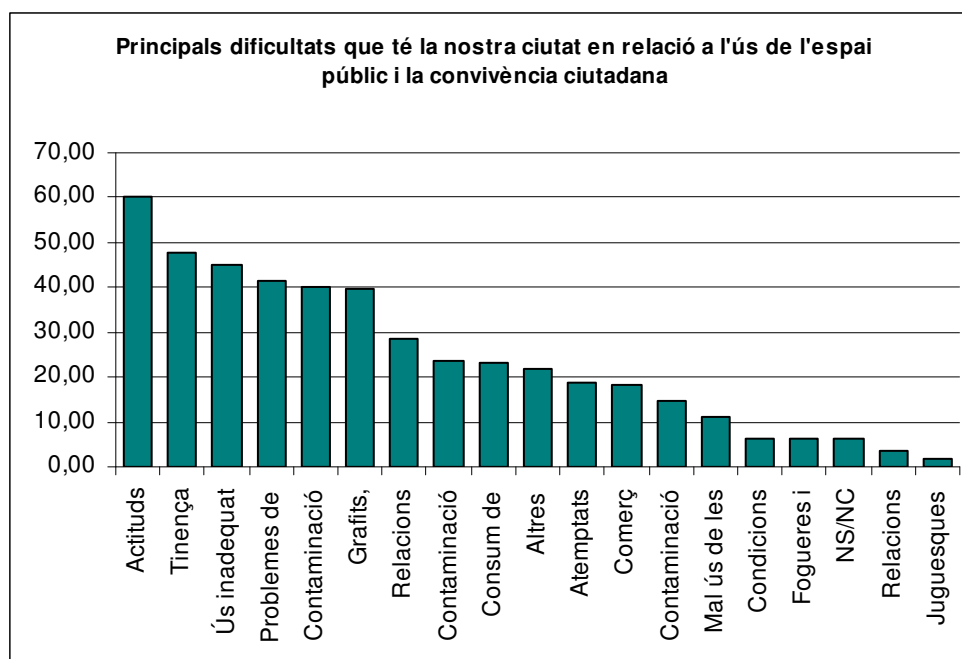
## 1 - Quines creus que són les principals dificultats que té la nostra ciutat en relació a l'ús de l'espai públic i la convivència ciutadana?

En la primera pregunta, els 164 enquestats havien d'escollir un màxim de 5 problemàtiques de convivència que consideressin destacades a la ciutat. A continuació es descriuen totes les problemàtiques esmentades, amb el nombre de persones que ha escollit cada problemàtica (N) i el seu corresponent percentatge (%).

RESPOSTES	N	% PERSONES
1. Actituds vandàliques i deteriorament de l'espai públic (malmesa de bancs, contenidors... etc)	99	60,37
2. Tinença irresponsable d'animals domèstics (portar-los deslligats, no recollir les deposicions, tenir els animals mal cuidats o abandonar-los, etc)	78	47,56
3. Ús inadequat dels contenidors (llençar residus on no toca, deixar-los fora, etc).	74	45,12
4. Problemes de circulació (vehicles amb motor i sense motor – bicicletes, monopatins...- amb conducció imprudent, en espais no autoritzats, manca de respecte a la senyalització de vehicles i vianants, etc).	68	41,46
5. Contaminació acústica (actes a la via pública, establiments, vehicles, etc)	66	40,24
6. Grafitis, pintades i altres expressions gràfiques.	65	39,63
7. Relacions veïnals (sorolls excessius, olors, fums, escombraries, manca de cura d'animals domèstics, etc.)	47	28,66
8. Contaminació atmosfèrica (fums, vehicles, emissions contaminants, etc).	39	23,78
9. Consum de drogues, begudes alcohòliques a la via pública	38	23,17
10. Altres problemes:	36	21,95
11. Atemptats contra la dignitat de les persones (accions ofensives i amenaçants, xenòfobes, racistes, sexistes, etc).	31	18,90
12. Comerç ambulant no autoritzat: d'aliments, begudes, vehicles a la via pública, etc.	30	18,29
13. Contaminació visual: excés de pancartes, cartells, il·luminació... a l'espai públic.	24	14,63
14. Mal ús de les platges (acampada, pesca indeguda, brutícia, gossos, etc)	18	10,98
15. Condicions d'accés als equipaments municipals o d'ús públic (en companyia d'animals, impeding la identificació, sota efectes de substàncies tòxiques, etc)	10	6,10
16. Fogueres i pirotècnia (encendre focs, correfocs, castell de focs, torxes... sense mesures de seguretat)	10	6,10
17. NS/NC	10	6,10
18. Relacions sexuals a l'espai públic (prostitució, exhibicionisme, etc)	6	3,66
19. Juguesques que comportin apostes amb diners o béns.	3	1,83

Tal i com mostra la taula, els principals temes que els enquestats consideren que generen problemes de convivència a Vilanova i la Geltrú són:

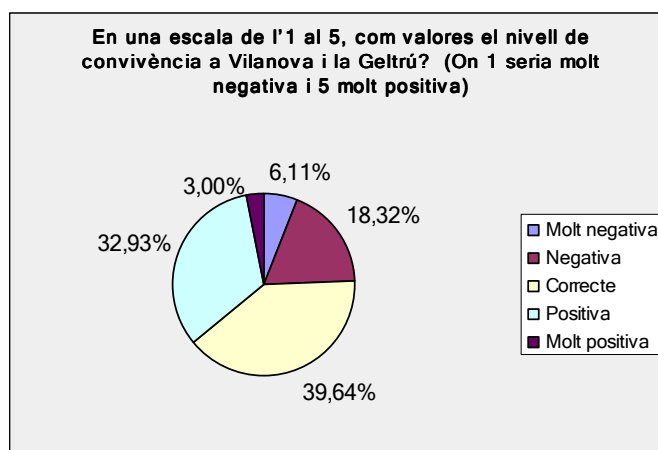
1. **Actituds vandàliques i deteriorament de l'espai públic.** De les 164 persones que han contestat l'enquesta, 99 (60,37 % dels enquestats) consideren que aquest és un dels principals problemes de la ciutat.
2. **Tinença irresponsable d'animals domèstics** (portar-los deslligats, no recollir les deposicions, tenir els animals mal cuidats o abandonar-los, etc). 78 persones (47,56 % dels enquestats) han destacat aquesta problemàtica.
3. **Ús inadequat dels contenidors** (llençar residus on no toca, deixar-los fora, etc). Un 45,12 % dels enquestats, consideren que llençar els residus on n toca o deixar-los fora del contenidor és un dels altres grans temes que generen dificultats de convivència.
4. **Problemes de circulació.** Un 41,46 % dels enquestats (68 persones ) considera que aspectes com la conducció imprudent de vehicles amb i sense motor, o la manca de respecte a les senyalitzacions
5. **Contaminació acústica** (actes a la via pública, establiments, vehicles, etc). Un 40, 24 % dels enquestats (66 persones), ha marcat aquesta problemàtica.



## 2 - En una escala de l'1 al 5, com valors el nivell de convivència a Vilanova i la Geltrú?

Tal i com mostra la taula, un 35,9 % dels vilanovins i vilanovines consideren que el nivell de convivència a la ciutat és positiu o molt positiu, un 39,6 % que és correcte i un 24,4 % que és negatiu o molt negatiu.

En una escala de l'1 al 5, com valors el nivell de convivència a Vilanova i la Geltrú		
Respostes	%	N
Molt negatiu	6,1%	10
Negatiu	18,3%	30
Correcte	39,6%	65
Positiu	32,9%	54
Molt positiu	3,0%	5
<b>TOTAL</b>		<b>164</b>

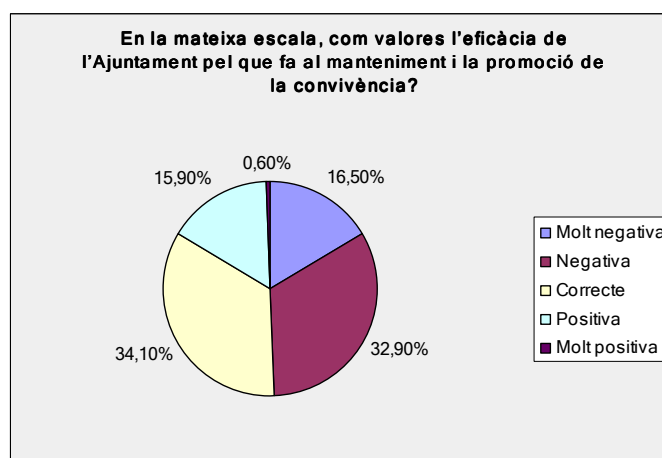


Per tant, podem afirmar que un 75,5 % dels enquestats considera que el nivell de convivència a Vilanova és bo.

## 3 - En la mateixa escala, com valors l'eficàcia de l'Ajuntament pel que fa al manteniment i la promoció de la convivència?

Pel que fa a la tasca feta des de l'administració local, gairebé un 50% dels enquestats valora com a negativa o molt negativa l'eficàcia del l'Ajuntament pel que fa al manteniment i promoció de la convivència, un 34,1% correcte i un 16,5% com a positiva o molt positiva.

En la mateixa escala, com valors l'eficàcia de l'Ajuntament pel que fa al manteniment i la promoció de la convivència?		
Respostes	%	N
Molt negativa	16,5%	27
Negativa	32,9%	54
Correcte	34,1%	56
Positiva	15,9%	26
Molt positiva	0,6%	1
<b>TOTAL</b>		<b>164</b>

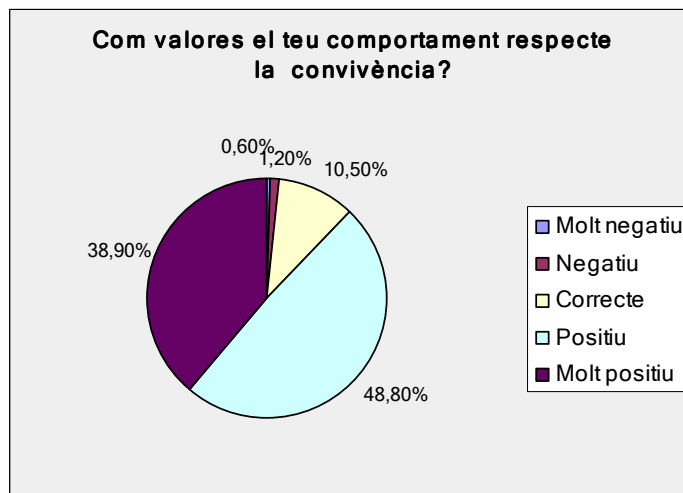




#### 4 - Com valors el teu comportament respecte la convivència?

En la pregunta sobre com es valora cadascun dels enquestats pel que fa el seu comportament respecte la convivència, destacar que un 87,7 % considera que el seu comportament és positiu o molt positiu, mentre que només un 1,8 % afirma que és negatiu o molt negatiu.

Com valors el teu comportament respecte la convivència? (1 molt negatiu - 5 molt positiu)		
Respostes	%	N
Molt negatiu	0,6%	1
Negatiu	1,2%	2
Correcte	10,5%	17
Positiu	48,8%	79
Molt positiu	38,9%	63
<b>Total</b>		<b>162</b>



#### 5 - Què creus que hauria de fer l'Ajuntament de Vilanova per millorar la convivència a la ciutat?

En aquesta pregunta, la ciutadania podia escollir varies mesures per millora la convivència a la ciutat o proposar-ne de noves. Tal i com mostra la taula, la opció que han escollit més enquestats és regular les conductes incíviques i sancionar-les. Concretament, un 73 % dels enquestats ho han esmentat, seguit de promoure més mesures educatives o alternatives a les sancions (55,9%) o fer més campanyes de sensibilització (40 %).

Què creus que hauria de fer l'Ajuntament de Vilanova per millorar la convivència a la ciutat?		
Respostes	N	%
Regular les conductes incíviques i sancionar-les.	106	73,1%
Promoure més mesures educatives o alternatives a les sancions	81	55,9%
Fer més campanyes de sensibilització	58	40,0%
Regular les conductes incíviques però no sancionar-les	30	20,7%
Altres (especifiqueu)	29	20,0%

També , gairebé un 20% dels enquestats han proposat altres mesures per millorar la convivència a la ciutat com per exemple:

- Implicar al sector econòmic d'oci nocturn per resoldre els problemes que genera
- Crear zones sense soroll en alguns espais.
- Més control de la policia local en els llocs conflictius.
- Aplicar les normatives vigents i multar amb més contundència.
- Potenciar més els treballs a la comunitat.

A continuació es recullen totes les aportacions que s'han fet relatives a altres mesures:

- Organizar eventos para jóvenes.
- Treballs obligatoris de neteja i reparació de la via pública per aquelles persones incíviques.
- Promoure més mesures educatives als joves / adolescents.
- Un marc regulador progressió: 1.-sensibilitzar 2.-mesures reeducatives 3.-sancions pecuniàries
- Totes en les anteriors són vàlides en la seva mesura i aplicades de manera progressiva.
- Predicar con el ejemplo: que los municipales aparquen bien, que los autobuseros sean educados y respeten las normas y que el consistorio utilice más el transporte público para dr ejemplo de ecologia y sostenibilidad
- Detenir a tots els delinqüents que estan al carrer correu que estan al cercle i que no ens deixen viure. I que la policia faci d'una vegada de policies no de coleguis, les bones paraules no serveixen per res. S'en van i s'enfoten no me estranya. No imposen ni res.
- Implicar el sector econòmic d'oci nocturn per a resoldre els problemes que genera.
- Regular i sobretot multar amb contundència els locals que generen conflictes de convivència
- Crear zones sense soroll en alguns espais(places, platja) per poder estar tranquil i reduir el nivell d'estrès de la ciutat.
- Complir i fer complir la normativa
- la majoria dels joves que sopen al costat dels cotxes o fan botellon ho deixen tot a terra encara que tinguin paperera al costat. El principal impulsor d'aquesta manera de fer es MacDonalds doncs en el seu mateix aparcament hi han muntanyes de porqueria a la matinada. Cal educar primer i sancionar després des d'aquest punts que son focus de mals aprenentatges
- Actuar!! Es lo que tiene que hacer. Defender el derecho al descanso de los vecinos de una forma tajante y firme, por fin!
- Control de policia local en plazas. Chavales formando follon, fumando porros, con motos, niños destrozando zonas ajardinadas, sacando lo del interior de los containers
- Fer complir les ordenances municipals

- Que la guàrdia urbana treballi en temes de soroll, ja que fa l'efecte que passen de tot.
- Amb les persones que no modifiquen les males conductes a través de la raó, el seny i el diàleg s'ha d'aplicar la disciplina i les sancions.
- Donat que de les campanyes de prevenció no donen gaire resultat, potser cal adoptar altres mesures més factibles.
- Modificar les ordenances de via pública. Que la separació de les fraccions de la brossa sigui obligatòria.
- Posar més policia de barri i de proximitat al servei dels ciutadans i de les ciutadanes. Regular els horaris dels actes festius i culturals a la via pública perquè ara sabem quan comencen, però no quan acaben. Tots els actes a la via pública han de tenir un límit. Regular els decibels dels actes festius i culturals a la via pública, ara són massa exagerats. Senyalitzar millor les zones i carrers on no es pot circular ni aparcar. Tornar a activar les càmeres de control de trànsit que ara estan fora de servei.
- Penso que hi ha massa impunitat -legal i social- per a les accions incíviques, i que ens gastem els diners de tots en campanyes beneïtes que no fan més que recordar coses que ningú pot al·legar desconèixer, i en reparar les coses que es fan malbé per culpa dels qui les duen a terme, en lloc de recaptar diners sancionant qui les incompleixen (i crear llocs de treball per a persones que les facin complir i permetin conservar el patrimoni de tots). Tothom sap quines determinades actuacions són incíviques i no estan permeses. Però com al que les fa no li passa res, ningú li crida l'atenció i molt menys és sancionat, perquè deixar-les de fer?
- Mes presència de policia local en els llocs més conflictius, per exemple, a la platja en els horaris que la gent hi porta el gos (al vespre). Etc.
- Controlar els locals públics obligant als titulars a controlar els clients que surten al carrer i molesten als veïns. No autoritzar actes públics al carrer a la nit sense horari d'acabament o sense cap tipus de control de sorolls que després han de patir els veïns o fer-los on no destorbin el descans dels veïns.
- La gent ja sap el que està bé i malament (no crec en la sensibilització), al meu parer es que costa menys fer les coses malament i la gent ens anem per aquesta banda. Per això estic a favor de regular les conductes i sancionar-les.
- Regular però si reincideix igual apostar per la sanció.
- Escoltar als ciutadans en propostes de mobilitat, accés a carrers, i no utilitzar les queixes per detectar un nou punt per fer multes.

## 6 - Què podries fer per millorar la convivència a la ciutat?

En aquesta pregunta oberta, es demanava a cada un dels enquestats què podria fer per millorar la convivència a la ciutat. S'han respost aspectes relacionats amb el propi

comportant de la ciutadania així com altres temes generals per millor la convivència. Es destaquen aspectes com:

- Que la ciutadania que detecti conductes incíviques no només les denunciï a la policia sinó que cridi l'atenció a la persona que ha comés la infracció.
- Trobar mecanismes per denunciar les conductes incíviques de manera més àgil i efectiva com per exemple dispositius per remetre una foto denúncia pel mòbil, etc.
- Fer més pedagogia, i treballar la sensibilització en totes les franges d'edat.
- Impulsar iniciatives comunitàries que promoguin el coneixement entre veïns (per exemple el Banc del Temps) ja que molts problemes de convivència millorarien si hi hagués més comunicació entre el veïnat
- Potenciar la corresponsabilització en la cura i manteniment de l'espai públic (com per exemple la iniciativa del Incredible edible).
- Posar un impost especial a les persones que tenen gossos.
- Crear una plataforma d'entitats o associacions de veïns que treballin específicament aquest tema o mirar d'implicar-les d'alguna manera en aquest tema.
- Augmentar la vigilància en espais conflictius.

Seguidament es recullen totes les intervencions fetes en aquesta pregunta:

- *Relacions entre els ciutadans.*
- *Tenir més comunicació entre els ciutadans.*
- *Cosa del Ayuntamiento.*
- *Denunciar les conductes incíviques.*
- *Poder trobar a algú a qui denunciar al moment alguna conducta incívica que estigui passant. Més policia de barri o persones amb autoritat per denunciar o sancionar, així els trobarem per avisar-los.*
- *Poques i clares ordenances. Implicar a la Policia Local. Recolzar l'acció de la Policia Local, sense dubtes.*
- *Els Torrents estan plens de deixalles i cal fer neteja. Proposo que els netegin els mateixos que els embruten, que aquest sigui la sanció. Les tasques de vigilància de conductes incíviques també les podrien fer els aturats que cobrin prestació o subsidi.*
- *Vigilar més els punts conflictius que provoquen més incidents d'incivisme.*
- *Remetre foto denuncia per mòbil*
- *Controlar més els punts conflictius que són reincidents en incidències.*
- *Prohibir l'ús de burka i vel integral*
- *Amonestar conductes incíviques*
- *Mostrar a qui es comporti incivicament el seu comportament. No només sancionar-lo, sinó fer-li veure les seves accions amb els ulls de la resta de la ciutadania.*

- *Els propietaris de locals nocturns, com és l'exemple de El Cercle, al carrer del correu on jo resideixo, han de ser els primers a poder entendre, que el seu dret a guanyar-se dignament la vida, no hauria d'estar renyat amb el nostre dret a poder descansar. Hi d'haver un moment per poder sortir de festa però també un moment per poder conciliar la son. No acabo d'entendre (i el meu cap tampoc ho ha d'assumir com a atenuant) que el meu rendiment a la feina pugui ser inferior al d'un altre company pel simple fet que aquí no podem dormir bé. Els propietaris, han de ser els primers de transmetre a la seva clientela, que cal respectar el veïnat. Per tant cal aplicar mesures, primer informatives i després sancionadores, si la llei ho permet, a aquells establiments que de manera continuada trenquen les normes bàsiques de convivència.*
- *Res. Depèn del immigrants que no volen integrar-se i de les mesures que posi en marxa l'ajuntament.*
- *Ser més crític amb les actituds incíviques: NO CALLAR , NO FER VEURE QUE NO HAS VIST RES Que els altre també fossin més crítics*
- *Facilitar espais d'ús alternatiu per la gent jove.*
- *Colaborar en la creación y mantenimiento de espacios públicos donde puedan desarrollarse actividades que faciliten la comunicación: parques, jardines, huertos,... Lugares donde puedan relacionarse personas de diferentes rangos de edad en tareas colectivas. Donde unos puedan aprender de otros, intercambiar conocimientos y experiencia, dentro de un marco de respeto y solidaridad.*
- *Més educació*
- *Voluntariado , pedagogia y enseñanza de como gestionar los espacios públicos, como sensibilizar a la población de la importancia del consumo responsable y de como cultivar nuestras propias verduras en casa, aunque no tengas huerto, se podrian tener macetas y/o pequeños contenedores.*
- *Crec que és molt important augmentar la vigilància i sancions i pel que fa referència a robatoris de bicicletes, també els cotxes aparcats en el carril bici.*
- *Fer que la policia faci la seva feina i vigili a la ciutadania normal i que als barris de gent normal que paguen els seus impostos i no molesten a ningú que es miri per la seva seguretat i descans. Posar patrulles amb polis de veritat no a un senyor gran i un xaval primet que posen les llums des de a dalt del carrer correu per dir-nos que venimos y no queremos enfrentarnos con delincuentes que no podemos ni correr. Es una vergonya, tindrem que anar a tve3 i a la nacional a que surti a tots els medis. L'incompetencia que hi ha a Vilanova amb la seguretat del seus ciutadans.*
- *Crec que faig tot allò que està al meu abast per millorar-la*
- *Fer el que faig: respectar la meva ciutat i no fer res que pugui amoïnar als altres (sorolls, incivisme....)*
- *Denunciar les conductes incíviques.*

- - *Processos de participació activa dels ciutadans a través de la web. - Donar alertes dels usos inadequats del serveis públics - Denunciar accions sancionables - Un us més racional de lo públic*
- *Yo me comporto correctamente a pesar de que mis vecinos no lo hacen. Más no puedo hacer. Llamo a la policia tanto como hace falta, pero cae en saco roto.*
- *El que jo podria ja ho he fet i ja ho faig, tant per no molestar a la resta de ciutadans com per que el qui ho fan en prenguin consciència, però penso la l'Ajuntament podria fer molt més. Des de fa 3 anys molts veïns ens queixem dels sorolls al llarg de tot l'any al parc de baix-a-mar, no només les firetes, concerts, competicions i altres activitats promogudes per l'Ajuntament, sino també les festes d'anoversari, les borratxeres, les baralles, els gossos, els "botellons", i al llarg d'aquests tres anys l'actitud de la policia, i l'ajuntament han estat sempre molt passiva i gens proactiva. L'única actuació respon a les trucades nocturnes dels veïns quan ja els nervis son a flor de pell i la nit és ben entrada. Ens hem reunit amb l'Ajuntament i no ha serit de res. Un zero per l'Ajuntament, pel barri i per una minoria de ciutadans amb poca educació*
- *Sólo me queda dar aviso cuando veo reiteradas conductas no correctas.*
- *Aviso a qui no l'acompleix tot i la violència amb la que topo de vegades no perdo la voluntat pedagògica.*
- *Para tener convivencia la gente tiene que tener muy claro que no debe hacer a los otros lo que no le gustaria. La libertad de uno termina donde empieza la del otro.*
- *Respectar els espais públics.*
- *Treballar la sensibilització amb totes les franges d'edat.*
- *Mejorar las relaciones entre las personas de vilanova i las de fuera. Promover la compra en establecimientos pequeños ya que asi se hacen relaciones con la gente del lugar.*
- *Denunciar les actituds incíviques*
- *Sanciona i educar, sempre valorant les situacions intrínseques del caracter dels ciutadans*
- *Educació en convivència a les escoles*
- *Segurament coses com no llençar mai res a terra (ni una burilla), o no aparcar mai malament encara que sigui per un moment; ser molt conscient que la gent pot estar dormint si surt d'un local o restaurant de nit per no fer soroll ni que sigui parlant... Sempre hi ha coses a millorar.*
- *D'entrada dir-vos directament que la política que esteu fent d'ocupació de la via pública, tant per terrasses com pels cotxes aparcant i circulant per tot arreu, a tota velocitat, fent el que volen és NEFASTA!!! FEU-VOS-HO MIRAR!!!*
- *Sóc periodista i escriptor i treballo en màrqueting i publicitat. M'ofereixo, de manera gratuïta, per treballar en la creació d'una campanya de sensibilització, creant missatges, claims i tríptics per conscienciar la gent de la necessitat de ser més cívics per aconseguir l'harmonia i la pau social entre tots els veïns.*

- *Conscienciar a tothom que l'espai públic és de tots, i que utilitzant-lo amb cura, es poden fer moltes coses. També aprofitar el casc antic de la geltrú per ficar més terrasses, com a altres ciutats, i que els veïns entenguin que el barri és bonic i es pot millorar molt.*
- *Jo ja pago els meus impostos. Que l'Ajuntament no es fiqui allà on no ho ha problemes i, en canvi, que intervingui on veritablement n'hi ha!!*
- *Organitzar un grup de pressió per a aconseguir un funcionament realment més democràtic a l'Ajuntament, que permetés als ciutadans una major participació a la presa de decisions sobre les qüestions que ens afecten. Intentar potenciar la iniciativa del incredible edible (<http://www.incredible-edible-todmorden.co.uk/>) a Vilanova i la Geltrú, afavorint que la gent participi en l'enjardinament de la ciutat mitjançant plantes comestibles a l'abast de tothom. Aportar més temps a difondre el banc del temps i altres experiències similars, que ajuden a crear vincles entre la ciutadania i a ser més respectuosos amb el medi ambient.*
- *Hem de respectar-nos a nosaltres mateixos*
- *En el moment de presenciar actes incívics (pintades, consum/venta drogues, etc...) s'haurien de comunicar als organismes reguladors per que actuessin, primer educant i si no fa efecte, sancionant. El ciutadà no pot dir ni fer res contra actituds d'aquest tipus per l'actitud agressiva de qui les practiquen.*
- *Tinc un sentit cívic suficient i acostumo a cridar l'atenció sobre accions poc cíviques, inclús trucar a les autoritats*
- *Implicar a les associacions culturals, de veïns, esportives i professionals*
- *Dins que tot es pot millorar. Respecto les normes, i els bens comuns, com el mobiliari i altres elements, que pago amb els meus impostos. I no penso que hi hagi res de l'Ajuntament, ni de la Diputació, ni de la Generalitat, ni de l'Estat, sinó, coses comuns, que pago cada any amb el meu esforç. A mi m'agradaria escoltar alguna vegada, o llegir en les dependències públiques, que l'espai i les persones que hi treballen, estan al servei dels ciutadans.*
- *Tenir la possibilitat d'avisar als agents que puguin actuar d'una manera ràpida i senzilla.*
- *Augmentar la vigilància en espais conflictius*
- *Ja ho faig, no molestar als altres i ser tolerant.*
- *Regular les conductes incíviques i sancionar-les amb treballs per a la comunitat, fer més bones campanyes a les escoles sobre tot dirigides als alumnes de l'ESO. Conscienciar als pares de que és l'obligació d'ells, educar als seus fills en conductes cíviques per a la comunitat.*
- *Demandar més respecte als altres Implicació en programes de sensibilització ciutadana*
- *Trobo que no contribueixo negativament a la convivència, de manera que no veig què més puc fer. Si la pregunta va per aconseguir més voluntariat per tirar endavant accions que corresponen a l'administració pública, no hi estic d'acord.*

- *Posar un impost per qui vulgui tenir gos i que aquest diners serveixin per pintar els edificis i reparar el mobiliari urbà que danyen. Els locals que obren al públic que es revisin millor, sobre tot olors (les xemeneies) i sorolls en cas de locals com a un bar.*
- *Molts problemes de convivència millorarien si hi hagués més comunicació entre el veïns i si la gent tingués un sentit més comunitari i no tant individualista. Jo, i la resta de gent, crec que quan veiem un acte incívic hauriem de cridar l'atenció a qui el fa per responsabilitat social.*
- *Vetllar per a que les persones facin un us cívic de la ciutat i tothom en pugui gaudir*
- *Pues no lo se, intentó ser cívica y educada, responsable con mis perros, acudir cuando puedo a charlas, colaborar con distintas asociaciones.*
- *En el meu cas suposo que el tema del gos, m'agrada deslligar-lo de tant en tant... però tampoc veig que això impedeixi la convivència de ningú. M'estimo la meva ciutat i el meu barri i es pot tenir gos i ser molt net i curós amb la via pública.*
- *Millorar la selecció d'escombraries, facilitant bosses de diferents colors o fent accions perquè la ciutadania s'acostumi.*
- *Participar en campanyes de sensibilització, que comportin també mesures educatives, per tant ajudar a que les escoles hi participin.*
- *Alertar a la policia quan detecto algo il·lícit. - Contribuir a un millor reciclatge amb les pròpies deixalles*
- *Ésser respectuós i dialogant amb els que m'envolten i amb l'entorn. Recolzar les mesures educatives que es proposin.*
- *Complir les ordenances municipals que es regulen al ple municipal.*
- *Donar exemple de civisme als més petits*
- *Crec que faig el que he de fer*
- *Participar en entitats veïnals, perquè la convivència millora amb el coneixement i el respecte mutu.*
- *Intentar fer una associació de barris de la ciutat que tracti solament aquest àmbit, o bé que les associacions de veïns existents ho intentin.*
- *Tenir respecte per a tothom.*



## Resum dels temes tractats

GRANS TEMES	S. tècnics 1	S. tècnics 2	S. tècnics 3	s. Ciutadana	Sessió Joves	Enquesta
Condicions accés als equipaments	■		■			
Calendari festiu i espai públic	■			■		
Ús inadequat dels contenidors i altres problemes de brutícia	■		■	■	■	■
Grafitis, pintades i altres expressions gràfiques	■	■	■		■	
Locutoris	■					
Comerç ambulant no autoritzat	■	■			■	
Mendicitat coercitiva	■					
Consum alcohol i drogues a la via pública	■	■		■	■	
Contaminació acústica (Sorolls a l'espai públic i/o als locals)	■	■	■	■	■	■
Actes vandàlics	■	■	■	■	■	■
Problemes de circulació (bicis /patins...) i mobilitat	■	■	■	■	■	■
Tinença o actituds irresponsables amb els animals	■	■	■	■	■	■
Relacions veïnals, problemes en comunitats d'escala	■	■	■	■	■	■
Ocupes	■	■				
Sexe al carrer	■	■			■	
Terrasses	■	■	■	■		
Voreres ocupades	■	■		■	■	
Persones despullades	■		■			
Atemptats contra la dignitat de les persones (actituds racistes,	■				■	
Mal ús de les platges	■					
Contaminació atmosfèrica	■					
Fogueres i pirotècnia	■					
Juguesques a l'espai públic que comportin apostes	■					

# Informe del Defensor de la Ciutadania

19 de novembre de 2012

---

Des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania i davant de la consulta de participació, realitzada pel servei de Participació de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú referent a la nova ordenança de convivència, voldríem destacar els següents punts:

En principi ressaltaríem les accions no apropiades que provoquen els ciutadans i ciutadanes i que dificulten la seva convivència.

1. Accions que s'haurien de portar terme a la via pública per tal de millorar la convivència ciutadana.

- Animals de companyia
  - Realitzar un control exhaustiu dels xips
  - Vigilar que els gossos vagin correctament lligats
  - Realitzar un control de gossos de races perilloses
  - Vigilar que no es doni menjar a gats i gossos abandonats de la ciutat, com a mesura de salubritat
  - Portar a terme un control més acurat de les defecacions de gossos al carrer
  - Tenir cura que el gossos no s'orinin al fanals ni a les façanes de les cases, ja que pels seus efectes pròpiament corrosius produeixen problemes als elements metàl·lics i a les façanes
  
- Problemes de circulació
  - Control exhaustiu de la circulació de bicicletes, patins i monopatins ens zones per als vianants (voreres, passejos i zones on no hi ha carril bici), per tal d'evitar possibles accidents i molèsties als vianants
  - Control dels vehicles a motor que acostumen a aparcar en els xamfrans de les cruïlles dels carrers i que impossibiliten la visualització, comportant perill i possibles accidents
  
- Sorolls
  - Control més exhaustiu dels sorolls produïts en horari nocturn de 23 a 7h, en zones on es permet treure les begudes dels bars i la consumició d'aquestes al carrer. Que provoquen molèsties degudes al soroll al veïnat,

- brutícia al carrer i que a vegades realitzen les seves necessitats als portals dels habitatges propers
  - Control de les molèsties produïdes pels sorolls domèstics de veïnatge, en horari nocturn, produïdes per les televisions, ràdio o aparells musicals així com els motors i equips d'aire condicionat que provoquen molèsties als veïns
  - Control de les molèsties produïdes pels sorolls que es realitzen en els establiments de restauració i bars musicals de la zona urbana de la ciutat, sobretot a la via pública, degudes a concentracions de gent al carrer que entren i surten dels locals provocant molèsties als veïns d'aquella zona
- Pintades
  - Fer un control més exhaustiu per tal d'impedir l'acció de pintades i grafitos que els brètols realitzen a les façanes i als edificis públics, així com als bancs i mobiliari urbà
- Propaganda comercial
  - Fer una actuació més exhaustiva a les empreses que d'una forma continuada deixen adhesius a les portes dels edificis, porters electrònics i mobiliari urbà fent publicitat

2. Actuacions que l'ajuntament hauria de millorar per tal d'evitar que les persones actuïn d'una forma incívica i que generen molèsties a la ciutadania

- Via pública
  - Portar a terme un control exhaustiu dels llocs de la ciutat on la gent deixa les escombraries fora dels contenidors
  - Portar a terme una neteja més assídua dels carrers de la ciutat i de les papereres per tal d'impedir que la gent hi deixi les deixalles domèstiques
  - Netejar d'una forma més assídua la zona on estan ubicats els contenidors de les escombraries, ja sigui, en superfície o soterrats per tal d'evitar concentracions de brutícia i deixalles d'andròmines al voltant dels contenidors
  - Portar a terme una millor vigilància de l'estat dels solars que hi ha dins el casc urbà, tant si són particulars o de l'ajuntament, per evitar que es

generin focus d'insalubritat i al mateix temps que estiguin convenientment tancats i nets

- Vigilar que amb la màxima diligència que es retirin les tanques metàl·liques que cedeix l'ajuntament en qualsevol activitat a la via pública, per tal de reduir les molèsties a la ciutadania
- Vigilar que la canalla que juguen a les places públiques al futbol no tirin les pilotes contra les façanes dels edificis privats i públics, per tal d'impedir les molèsties que generen a les persones que habiten en aquests habitatges

Entenem que la relació dels actes que generen problemes de convivència, possiblement s'haurà d'ampliar ja que nosaltres ens hem basat en les queixes i consultes que la ciutadania ens ha fet arribar.

## ANNEX: El model d'enquesta

L'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú està treballant en l'elaboració de l'ordenança de convivència. Ens agradaria conèixer la teva opinió sobre diversos temes relacionats amb l'ús de l'espai públic i la convivència a la ciutat. Demanem la teva col·laboració omplint aquest qüestionari i/o participant en una de les sessions de treball que es realitzaran el dilluns 12 de novembre de 2012 de 19 a 21h i el dissabte 17 de novembre de 2012 d'11 a 13h al Centre Cívic la Geltrú. Cal inscriure's a les sessions de treball mitjançant la Carpeta Ciutadana o l'OAC abans del divendres 9 de novembre.

### 1 - Quines creus que són les principals dificultats que té la nostra ciutat en relació a l'ús de l'espai públic i la convivència ciutadana? Tria un màxim de 5 i marca-les amb una X.

- |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Contaminació visual: excés de pancartes, cartells, il·luminació... a l'espai públic.                                                                                                                           | <input type="checkbox"/> Juguesques que comportin apostes amb diners o béns.                                                                                                        |
| <input type="checkbox"/> Grafits, pintades i altres expressions gràfiques.                                                                                                                                                              | <input type="checkbox"/> Relacions sexuals a l'espai públic (prostitució, exhibicionisme, etc).                                                                                     |
| <input type="checkbox"/> Contaminació atmosfèrica (fums, vehicles, emissions contaminants, etc).                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/> Condicions d'accés als equipaments municipals o d'ús públic (en companyia d'animals, impedit la identificació, sota efectes de substàncies tòxiques, etc). |
| <input type="checkbox"/> Comerç ambulant no autoritzat: d'aliments, begudes, vehicles a la via pública, etc.                                                                                                                            | <input type="checkbox"/> Actituds vandàliques i que provoquen deteriorament de l'espai públic (malmesa de bancs, contenidors... etc).                                               |
| <input type="checkbox"/> Contaminació acústica (actes a la via pública, establiments, vehicles, etc)                                                                                                                                    | <input type="checkbox"/> Fogueres i pirotècnia (encendre focs, correfocs, castell de focs, torxes... sense mesures de seguretat)                                                    |
| <input type="checkbox"/> Ús inadequat dels contenidors (llençar els residus on no toca, deixar-los fora, etc).                                                                                                                          | <input type="checkbox"/> Relacions veïnals (sorolls excessius, olors, fums, escombraries, manca de cura d'animals domèstics, etc).                                                  |
| <input type="checkbox"/> Problemes de circulació (vehicles amb motor i sense motor – bicicletes, monopatinats...- amb conducció imprudent, en espais no autoritzats, manca de respecte a la senyalització de vehicles i vianants, etc). | <input type="checkbox"/> Atemptats contra la dignitat de les persones (accions ofensives i amenaçants, xenòfobes, racistes, sexistes, etc).                                         |
| <input type="checkbox"/> Mal ús de les platges (acampada, pesca indeguda, brutícia, gossos, etc).                                                                                                                                       | Altres problemes:<br><input type="checkbox"/> _____<br><input type="checkbox"/> _____<br><input type="checkbox"/> _____                                                             |
| <input type="checkbox"/> Tinença irresponsable d'animals domèstics (portar-los deslligats, no recollir les deposicions, tenir els animals mal cuidats o abandonar-los, etc).                                                            | <input type="checkbox"/> Ns/ Nc                                                                                                                                                     |
| <input type="checkbox"/> Consum de drogues i begudes alcohòliques a la via pública.                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                     |

### 2 - En una escala de l'1 al 5, com valors el nivell de convivència a Vilanova i la Geltrú? (On 1 seria molt negativa i 5 molt positiva)

1  2  3  4  5

### 3 - En la mateixa escala, com valors l'eficàcia de l'Ajuntament pel que fa al manteniment i la promoció de la convivència?

1  2  3  4  5

### 4 - Com valors el teu comportament respecte la convivència? (1 molt negatiu – 5 molt positiu)

1  2  3  4  5

## 5 – Què creus que hauria de fer l'Ajuntament de Vilanova per millorar la convivència a la ciutat?

Marca amb una X tants camps com creguis oportú.

- Fer més campanyes de sensibilització
- Regular les conductes incíviques però no sancionar-les
- Regular les conductes incíviques i sancionar-les
- Promoure més mesures educatives o alternatives a les sancions
- Altres \_\_\_\_\_

## 6 - Què podries fer per millorar la convivència a la ciutat?

## 7 - Altres aspectes que vulguis comentar en relació a la convivència a la ciutat:

## **DADES DEMOGRÀFIQUES**

Vius a Vilanova i la Geltrú?  Sí  No

Sexe  Home  Dona

### Zona on vius

- |                                                                      |                                           |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> l'Armanyà, el Tacó, l'Eixample Nord         | <input type="checkbox"/> Centre           |
| <input type="checkbox"/> Collada-Els Sis Camins, el Fondo de Somella | <input type="checkbox"/> Geltrú           |
| <input type="checkbox"/> Baix a mar                                  | <input type="checkbox"/> Sant Joan        |
| <input type="checkbox"/> El Molí de Vent, l'Aragai                   | <input type="checkbox"/> Altres On? _____ |

### Franja edat

- |                                        |                                        |                                         |
|----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Menors 18     | <input type="checkbox"/> Entre 18 i 24 | <input type="checkbox"/> Entre 25 i 34  |
| <input type="checkbox"/> Entre 35 i 49 | <input type="checkbox"/> Entre 50 i 64 | <input type="checkbox"/> Entre 65 o més |

### Nivell de formació

- |                                                                               |                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sense estudi                                         | <input type="checkbox"/> Estudis primaris / ESO |
| <input type="checkbox"/> Estudis secundaris no obligatoris (batxillerat, etc) | <input type="checkbox"/> Estudis universitaris  |

# Recull fotogràfic



