AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

vng[in]clusió
Pla Local d'Inclusió Social de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú

PLA D'ACCIÓ PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL

A VILANOVA I LA GELTRÚ

2019-2023

VILANOVA I LA GELTRÚ, 2019

© AJUNTAMENT DE VILANOVA I LA GELTRÚ, 2019.

Oficina Tècnica d'Inclusió Social
Àrea de Polítiques de Ciutadania
Plaça de la Vila, núm.12
08800 Vilanova i la Geltrú

Avís legal: aquesta obra està subjecta a una llicència Reconeixement -No Comercial- Sense Obres Derivades 3.0 de *Creative Commons*. Se'n permet la reproducció, distribució i comunicació pública sempre que se'n citi l'au-tor o autors i l'editor, i no es faci un ús comercial de l'obra original ni se'n creïn obres derivades. La llicència completa es pot consultar a https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0

Autoria. La manera de citar el present informe serà: Oficina Tècnica d'Inclusió Social de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú (2019). *Pla d'Acció per a la Inclusió Social a Vilanova i la Geltrú 2019-2023.*

Elaboració:

Equip de Treball Tècnic Executiu

Núria Font, Servei d'Acció Social de la Diputació de BCN
Gerard Quiñones, Neòpolis, Consultoria Sociopolítica, S.*L.*
Núria Cortada, coordinadora de l'Àrea de Polítiques de Ciutadania.
Cristina Martí, Oficina Tècnica d'Inclusió Social de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú
Violeta Piqué, Oficina Tècnica d'Inclusió Social de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú
David Espinola, Oficina Tècnica d'Inclusió Social de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú

Redacció de l'informe:

Cristina Martí, Oficina Tècnica d'Inclusió Social de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú

Oficina tècnica: Núria Cortada, Violeta Piqué, Rosa Pagès, Cristina Martí

Tot l'equip volem donar les gràcies al personal municipal, agents socials, entitats i ciutadania que s'han sumat en l'elaboració d'aquest pla estratègica per fer possible una Vilanova i la Geltrú més inclusiva.

ÍNDEX

1. D'ON VENIM? 4
2. QUINES TENDÈNCIES ENS TROBEM? 5
3. CAP A ON ANEM? 6
4. QUÈ ENTENEM PER INCLUSIÓ/EXCLUSIÓ SOCIAL? 7
5. FULL DE RUTA PER LA INCLUSIÓ A VNG 9
5.1. Necessitats i reptes per la inclusió social a VNG 11
5.2. Pla d'acció per la inclusió social a VNG 2019-2023 16
QUINA ÉS LA NOSTRA MISSIÓ? 16
QUINS VALORS ENS ORIENTEN? 17
QUINA ESTRATÈGIA SEGUIREM? 17
Eix. AJUNTAMENT INCLUSIU 20
Eix. NECESSITATS BÀSIQUES 21
Eix. SALUT, BENESTAR I AUTONOMIA 22
Eix. CAPITAL SOCIAL I COMUNITARI 23
Eix EDUCACIÓ I CAPACITACIÓ 24
Eix OCUPACIÓ I TREBALL 25
DESPLEGAMENT DE LES ACCIONS 26
6. SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PLA 32
7. GLOSSARI 35
8. BIBLIOGRAFIA 37

1. D'ON VENIM?

Les societats diverses i canviants en les que vivim posen de manifest la necessitat de dissenyar estratègies per a la definició d'un **nou model social de ciutat** que tingui en compte la **proximitat** (conèixer d'a prop les situacions socials de la població) la **integralitat** (atendre les múltiples dimensions de l'exclusió social) i fer-ho des d'un enfocament de benestar local (model de ciutat inclusiva). Els **ajuntaments** són, en aquest context, la **primera línia en el lideratge** dels processos de *governança local*. I són també els primers en rebre les demandes d'una construcció compartida d'un *municipi inclusiu*. L'abordatge de l'exclusió/exclusions es pot fer preventivament des dels valors, l'acció col·lectiva, la pràctica institucional i les polítiques públiques.

Què és un Pla Local d'Inclusió Social?

El primer gran impuls públic per fer front l'exclusió social a les societats actuals es va manifestar amb la celebració de la Cimera de Lisboa per part del *Consell Europeu,* l'any 2000. A partir dels acords presos, els diferents estats membres començaren a desenvolupar els respectius *Plans nacionals per a la inclusió social*. En el nostre cas, a Catalunya, els antecedents dels plans locals d'inclusió es troben en el Pla Integral de lluita contra la pobresa i exclusió social (1995-2000).

L'any 2006 s'articulà el primer *Pla per a la inclusió i cohesió social de Catalunya 2006-2009*, abandonant la lògica tradicional en el tractament de les persones que pateixen exclusió i optant per una línia més innovadora, tenint en compte la comunitat. Es va dotar de sentit estratègic al conjunt de les accions per tal de combatre els factors d'exclusió de les ciutats catalanes i per la necessitat de promoure i abordar la inclusió i cohesió social des de la proximitat.

10 ANYS treballant per la inclusió a VNG...

Des de l'any 2010 l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, amb el suport de la Generalitat de Catalunya i la Diputació de Barcelona, disposa de l'Oficina Tècnica d'Inclusió Social, encarregada d'impulsar i promoure la concreció i articulació de la política d'inclusió social de la ciutat. El primer pla estratègic, el ***Pla d'acció per la inclusió social 2013-2015***, va ser el primer procés de treball conjunt amb els agents socio-polítics, tècnics i del tercer sector de la ciutat per generar un full de ruta per a una política d'acció inclusiva a Vilanova i la Geltrú. Un cop finalitzat el període d'implementació del Pla, amb el suport i assessorament tècnic de la Diputació de Barcelona (2016), vam dur a terme un **procés d'avaluació** per tal de revisar el disseny, el procés d'execució de les accions i una aproximació del seu impacte en la millora de la inclusió social a la nostra ciutat.

2. QUINES TENDÈNCIES ENS TROBEM?

Les transformacions socials, polítiques i econòmiques que hem viscut en les darreres dècades dibuixen un escenari social de **canvis constants** on es **diversifiquen** i es **democratitzen els riscos socials**. *L'exclusió social o exclusions* es presenten com el resultat d'una acumulació i combinació de diversos factors de desavantatge que afecten el desenvolupament personal, social, cultural i polític de les persones en el seu context social (*Allepuz, Rafael i Rosell, Maria José*). L'ús d'aquest terme en el disseny de polítiques socials és molt ampli, perquè engloba **processos de vulnerabilitat**, de trencament social, de pèrdua de vincles socials i familiars, conjugats amb altres variables causals de desigualtat. Aquests processos es desenvolupen en un nou **paradigma social complex** on les societats avançades s'organitzen "en xarxa", centrades en "la informació" i on la principal eina de producció és "el coneixement". Alhora, aquest nou paradigma social provoca que els processos d'exclusió i trencament vital, prenguin noves formes.

Societats complexes i canviants

El fenomen de l'exclusió social i el repte de la inclusió ens remet necessàriament a **elements estructurals** de les societats contemporànies i al terreny de les **desigualtats socials**. El benestar de les persones ja no és una reivindicació que ha de ser atesa des de nivells d'administració llunyans, sinó que es tradueix en noves demandes molt connectades a la vida quotidiana (*Bruguè i Romà*). L'entorn tremendament canviant del moment actual complica encara més la reacció de l'administració pública, poc acostumada a canvis ràpids de tendència i a adaptar-s'hi de manera àgil.

La necessitat provocada per l'impacte dels processos de canvi global a nivell local incideix en la responsabilitat que ens pertoca com a servei públic de proximitat en la construcció de societats més igualitàries més justes i cohesionades.

La resposta pública a la INCLUSIÓ

Les polítiques locals d'inclusió no s'han de limitar a fer-se càrrec de les conseqüències i els efectes perversos generats pel model econòmic, sinó que han de poder intervenir en la redefinició del ritme i les dinàmiques d'aquests. En aquests escenaris complexos, ens movem en un **terreny multinivell** en el qual la resposta pública per a la inclusió es troba distribuïda en diferents nivells de l'administració.

Davant les noves tendències d'incertesa, discontinuïtat i inestabilitat social, es tracta d'avançar en la millora de la qualitat de vida amb els recursos amb què comptem des de l'administració local. El repte que se'ns presenta és **trobar noves respostes socials** a vells i nous processos d'exclusió. El coneixement de la realitat social i la innovació en els processos és bàsic per poder trobar aquestes noves respostes.

3. CAP A ON ANEM?

Després d'una dècada de resposta pública per a la inclusió a Vilanova i la Geltrú, fem l'aprenentatge que un pla d'acció municipal per a la inclusió social ha de ser un **full de ruta viu i flexible als canvis i necessitats socials** de la població. Això passa per incidir en aquells factors que provoquen més desigualats socials i generar millors oportunitats per a la garantia de benestar i foment dels drets socials de les persones. Aquest *leitmotiv* ha estat el que ens ha acompanyat en el procés de treball del ***Pla d'acció d'inclusió social 2019-2023***, i el que volem que ens acompanyi per seguir treballant per fomentar una societat vilanovina que reconegui les diversitats i promogui la igualtat d'oportunitats.

Quina és la nostra visió?

Ens plantegem el repte de construir estructures socials i institucionals acollidores amb projectes de vida diversos. Entenem que una política pública, un programa o una actuació municipal tindrà un caràcter inclusiu quan tingui com a objectiu principal combatre, ja sigui de forma preventiva o pal·liativa, un factor o varis que puguin provocar una situació de risc d'exclusió social en un individu o en un col·lectiu i, a més, facilitar la seva inclusió en els espais considerats clau per a la seva integració social.

Això ho farem d'una manera **proactiva**, i és anticipant-nos i orientant una transformació estratègica de l'entorn. I des d'un enfocament **generalista**, i és dirigint-nos d'una manera global al conjunt de tota la població de Vilanova, sent especialment **sensibles a la diversitat** de situacions, identitats i necessitats plurals i als factors que provoquen situacions de vulnerabilitat social en les persones.

Una Vilanova i la Geltrú més inclusiva

El document que teniu a les mans és un **projecte de ciutat** per una Vilanova i la Geltrú més inclusiva, elaborat a partir d'un **treball integral i transversal** amb la ciutadania i agents socials, i amb el suport tècnic de la Diputació de Barcelona. És l'estratègia compartida i concreta entre tots els agents públics, privats i del tercer sector que es senten compromesos i treballen de forma activa per la inclusió de la nostra ciutat.

És un full de ruta que es vertebrarà des de la transversalitat en el sentit que la promoció de canvis interns en una part pot afectar al resultat del tot, a la visió compartida. És important per a nosaltres assenyalar que vetllarem per fer del nostre un ajuntament més inclusiu i situar el benestar i la generació d'oportunitats de les persones en el centre de les polítiques locals.

4. QUÈ ENTENEM PER INCLUSIÓ/EXCLUSIÓ SOCIAL?

Com ja vam conceptualitzar a la Diagnosi[1], l'exclusió social és un **concepte dinàmic** i en evolució en una realitat social canviant i es presenta com un **fenomen estructural** perquè implica fractures en el teixit social i la ruptura de certes coordenades bàsiques d'integració. L'exclusió expressa **noves configuracions de desigualtats socials** en un context de transició (i arribada) a la societat de coneixement i ens evoca a *situacions de no-admissió i privació*, d'estar en processos de "dins/fora" en la capacitat de poder tenir **oportunitats bàsiques** i participar en certs àmbits vitals. I és molt més que un procés o conjunt de processos. La distribució de riscos socials es torna molt més complexa i generalitzada. Les fronteres de l'exclusió són mòbils i fluïdes (i líquides) i els índex de risc presenten extensions socials i intensitats personals altament canviants (*Atkinson*).

Les dimensions de l'exclusió social

És una SITUACIÓ o **estat** de necessitat intensa **provocat per múltiples factors** (materials, educatius, laborals, sanitaris...). L'acumulació de factors situa les persones en situació d'exclusió social en una marginalitat extrema i sense possibilitats de ser percebuts amb claredat per les administracions. La situació de les persones excloses no troba resposta en les polítiques socials sectorials, pensades sobretot per abordar un problema però incapaces de fer front a un conjunt de problemes que es manifesten simultàniament i de forma solapada.

A més d'una intensificació i acumulació de dèficits personals, també expressa la debilitat dels recursos per fer-hi front. És un RISC ja que es refereix a un **context de soledat de la persona** que, sovint, viu aquesta situació sense relacions socials ni vincles on trobar suport, amb un capital social molt dèbil, amb estructures familiars cada vegada més fràgils i sense valors comunitaris sòlids...

L'exclusió és presenta com un PROCÉS dinàmic i conseqüència de processos socioeconòmics generals que afecten les persones en determinats moments de la seva *trajectòria vital*. Impacta una part significativa de la població que pateix una **combinació de desavantatges socials** més o menys greus en un moment del seu curs vital que la situa en una posició de vulnerabilitat i risc i la pot abocar a processos d'exclusió social més severs. (Brugué, 2010).

[1] Diagnosi de l'Exclusió Social a Vilanova i la Geltrú (2011).

Noves tendències socials, noves desigualtats

En la crisi actual i en el marc de la Unió Europea, no pocs països estan fora de la recessió econòmica, malgrat que la superació d'aquesta sigui inestable, perquè les desigualtats i la pobresa que la van generar no només continuen, sinó que s'agreugen[2]. L'evolució de la situació social de la nostra societat està en el marc de *l'evolució de les ciutats en l'Europa mediterrània.*

Els **fenòmens demogràfics** dels últims temps han comportat una fragmentació de la societat: hi ha una major diversificació ètnica, una alteració de la piràmide d'edats i l'aparició d'una pluralitat de formes de convivència i relacions de gènere que alteren els models tradicionals de família d'un model de societat patriarcal. Això, tenint en compte que les variables de les desigualtats socials incideixen de manera asimètrica en funció de l'edat, l'origen geogràfic i cultural de la població i que l'emergència d'actituds racistes i xenòfobes que es donen es focalitzen cap a les persones que procedeixen de tercers països, així com l'estigmatització cap a les persones més pobres i vulnerables.

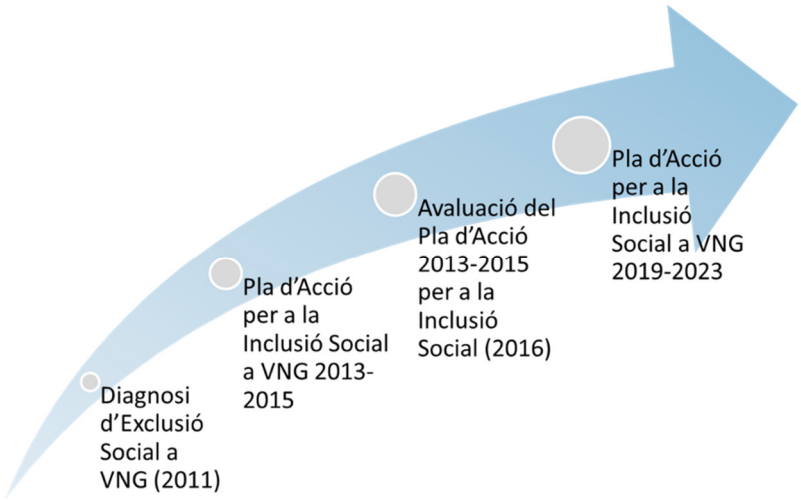
Els **canvis economicoproductius** ens han portat a una economia postindustrial on els models productius de flexibilització, adaptabilitat o mobilitat han reemplaçat els models d'especialització, estabilitat i continuïtat. L'accés i manteniment al mercat laboral és més complex i dilatat en el temps. Algunes de les conseqüències d'això són la precarietat laboral, l'atur de llarga durada i l'atur juvenil. Aquesta precarietat laboral dóna lloc a l'aparició "dels/les treballador/es pobres", pobresa que afecta a l'ocupació assalariada, allunyament prolongat de l'ocupació. Amb la flexibilitat i desregularització laboral, es modifiquen les trajectòries vitals.

La resposta pública a això ve condicionada per un **dèficit de protecció de l'Estat de Benestar** en pilars tant bàsics com l' habitatge, la protecció social i l' educació, pilars de fonament i garantia dels drets socials de les persones. Això ens porta a replantejar les polítiques públiques cap a una nova governança de xarxes o de coproducció –també en l'àmbit de ciutat- consistent a articular els recursos públics i la iniciativa social i privada, així com el compromís ciutadà i les dinàmiques comunitàries, per donar respostes resilients i sinèrgiques cap als desafiaments socials i avançar en els drets socials.

[2] *Canvi d'època i polítiques públiques a Catalunya.* Capítol. "Lluita contra la pobresa i polítiques d'inclusió". Albert Sales.

5. FULL DE RUTA PER LA INCLUSIÓ A VNG

Aquests últims 10 anys la realitat social de la nostra ciutat ha canviat, igual que han canviat les polítiques socials que en donen resposta, tant des de les competències de l'àmbit autonòmic com municipal. Aquest document és fruit d'un **procés de treball en un nou escenari,** no molt més diferent que el de fa uns anys, però amb la idiosincràsia del moment actual. En el procés de treball d'aquest pla hem comptat amb el suport i assessorament tècnic i expert per part de la Diputació de Barcelona (*Neàpolis*) i hem creat un **Equip de Treball Tècnic Executiu** per tal d'assegurar un desenvolupament àgil, realista i transparent.



Com l'hem treballat?

FASE PREPARATÒRIA

Hem definit l' estratègia metodològica del desenvolupament del nou pla tenint en compte **l'aprenentatge** i reflexions fetes **fruit de l'avaluació de l'anterior pla d'inclusió social** (2013-15) a VNG.

FASE PARTICIPATIVA

Necessitats, reptes i... accions!

- Hem organitzat un *grup de discussió* de persones de la ciutat **que es troben en** diferents situacions vitals d'exclusió social per tal de copsar necessitats, suports i recursos i expectatives de futur.
- *Sessions deliberatives en clau comunitària* **(1)** amb professionals, entitats i serveis que treballen per la inclusió a Vilanova i la Geltrú per tal detectar necessitats i identificar reptes inclusius en diferents àmbits vitals **de la població (2)** i sessions propositives d'accions inclusives a la ciutat.

Quines dimensions hem treballat?

Hem treballat des de la visió de les **dimensions/àmbits vitals d'exclusió social** *(necessitats bàsiques, xarxa relacional, formació i ocupació, social i sanitari)* i els factors d'inclusió social necessari per vetllar per la qualitat de vida i benestar de la població a la nostra ciutat. Alhora de diagnosticar quines són les necessitats recurrents de la nostra població tenim en compte els eixos de desigualtat social i com interseccionen en l'afectació de l'exclusió.

Metodologia

En funció del plantejament de la diagnosi social de la ciutat, es requereix d'una orientació metodològica o una altre per a l'anàlisi de la realitat social del municipi. En aquest cas, hem comptat amb **eines qualitatives** orientades a recollir *opinions, percepcions, coneixement, idees i informació* de qui, en una mesura o altre **(1)** està immers en alguna situació, procés i/o risc d'exclusió social i **(2) per la seva tasca professional i/o voluntària,** té un impacte en els processos d'inclusió social de la ciutat.

Les eines i anàlisi qualitativa ens permet aprofundir més en aspectes substantius dels processos d'exclusió social i detectar dimensions i comportaments de la població per a que ens ajudi a orientar millor l'estratègia pública del nou pla.

Pla de treball

Equip tècnic executiu. 9 reunions de presa de decisions i treball al llarg del 2018.

Sessions participatives de diagnòstic. *Primavera 2018.*

- *Grup de discussió* de persones amb diferents perfils i situacions d'exclusió social. Participen **13 persones** .
- *Sessions deliberatives* per identificar necessitats i reptes per la inclusió social. Participen **40 agents** per la inclusió social de VNG: treballadors/es municipals, de serveis locals i comarcals i entitats socials i econòmiques.
- *Enquesta online* per identificar factors que incideixen més en l'exclusió social a VNG, col·lectius més afectats i impacte de la tasca pública inclusiva i de les entitats. Contesten **57 professionals municipals** i **15 entitats.**

Sessions participatives de proposta d'accions. *Estiu 2018.*

- Sessions propositives. Participen **38 persones** i es proposen **41 accions**.

Revisió i validació de les accions del nou pla d'inclusió. *Estiu i tardor 2018 i primavera 2019.*
Aplicació de la metodologia de la teoria del canvi en tot el procés.

- Revisió de les accions amb 15 professionals clau per la inclusió.
- Reunions de validació amb els caps dels **10 serveis municipals** responsables de liderar o co-liderar les accions.
- El resultat d'aquest procés s'especifica en el desenvolupament de **37 accions.**

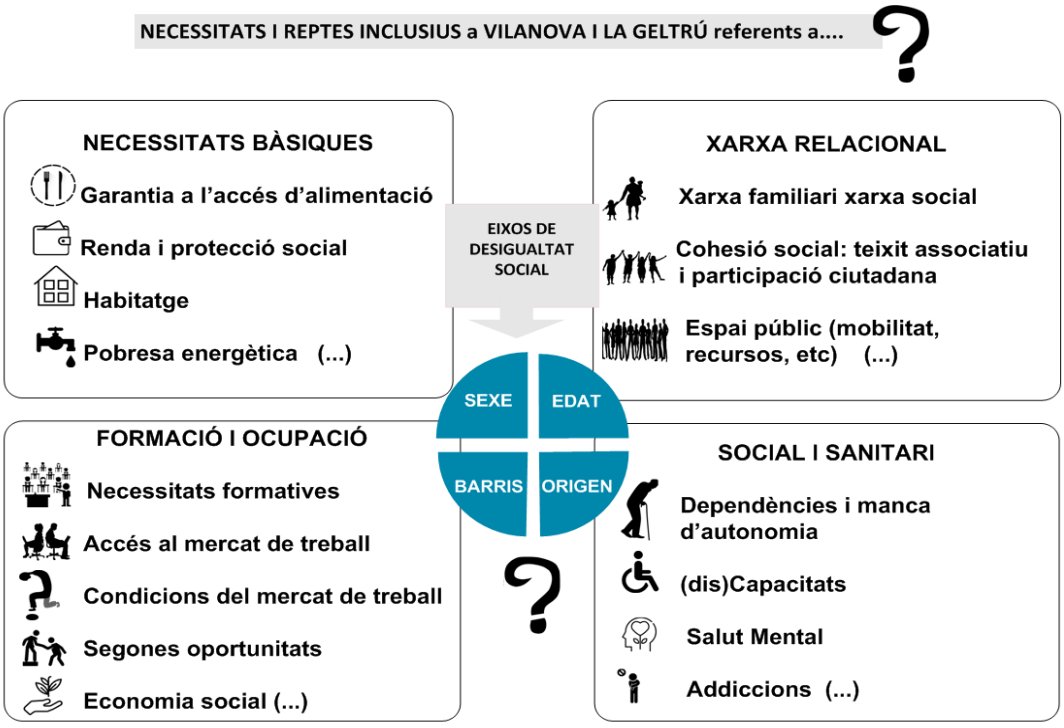
5.1. Necessitats i reptes per la inclusió social a VNG

Per una part, es tracta d'una **diagnosi participada** per tal de detectar les necessitats, *en clau comunitària*, de les situacions i processos d'exclusió social que es donen a la nostra ciutat i quins són els col·lectius de persones més afectades. I per l'altre, volem conèixer des de la visió dels professionals i entitats que ofereixen serveis i recursos inclusius.

Quantifiquem **88 necessitats inclusives** detectades en la fase participativa. Moltes són de **caràcter transversal** i en relació a com **s'articulen els recursos i serveis** alhora de donar resposta a les necessitats socials de la població. Assenyalar que la magnitud d'algunes de les dificultats identificades estan fora de l'abast de la competència municipal local. I moltes són necessitats de naturalesa generalista (tota la població) i de caràcter preventiu.

27% són necessitats relacionades amb la *salut, benestar i autonomia de les persones*
25% són *necessitats bàsiques.*
17% són *necessitats relacionades amb* el *capital social i comunitari*
10% són necessitats sobre *ocupació i treball*
7% són necessitats de formació i ocupació

Els factors de risc social que més s'anomenen alhora de parlar dels col·lectius en situació vulnerable fan principal referència a *la* seva *etapa vital* i a de desigualtat social. La vulnerabilitat és més present durant el *cicle d'infància, joventut i vellesa*. Pel que fa la percepció dels factors de risc es destaquen aquells que afecten a la dimensió de *salut i capacitat d'autonomia, la capacitat econòmica*, la *inclusió residencial* (sensellarisme) i *l'estructura familiar* (famílies monoparentals). L'eix de desigualtat social més recurrent que s'anomena és *l'origen de procedència i situació legal de les persones*.



Què és necessari per aconseguir un ajuntament més inclusiu?

Estratègies. Un millor coneixement de la *realitat social* de la ciutat ens ajudarà a adaptar millor la resposta pública necessària. Una de les maneres és apropar-nos més a la ciutadania per tal d'escoltar necessitats, sobretot aquelles que afecten a la població que està fora del circuit d'atenció social.

Gestió de recursos i serveis. (1) Adaptació i personalització tant, dels recursos i serveis inclusius de la ciutat a les necessitats diverses de la població i (2) una gestió més eficaç i eficient dels recursos inclusius a través d'una millor coordinació, visibilització i assessorament personalitzat a la població, (3) promoció, sensibilització i incidència sobre la inclusió com a eix vertebrador del benestar de les persones (4) sensibilització en positiu dels professionals d'atenció a les persones per fomentar vincles de confiança amb les persones usuàries. (5) I a nivell polític, incrementar el pressupost en polítiques d'inclusió alhora que una major gestió compartida d'aquestes polítiques.

Treball en xarxa territorial i amb les entitats. Desenvolupar mètodes d'aplicació de la perspectiva comunitària en les accions de barri i intensificar espais de treball conjunt amb les entitats de la ciutat. A més, conèixer situacions i eines de promoció de la mobilitat social.

Quines són les necessitats bàsiques de la població?

Renda i protecció social. Desigualtat en l'accés de recursos econòmics i socials que afecta especialment a certs col·lectius en situació de pobresa cronificada i a aquelles persones amb manca de xarxa social.

Millora de recursos i treball en xarxa. (1) Més i millor adaptació dels recursos, programes i serveis a una població diversa, fent més clar els continguts i fent-los accessibles a tothom. (2) Necessitat de millorar les ràtios de professionals de serveis socials, així com la formació i coneixement de bones pràctiques.

Accés a l'habitatge. (1) Dificultats d'accés a l'habitatge de tota la població, especialment aquelles persones amb discapacitat física i motora, dificultats d'autonomia en la mobilitat.. i insuficiència d'habitabilitat i/o habitatges accessibles per a la gent gran.

(2) Mancances en l'accés a habitatges de lloguer social i insuficiència de parc públic d'habitatge social.

(3) Millora de l'efectivitat a l'hora d'evitar desnonament.

Quines són les necessitats de salut i benestar de la població?

Recursos i estratègies. (1) Adaptació dels recursos i serveis de promoció d'activitat física a la ciutadania usuària. (2) Cercar maneres de promoure activitat física i/o activitat esportiva a noies adolescents (en clau de gènere).

Oci i factors d'exclusió en la salut. (1) Promoció del lleure inclusiu i adaptació dels espais i activitats d'oci per a persones amb factors d'exclusió vinculats a la salut. (2) Treballar per establir uns criteris d'accessibilitat per als parcs infantils.

Recursos per a la gent gran. Promoció de més programes que garanteixin un envelliment digne i autònom i un servei amb referents per a l'acompanyament de persones grans.

Salut Mental. (1) Insuficiència de recursos locals d'atenció d'urgència psiquiàtrica al Garraf per adults, infants i adolescents. (2) Necessitat d'ampliació dels recursos als serveis d'atenció a la discapacitat i salut mental en infància i adolescència.

Addiccions i consum de risc. (1) Ampliació de recursos d'inserció sociolaboral per a persones amb addiccions i/o trastorns de salut mental. (2) Necessitat d'accions preventives de conductes de risc i addicions que facin èmfasis en les habilitats dels i les adolescents.

Discapacitat i/o dependències. Necessitat d'ampliació del SAD -*servei d'atenció a les dependències*- i creació de serveis de respir per a les persones cuidadores.

Quines són les necessitats relacionals i culturals de la població?

Teixit associatiu i participació ciutadana. Promoció i sensibilització en la inclusió del teixit associatiu de VNG.

Xarxa social i familiar. (1) Necessitat de definir *mesures per identificar* des de la proximitat a p*ersones i famílies en situació de vulnerabilitat* fora del circuit d'acció social. Una d'aquests figures podria ser la d'educador de amb un rol transversal i inclusiu des de la proximitat. (2) En relació als col·lectius de persones amb més manca de "xarxa social" es parla de les persones grans i persones nouvingudes i les famílies monoparentals. En general, es detecta la necessitat de facilitar mesures per ampliar la seva xarxa social. Les persones grans i amb problemes de mobilitat tenen situacions d'aïllament físic i manca de xarxa relacional i comunitària. (3) Les persones nouvingudes tenen una manca d'espais i/o serveis de "més curta durada" que faciliti processos d'integració comunitària en casos de situació irregular, i si n'hi ha, es considera que són processos d'integració llarga. En aquest sentit, es podria fomentar més i millor les accions d'acollida a persones nouvingudes en clau d'integració i cohesió social.

Espai públic i accessibilitat. (1) Deteriorament de la ciutat en termes de mobilitat i accessibilitat que dificulta l'accés de la ciutadania als serveis i activitats. I insuficient formació en matèria d'accessibilitat del personal municipal.

(2) Situacions de desequilibri territorial a la ciutat: hi ha zones a les quals és especialment difícil d'accedir, ja sigui perquè estan lluny o perquè les condicions d'accessibilitat físiques i de mobilitat són precàries.

Quines són les necessitats formatives de la població?

Suport a l'escolarització. (1) Necessitat d'ampliació d'efectius de suport intensius per a l'escolarització inclusiva *(SIEI)* als centres educatius ordinaris. (2) Major suport a l'escolarització en les activitats extraescolars; i necessitat d'adaptació dels PAE –plans d'acció educativa a infants amb NESE – a les necessitats educatives específiques de l'-. (3) Universalitzar el transport i menjador subvencionat a alumant matriculat (infants) als SIEI de VNG. (4) Més accions encarades al treball de l'apoderament en infants i joves.

Absentisme i abandonament escolar. Hi ha infants que només tenen un referent adult i quan aquest no està bé, realitzen molt d'absentisme escolar. (1) Millora d'accions per preveure l'abandonament escolar: educadors de carrer que facin prevenció i orientació en conductes disruptives, consums, absentisme... treballadors familiars tant de llarga durada com en moments puntuals. (2) Necessitat de suport a les treballadores familiars per a la cura d'infants que tenen pocs o cap referent adult.

Formació no obligatòria. (1) Necessitat d'adaptació de l'oferta formativa no obligatòria (d'adults, universitat, formació ocupacional, PTT, PFI, etc.) a les necessitats laborals del teixit empresarial de la ciutat/comarca i a la oficialitat dels cursos. (2) Incrementar l'oferta formativa gratuïta de llengües en català i castellà per persones nouvingudes

Quines són les necessitats d'ocupació i treball?

Recursos d'inserció. Mesures d'atenció individualitzada dels serveis d'inserció laboral i acompanyament a persones nouvingudes en matèria d'inserció laboral.

Ocupació inclusiva. (1) Suport a les empreses que opten per la inserció inclusiva. Sensibilitzar a l'empresa ordinària en matèria d'ocupació inclusiva i també de salut, conciliació, etc. (2) Creació d'un recurs que aglutini i reculli totes les dades disponibles i recursos existents per tal de fer un pas en davant en la millora dels serveis i suport vinculats amb la formació i ocupació. (3) Incentivar la contractació de persones amb alguna discapacitat a l'empresa privada i al propi ajuntament.

És el nostre un ajuntament Inclusiu? [3]

El 51 % dels serveis que contesta l'enquesta estan vinculats directa o indirectament en l'acció social de la ciutat ("serveis socials", "participació, cooperació i gent gran" i" salut"). El 49 % restant de la mostra és dispersa i aglutina 12 serveis més de l'ajuntament (policia local, comunicació, convivència...). Des de molts departaments de l'Ajuntament de VNG la percepció que es té és que ***l'ESTRATÈGIA DE LA INCLUSIÓ*** és intrínseca a la **missió i/o valors del seu departament**. I un dels principis bàsics que ho sustenta és la necessitat de garantir els drets bàsics i fonamentals de les persones.

96% de la mostra considera que sí que es desenvolupen accions inclusives en el seu departament i, per tant, que l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú sí que té una estratègia inclusiva.

Les accions municipals que es fan són *BASTANT INCLUSIVES* i ho són sobretot per garantir uns *nivells mínims d'inclusió social*, però es considera que no són prou, bé perquè es necessitarien més suports i col·laboracions en forma de recursos (econòmics i humans) o bé perquè no es té prou en compte l'estratègia pública de la inclusió en l'agenda política.

Hi ha 3 LÍNIES de percepció en relació a què caldria per desenvolupar una estratègia més inclusiva a l'Ajuntament de VNG, i són:

1) Visió general de que, per poder impulsar a nivell municipal la promoció de la inclusió social a la nostra ciutat, **es necessitarien *més recursos*** (tant econòmics com humans).

2) S'hauria de **canviar el plantejament i/o estratègia** de la **resposta pública** a les situacions d'exclusió social, apostant per una major coresponsabilitat per anticipar-nos i, per tant, ser més proactius. I, en aquesta anticipació, aplicar una perspectiva més comunitària a les respostes socials (atenció grupal i col·laborativa).

3) Partint dels recursos i serveis que existeixen a la ciutat, s'haurien de plantejar certes **innovacions en els serveis/departaments** que donin una major resposta per a la inclusió: major formació tècnica i de competències en la inclusió; difusió i comunicació de recursos i serveis inclusius; la necessitat d'una major transferència de coneixement entre departaments i la generació de plataformes virtuals d'assessorament i atenció.

[3] S'envia l'enquesta als 33 caps de servei municipal per tal que l'enviïn a les persones que tenen a càrrec. Es dóna la opció de que els/les mateixos responsables enviïn el qüestionari als/les professionals que ho considerin oportú *(bola de neu)* en funció del rol que exerceixen. Del total de serveis als quals se'ls hi envia el qüestionari, respon el 45 % dels serveis (15 departaments) i un total de **57 persones treballadores** (diferents perfils i categories).

5.2. Pla d'acció per la inclusió social a VNG 2019-2023

QUINA ÉS LA NOSTRA MISSIÓ?

Amb el Pla d'Acció per a la Inclusió Social 2019-2023 volem contribuir a un canvi cap a una ciutat inclusiva i cohesionada: aportant la mirada de la inclusió social en totes les estratègies de la ciutat, impulsant i acompanyant des d'una perspectiva innovadora aquells plans, serveis i accions per a un impacte inclusiu, generant coneixement i aportant assessorament i informació específica.

QUINS VALORS ENS ORIENTEN?

Definim ***10 principis guia*** que ens orienten i acompanyen en la definició, desenvolupament i desplegament del pla d'acció per a la inclusió social a VNG els propers anys:

COORDINACIÓ

Necessitat de garantir nivells de coordinació òptims entre serveis (transversalitat) i fluïdesa relacional entre actors (treball en xarxa). Posada en valor, consolidació i millora del model col·laboratiu.

ORDRE I CLARETAT

Presentació, difusió i gestió de recursos inclusius clara, entenedora i eficient. Assegurar l'impacte inclusiu dels recursos, evitant duplicitats i garantint informació entenedora i adreçada a tota la població.

MIRADA COMUNITÀRIA

Identificació de situacions de vulnerabilitat i exclusió mitjançant el treball comunitari entès com a palanca clau per a la promoció de la inclusió social a la ciutat, amb la visió comunitària com a finalitat.

CONEIXEMENT I TENDÈNCIES

Generar, accedir i compartir coneixement vinculat amb la realitat social de Vilanova i la Geltrú. Revisió continuada de la realitat local per tal de conèixer el seu estat i identificar tendències de futur. Un PLINC flexible capaç d'avançar-se a les necessitats.

PARTICIPACIÓ

Entendre la participació com un element clau per a un desenvolupament òptim de les polítiques inclusives al municipi, creant les condicions necessàries per a la participació de persones en situació o risc d'exclusió social.

CREATIVITAT I INNOVACIÓ

Generar l'entorn propici i activar els motors necessaris per tal de promoure girs conceptuals i metodològics. Es tracta de reformular mirades a l'hora d'interpretar situacions de vulnerabilitat social i de definir noves solucions.

INCIDÈNCIA EN FACTORS DE DESIGUALTAT

Garantir mirades inclusives per contribuir la reducció dels factors de risc i potenciar les seves fortaleses i actius tot tenint en compte els eixos d'exclusió intrínsecs: el gènere, l'edat, la procedència i l'estat de salut de les persones (diversitat funcional i/o discapacitat).

ORIENTACIÓ A L'IMPACTE

Definir de forma prèvia l'impacte que es pretén assolir amb el desplegament d'accions inclusives, i establir els mètodes per mesurar-ho.

SENSIBILITZACIÓ

Vetllar de forma continuada i constant per la sensibilització entorn els valors i els principis inclusius.

PERSONALITZACIÓ

Posar en valor les atencions personalitzades abordant situacions d'exclusió social mitjançant serveis que s'adaptin a necessitats. Promoure l'existència de referents i orientadors clars en tots els àmbits.

QUINA ESTRATÈGIA SEGUIREM?

Són 6 les línies estratègiques del Pla d'Acció per a la Inclusió Social, i es centren en aspectes essencials que concreten el full de ruta que ens situa en un escenari futur d'una ciutat més inclusiva els propers anys. Les dimensions d'actuació estratègica van **dirigides a incrementar una política pública inclusiva des de la proximitat**.

Amb el Pla d'Acció d'Inclusió Social 2019-2023
Volem contribuir a un canvi cap a una ciutat inclusiva i cohesionada: aportant la mirada de la inclusió social en totes les estratègies de la ciutat, impulsant i acompanyant des d'una perspectiva innovadora aquells plans, serveis i accions per a un impacte inclusiu, generant coneixement i aportant assessorament i informació específica.

Eix Ajuntament inclusiu	Eix Necessitats Bàsiques	Eix Salut, Benestar i Autonomia	Eix Capital Social i Comunitari	Eix Educació i capacitació	Eix Ocupació i treball
Generació de coneixement de la situació social de la ciutat i impuls, acompanyament i facilitació en l'aplicació de la perspectiva inclusiva en l'estratègia municipal.	Mesures preventives i innovadores per garantir la cobertura de necessitats bàsiques de les persones, com a base de desenvolupament del benestar personal i d'assoliment de la inclusió social.	Impuls d'una cultura del benestar físic, mental, social i ambiental com a eix vertebrador del model social i sanitari de VNG	Incrementar oportunitats de creixement emocional per a l'apoderament. Millora de l'autonomia personal. Enfortir les xarxes relacionals de suport. Promoció d'una major consciència del bé comú.	Igualtat efectiva d'oportunitats en l'educació, la formació i la potenciació de les capacitats de les persones i garantia d'uns mínims educatius inclusius per a facilitar desenvolupaments personals, socials i comunitaris.	Incidència en projectes i accions per generar les condicions propícies per a promoure una ocupació socialment inclusiva, digna i de qualitat i foment de més oportunitats d'accés laboral i ocupabilitat.

COM HO TREBALLAREM?

Ens trobem amb dinàmiques socials que fan de la nostra una **realitat social complexa** i canviant que repten a una **readaptació constant** de la **resposta pública**. De ben segur que en el transcurs d'aquests anys apareixeran noves accions inclusives més enllà d'aquest full de ruta. Volem deixar palès que **aquest Pla és orientatiu i receptiu a les noves tendències** i actuacions municipals per la inclusió en el nostre territori. És important ressaltar que el treball per la inclusió a VNG és ampli, canviant i divers i està més enllà del que queda recollit en aquest Pla. No limitem l'estratègia pública per la inclusió amb el que queda escrit. Si bé dir que les **accions, activitats, programes** i/o nous serveis proposats en aquest document **concreten un aterratge** de l'estratègia municipal de la inclusió a la ciutat en els propers anys. El Pla consta de **37 accions a desenvolupar els propers 5 anys** per generar **canvi i millora social** en l'actuació i estratègia municipal. Això ho farem **de manera compartida i transversal** entre 11 serveis municipals i amb col·laboració amb entitats i agents clau del territori, i de manera oberta i flexible a rebre nous inputs de la realitat dinàmica i variable que ens envolta.

TEORIES DEL CANVI

Des de l'oficina tècnica d'inclusió hem dut a terme un **procés de revisió i validació** de les propostes sorgides a través de la ***metodologia de la teoria del canvi*** **(2)** per tal de posar a prova la seva viabilitat en la possibilitat de generar canvis socials favorables per a una major inclusió social a la nostra ciutat. **(3)** Convoquem de manera transversal a diferents tècnics municipals per tal de validar les activitats preguntant per la seva *idoneïtat, factibilitat* i quina hauria de ser la seva *gestió* (lideratge, participació i termini).

Algunes activitats es mantenen, d'altres es reformulen i algunes no es consideren ni idònies ni factibles i s'eliminen. Amb la finalitat de concretar i de materialitzar l'estratègia per la inclusió social a la nostra ciutat en els propers anys, **(4)** validem les activitats amb les figures responsables municipals a partir de l'abast , possibilitats i recursos de cada departament. Concretem un calendari executiu viable i acordem les persones referents i *influencers del servei*.

LA INCLUSIÓ, ESTRATÈGIA COMPARTIDA

L'estratègia de la inclusió a la nostra ciutat serà possible implementar-la amb el **lideratge d'11 serveis municipals** corresponents a les **3 àrees organitzatives** (Àrea de *Polítiques de Ciutadania, Àrea de Promoció Econòmica, Ocupació i Innovació, i Àrea de Serveis Centrals, Seguretat i Economia*) i amb la **col·laboració transversal i treball en xarxa** amb altres departaments, entitats socials i econòmiques de la ciutat i la ciutadania. Algunes de les accions del nostre Pla corresponen a *l'Eix Ajuntament Inclusiu*, que vetllarà per l'estratègia i acció municipal de la inclusió social de Vilanova i la Geltrú.

L'impuls, coordinació i desenvolupament d'aquestes accions i projectes serà a càrrec de l'equip de **l'Oficina Tècnica d'Inclusió Social** de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú. Els serveis que lideraran i/o colideraran les altres accions són: *Acció Social; l'Oficina Local d'Habitatge; Salut Pública; Participació, Cooperació i Gent Gran; Recursos Humans; Institut Municipal d'Educació i Treball;, Innovació i Empresa; Esports; i Projectes.*

Eix. AJUNTAMENT INCLUSIU

Generació de coneixement de la situació social de la ciutat i impuls, acompanyament i facilitació en l'aplicació de la perspectiva inclusiva en l'estratègia municipal

Com ho volem aconseguir?

*Amb una **visió integral** dels fenòmens d'**exclusió** social tenint en compte les diferents dimensions i factors que la provoquen.*

*Amb **rigor**, utilitzant **metodologies exhaustives** i les eines i fonts d'informació adequades que ens aproximin a la realitat social.*

***Transferència de coneixement**, accessibilitat i difusió de les dades.*

***Treballar en xarxa** amb altres serveis per trobar estratègies conjuntes.*

***Innovant** en els **mètodes de treball** per al foment de la inclusió social.*

Per a què?

Per adaptar una estratègia municipal inclusiva que, de manera flexible, doni resposta a les necessitats socials canviants de la ciutat.

Generar i proveir coneixement de la realitat social de VNG i així donar una millor resposta pública a situacions d'exclusió social de la ciutat.

Fer del nostre ajuntament un servei públic més accessible i pròxim a tota la ciutadania.

Què farem per aconseguir-ho?

A través de **9 ACCIONS**

1. Formació i suport tècnic en matèria inclusiva als professionals tècnics municipals.
2. Elaboració de guies i reculls per al foment i aplicació de pautes per a la inclusió social.
3. En el marc del procés de simplificació administrativa municipal, assessorar i donar suport a una "tramitació fàcil".
4. Aplicar criteris d'accessibilitat des dels serveis municipals.
5. Formació en metodologies creatives de resolució de problemes socials.
6. Creació d'una *xarxa d'influencers*, agents municipals per la inclusió.
7. Impuls i manteniment de l'Observatori Social per aprofundir en el coneixement de la situació social de VNG.
8. Afegir criteris de contractació restringida per a col·lectius en situació vulnerable.
9. Incloure criteris de lectura fàcil als plans d'acollida dels programes d'inserció laboral.

Eix. NECESSITATS BÀSIQUES

Mesures preventives i innovadores per garantir la cobertura de necessitats bàsiques de les persones, com a base de desenvolupament del benestar personal i d'assoliment de la inclusió social.

Com ho volem aconseguir?	*Per a què?*	*Què farem per aconseguir-ho?*
*Utilitzant elements d'**anàlisi** que ajudin a la **detecció de necessitats** i adaptant-ne les respostes.* *A través de circuits de **treball col·laboratiu** i en xarxa.* *Fent **protagonistes a les persones** dels processos d'inclusió.* *Posant èmfasi a **l'accessibilitat en l'atenció**, la gestió i la difusió dels recursos inclusius.*	Accés a l'habitatge i condicions de confortabilitat. Millora de la situació econòmica i financera. Atenció integral a les persones sense llar.	A través de 9 ACCIONS 1. Punt d'atenció als subministraments energètics. 2. Servei d'intervenció i atenció integral a persones sense sostre. 3. Promoció d'una estratègia d'habitatge col·laboratiu. 4. Programa d'habitatge compartit. 5. Incorporació d'habitatges en el parc d'habitatge social i públic. 6. Captació de pisos buits de particulars per a la borsa de lloguer social. 7. Facilitar la disponibilitat d'habitatges tutelats per al col·lectiu de persones amb discapacitat. 8. Valorar si treballar per un protocol d'actuació d'emergència residencial. 9. Grups d'habilitats parentals per a famílies en situació de vulnerabilitat social.

Eix. SALUT, BENESTAR I AUTONOMIA

Impuls d'una cultura del benestar físic, mental, social i ambiental com a eix vertebrador del model social i sanitari de Vilanova i la Geltrú.

Com ho volem aconseguir ?	*Per a què ?*	*Què farem per aconseguir-ho?*
Impuls ***d'eines i estratègies*** *de forma transversal.* *Promoció de l'****accessibilitat****.* ***Lluita contra l'estigmatització i discriminació*** *basades en la diversitat i malalties que provoquen exclusió social.* *Enfortiment dels* ***programes i activitats de salut*** *de* ***caràcter educatiu*** *amb criteris d'acció positiva i de* ***foment d' hàbits saludables****.*	Garantia d'accés a recursos i serveis, especialment aquelles persones que pateixen dificultats de salut i manca d'autonomia personal (dependències, salut mental i addicions). Actuacions per a la recerca de nous recursos i per donar resposta a necessitats existents. Existència de justícia ambiental (disposar d'un medi ambient saludable i segur, i participar de processos per millorar la seva qualitat).	A través de 3 ACCIONS 1. Millora de la funcionalitat del "cercador d'actius de salut", destinada a la prescripció social per part de les àrees bàsiques de salut. 2. Mesures que garanteixin l'accessibilitat a l'activitat física 3. Estudi sobre la vulnerabilitat de la gent gran a la ciutat.

Eix. CAPITAL SOCIAL I COMUNITARI

Incrementar oportunitats de creixement emocional per a l'apoderament individual, grupal i col·lectiu.
Potenciar les capacitats, habilitats i autonomia de les persones.
Enfortir les xarxes relacionals de suport.
Promoció d'una major consciència del bé comú.

Com ho volem aconseguir ?	*Per a què ?*	*Què farem per aconseguir-ho?*
*A través de **fórmules innovadores** de promoció de l'**apoderament**.* *Teixint complicitats a través de la promoció de **xarxes de suport i ajuda**.* *Mitjançant una **perspectiva comunitària**, participativa i de coresponsabilitat.*	Espai públic amable i inclusiu . Foment del voluntariat. Promoció dels valors de la igualtat i la diversitat (des de la infància). Potenciar l'accés a activitats de caràcter cultural, esportiu i lúdic.	A través de 7 ACCIONS 1. Augmentar la partida de pressupostos participatius per poder incloure una línia de projectes inclusius. 2. Revisió de les condicions d'accessibilitat dels equipaments públics. 3. Recerca de finançament per incrementar l'accessibilitat a la ciutat. 4. Generar espais de participació ciutadana per tal de promoure l'accessibilitat a la ciutat. 5. Pla de formacions per la promoció de la inclusió i diversitat de VNG. 6. Subvencions i/o suports tècnics a entitats que facin accions amb finalitats inclusives. 7. Espais de trobada municipals comuns per abordar el treball comunitari.

Eix EDUCACIÓ I CAPACITACIÓ

Igualtat efectiva d'oportunitats en l'educació, la formació i la potenciació de les capacitats de les persones i garantia d'uns mínims educatius inclusius per a facilitar desenvolupaments personals, socials i comunitaris.

Com ho volem aconseguir?	*Per a què?*	*Què farem per aconseguir-ho?*
*Contemplant l'**educació** com un **procés al llarg de la vida**.* *Oferint **suport a projectes i accions** per a millorar **l'accés al sistema educatiu i el capital formatiu**, especialment de les persones que tenen més risc de quedar-ne excloses.* ***Enfortint recursos i serveis** que ja funcionen, i definició de **noves fórmules**.* *Tenint en compte tots aquells **factors** que afecten als **processos d'escolarització i formació**.*	Reduir les desigualtats en la petita infància, treballant per la igualtat d'accés a serveis educatius i espais de criança. Afrontar l'absentisme i l'abandonament escolar i incrementant l'èxit acadèmic // i – o // promoure l'accés i continuació durant l'etapa d'educació bàsica obligatòria. Treballar en la formació d'adults (formació continuada i segones oportunitats), així com en la reducció de l'escletxa digital. Promoure espais d'educació no formal.	A través de *4 ACCIONS* 1. Incrementar el rol d'integració social dins els centres de secundària públics i concertats. 2. Suport socioeducatiu a les famílies amb alguna situació social vulnerable. 3. Plantejament inclusiu del cicle de xerrades a les famílies. 4. Plantejar si es necessita desenvolupar alguna adaptació a l'alumnat dels PAE.

Eix OCUPACIÓ I TREBALL

Incidència en projectes i accions per generar les condicions propícies per a promoure una ocupació socialment inclusiva, digna i de qualitat i foment de més oportunitats d'accés laboral i ocupabilitat

Com ho volem aconseguir?	*Per a què?*	*Què farem per aconseguir-ho?*
Millora de les accions *destinades a l'**ocupabilitat** de les persones.* ***Coordinació entre els serveis locals** i aposta per una **mirada més comunitària**, transversal i integral dels recursos locals.* *Contribuir a la generació de **sinèrgies público-privades** mitjançant el treball en xarxa.* ***Transferència de coneixement d'altres experiències** realitzades en aquest àmbit en clau d'inclusió social.* *Treballar per afavorir **activitats econòmiques** amb **valor afegit i socialment responsables**.*	Oferta ocupacional inclusiva més adaptada al mercat de treball (local i global). Personalització dels programes d'ocupació de les persones amb més dificultats d'inserció sociolaboral, a través d'un reforç en l'acompanyament i seguiment integral. Generació d'oportunitats laborals de les persones aturades. Promoció d'una millor qualitat de vida de les persones que estan en situació de precarietat laboral (*woorking poors*).	A través de *5 ACCIONS* 1. Espai de trobada de serveis i entitats que treballen per a l'ocupació inclusiva al Garraf. 2. Jornada de sensibilització en matèria d'inclusió laboral. 3. Coordinació del servei prelaboral de Serveis Socials i el programa Ubica't de l'IMET. 4. Donar a conèixer la FUE –finestra única empresarial- a través d'un catàleg que centralitzi recursos municipals d'inclusió laboral. 5. Cerca de línies de finançament per la ocupació inclusiva i facilitats fiscals per promoure nova ocupació.

DESPLEGAMENT DE LES ACCIONS

Nº Acció	Ajuntament Inclusiu	LIDERATGE i/o COLIDERATGE	PARTICIPACIÓ	TEMPORITZACIÓ C 2019/20	TEMPORITZACIÓ M 2020/21	TEMPORITZACIÓ L 2021/23
1.1	**Formació i suport tècnic en matèria inclusiva als professionals tècnics municipals**, per tal d'incloure criteris inclusius en programes i activitats que es desenvolupin.	vng[in]clusió · RRHH	Si és formació sectorial, cal incloure el servei implicat. Com a participants a la formació, la majoria de serveis.			
1.2	Elaboració de **guies i reculls** per al foment i aplicació de **pautes** per a la **inclusió social.**	vng[in]clusió	Comunicació · RSC i els serveis que treballen amb la ciutadania (Esports · Cultura · Joventut · Serveis Socials..)			
1.3	En el marc del procés de simplificació administrativa municipal, assessorar i donar suport a **una "tramitació fàcil",** especialment dirigida a quelles persones amb més dificultats.	vng[in]clusió	Informàtica · OAC · Serveis socials · Secretaria			
1.4	**Aplicar criteris d'accessibilitat des dels serveis municipals** en tota aquella informació que es divulgui per tal de fer-la comprensible, tant en el format com en el contingut, i que el màxim de persones puguin accedir i entendre a aquesta informació.	vng[in]clusió	Comunicació · RSC · RRHH			
1.5	Formació per als tècnics municipals en una **metodologia/metodologies de resolució de problemes socials** de manera creativa.	vng[in]clusió	RRHH · RSC			
1.6	Creació i coordinació d'una **xarxa d'agents (INFLUENCERS)** per a la inclusió social anomenats per tal de treballar de manera col·laborativa en la perspectiva inclusiva.	vng[in]clusió	Serveis de l'ajuntament (a determinar)			
1.7	Impulsar i mantenir l'**observatori social de VNG**, com a eina de transferència de coneixement i anàlisi de la realitat social de la nostra ciutat i desenvolupar diagnòstics consensuats de la situació social de la ciutat.	vng[in]clusió	Serveis finalistes			
1.8	En contractació pública, afegir **criteris de contractació restringida per a col·lectius en situació vulnerable.**	RRHH				
1.9	Incloure criteris de lectura fàcil en els **Plans d'Acollida** per als **programes d'inserció laboral** per als col·lectius destinataris.	vng[in]clusió · RRHH				

Nº Acció	Necessitats Bàsiques	LIDERATGE i/o COLIDERATGE	PARTICIPACIÓ	TEMPORITZACIÓ C 2019/20	TEMPORITZACIÓ M 2020/21	TEMPORITZACIÓ L 2021/23
2.1	Creació d'un **Punt d'atenció als subministraments** energètics amb funcions d'educació i prevenció per al bon ús de les energies i amb atenció especialitzada i acompanyament a les famílies, especialment les més vulnerables, per a fer estudis personalitzats i accions de millora energètica en els seus domicilis	Serveis Socials	Medi Ambient · OMIC · Habitatge · Companyia d'aïgües			
2.2	Creació d'un **servei d'intervenció i atenció integral a persones sense sostre** i promoció d'una xarxa d'atenció professional i ciutadana	Serveis Socials	Convivència · Policia Local · Habitatge · Salut · Serveis Viaris · Participació			
2.3	Definir i promoure una **estratègia municipal d'habitatge col·laboratiu** i fer difusió i promoció d'altres models de tinença d'habitatge.	Habitatge	Serveis Socials ·Gent Gran · "Grup treball de l'Economia Social" (RSC) · Joventut			
2.4	**Definir un programa d'habitatge compartit**, pensant especialment amb la població que queda fora dels programes de cobertura d'habitatge de lloguer social i emergència habitacional. I en clau de prevenció i promoció, pensant especialment en col·lectius de persones amb més risc de vulnerabilitat com són els joves, gent gran, dependència, etc .	Habitatge · Serveis Socials	Joventut · Gent Gran · Convivència			
2.5	**Incorporació d'habitatges en el parc d'habitatge social i públic** procedents dels grans tenedors.	Habitatge	Serveis Socials			
2.6	**Captació de pisos buits** de particulars per a la **borsa de lloguer social** a través de campanyes de difusió i ajuts per a l'arranjament.	Habitatge	Serveis Socials · Joventut ·			
2.7	Facilitar la disponibilitat d'**habitatges tutelats** per al col·lectiu de **persones amb discapaciat.**	Habitatge	Serveis Socials			
2.8	Elaboració d'un **protocol d'actuació d'emergència residencial.**	Habitatge	Serveis Socials			
2.9	**Grups d'habilitats parentals** per famílies en situació de vulnerabilitat social.	Serveis Socials	Altres serveis locals			

Nº Acció	Benestar i Salut	LIDERATGE i/o COLIDERATGE	PARTICIPACIÓ	TEMPORITZACIÓ C 2019/20	TEMPORITZACIÓ M 2020/21	TEMPORITZACIÓ L 2021/23
3.1	**Millora de la funcionalitat del "cercador d'actius i salut"**, destinada a la prescripció social per part de les àrees bàsiques de salut.	Salut	Grup Salut Comunitària: CAPs · CSBPG · Salut			
3.2	Desplegament de **mesures que garanteixin l'accessibilitat a l'activitat física**, tant a l'espai públic com als equipaments esportius. Promoure l'ús comunitari dels PO i elements al carrer per fer exercici.	Esports	IMET-Educació · Salut			
3.3	Estudiar la viabilitat de fer un **estudi sobre la vulnerabilitat de la gent gran a la ciutat**. Estudiar la gent gran amb solitud (amb dependència o no) des de dos vessants d'estudi: Prevenció i Intervenció.	Per determinar	Serveis Socials (EAD) · vng[in]clusió			

Nº Acció	Capital Social i Comunitari	LIDERATGE i/o COLIDERATGE	PARTICIPACIÓ	TEMPORITZACIÓ C 2019/20	TEMPORITZACIÓ M 2020/21	TEMPORITZACIÓ L 2021/23
4.1	**Augmentar la partida de pressupostos participatius** per poder incloure una línia de **projectes inclusius** que garanteixin la continuïtat amb el temps per part de les regidories corresponents.	Participació	vng[in]clusió, les regidories implicades en la ctemàtica del projecte participatiu			
4.2	Revisió de totes les regidories de les **condicions d'accessibilitat dels seus equipaments** a través dels criteris tècnics ja existents.	Projectes	Serveis Viaris I totes aquelles regidories que tenen equipaments municipals, i les entitats de la ciutat que treballin amb col·lectius amb discapacitat.			
4.3	**Recerca de finançament per incrementar la inversió** per fer intervencions de millora de l'**accessibilitat** a la ciutat.	Projectes	Serveis Viaris i totes aquelles regidories que tenen equipaments municipals.			
4.4	**Generar espais i trobades de participació ciutadana per tal de promoure l'accessibilitat a la ciuta**t, tant amb la ciutadania com amb les entitats que promouen l'accessibilitat ciutadana.	Mobilitat	Participació · vng[in]clusió · Serveis Viaris · Alcaldia i Comunicació. Totes les altres regidories implicades de l'Ajuntament. De la ciutat, aquelles entitats i ciutadania en general, fent especial incidència amb aquelles entitats vinculades amb la diversitat funcional, gènere, gent gran i infància.			
4.5	Incloure en el **pla de formació de l'Oficina d'Entitats de VNG formacions i/o activitats de les entitats, formacions i activitats que sensibilitzin en la promoció de la inclusió social i diversitat** dirigides al 3r sector i cituadania.	Participació	vng[in]clusió · altres regidories implicades i entitats de la ciutat			
4.6	Afavorir a través de **subvencions i/o suports tècnics** aquelles accions generades per entitats socials amb finalitats inclusives.	vng[in]clusió · Participació	Tots els departaments de l'Ajuntament que concedeixen subvencions a entitats.			
4.7	Generar **espais de trobada de treball comuns** entre departaments per abordar el treball comunitari, partint de diagnòstics ja existents. Aquest procés com a priorització i fonament de base.	vng[in]clusió	Participació · vng[in]clusió · Serveis Socials · Joventut · Esports · Salut · Educació.			

Nº Acció	Educació i capacitació	LIDERATGE i/o COLIDERATGE	PARTICIPACIÓ	TEMPORITZACIÓ C 2019/20	M 2020/21	L 2021/23
5.1	Estudiar la possibilitat d'incrementar la figura de **l'integrador social dins els centres de secundària públics i concertats** com a referent i acompanyament de la diversitat en el centre . Hi ha 3 integradors/es per 23 centres	IMET - Educació	Serveis Socials · vng[in]clusió			
5.2	**Suport socioeducatiu a les famílies** a través d'una figura que acompanyi en diferents necessitats i/o dificultats envers l'infant i/o adolescent. Especialment a famílies amb alguna situació social vulnerable (Es senyala que la figura d'acompanyament hauria de ser tipus educador/a de carrer)	Serveis Socials	IMET-Educació			
5.3	Repensar el programa i difusió del **cicle de xerrades a les famílies** donant-li un **plantejament més inclusiu** i de foment a la diversitat.	IMET - Educació	Serveis Socials · Convivència · vng[in]clusió			
5.4	**Plantejar/detectar si es necessita desenvolupar alguna adaptació a l'alumnat** (especialment aquells amb NESE) **dels PAES** als agents participants del circuit dels PAE (organitzadors, entitats i escoles).	IMET - Educació	vng[in]clusió · EAP			

Nº Acció	Ocupació i Treball	LIDERATGE i/o COLIDERATGE	PARTICIPACIÓ	TEMPORITZACIÓ C 2019/20	TEMPORITZACIÓ M 2020/21	TEMPORITZACIÓ L 2021/23
6.1	Treballar la **coordinació Serveis Socials (servei prelaboral) i Programa IMET Ubica't** per tal de potenciar les oportunitats d'inserció de les persones usuàries amb dificultats.	IMET - Treball	Serveis Socials			
6.2	Creació d'una **espai de trobada on es coneguin tots els serveis/entitats que treballen per a l'ocupació inclusiva** en el territori (comarca Garraf).	IMET - Treball	vng[in]clusió · entitats i serveis ajuntament que fan ISL			
6.3	Promoure una **Jornada de sensibilització** i informació en matèria d'**inclusió laboral** de col·lectius en situació vulnerable (ampliació Jornada TIMOL) i presentar-hi el "Catàleg d'ocupació inclusiva" (acció 6.5)	IMET - Treball	Empresa · Serveis Socials · Joventut			
6.4	**Donar a conèixer la FUE** (Finestreta Única Empresarial) **a través d'un catàleg d'informacions que centralitzi tot allò que es fa des de l'Aj en matèria d'inclusió laboral** (element de comunicació accessible online i/o en paper). D'aquesta manera es facilita la informació sobre ocupació inclusiva a les empreses (també a les que no ho sol·licitin).	Empresa	vng[in]clusió · IMET - Treball · Serveis Socials · RSC Joventut			
6.5	Realitzar una cerca exhaustiva sobre **línies de finançament per ocupació inclusiva** i facilitar-la a tots els serveis IL. A més, donar a conèixer les facilitats fiscals municipals ja existents per promoure nova ocupació, com són les bonificacions per l'obertura de nova activitat econòmica.	vng[in]clusió	IMET - Treball · Empresa · Joventut · Servei d'Iniciatives Econòmiques			

6. SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PLA

Treballarem per una Vilanova i la Geltrú més inclusiva guiant-nos per 6 eixos estratègics amb 22 objectius i 37 accions a desenvolupar els propers 5 anys. El seguiment i avaluació del Pla no ha de ser un fi en si mateix, sinó un element per a conèixer com s'està desenvolupant l'estratègia de la inclusió en clau municipal. Analitzar en quin sentit i mesura estem incidint en la millora i promoció de la inclusió a Vilanova i la Geltrú i si avancem cap a una ciutat més inclusiva. Concebem el procés de seguiment del pla com una anàlisi contínua que, més enllà d'avaluar, ens permetrà reorientar, si es considera convenient, les decisions ja preses. Per tant, és un seguiment en clau qualitativa per tal (1) d'observar quines accions, programes i serveis sí estan funcionant i (2) reajustar, reformular i millorar la programació que no funciona redefinint objectius operatius o accions. Com ja hem dit, aquest pla conté el full de ruta per caminar cap a una Vilanova més inclusiva i alhora és un document viu, flexible i obert a millores durant el procés d'implementació que s'escau.

El procés d'implementació, seguiment i avaluació del Pla implica que en els propers 5 anys, els diferents serveis municipals responsables de les accions inclusives tractarem de fer el seguiment i mesura de les *37 accions d'aquest Pla* (programes, serveis i activitats). Això, per tal d'analitzar si s'aconsegueixen els resultats esperats *(outputs)* i, a mitjà i llarg termini, mesurar els impactes que reverteixin tant en la població objectiu de la política d'inclusió social com en el conjunt de la ciutadania *(outcomes).* Avaluar ens permet un aprenentatge i millora contínua, una millor transparència i rendició de comptes i una racionalitat i coherència en la presa de decisions[4]. Com millor definides estiguin les teories del canvi d'allò que volem fer, d'una forma més pràctica i útil podrem avaluar l'impacte del què volíem assolir. Val a dir que el nivell d'exhaustivitat del seguiment i avaluació del pla no serà igual en totes les línies estratègiques. Prioritzem una anàlisi exhaustiva i continuada pel que fa l'estratègia que pretén assolir l'*eix Ajuntament Inclusiu* i perquè el nostre és un pla amb perspectiva comunitària. En segon lloc prioritzem l'anàlisi de l'*eix Capital Social i Comunitari.*

QUÈ AVALUAREM

1) La teoria del canvi dels eixos estratègics, amb especial incidència a l'*eix Ajuntament Inclusiu* i a *l'eix Capital Social i Comunitari.*
2) El desplegament i assoliment de les 37 accions.

[4] *(pp137) Plans locals d'inclusió i cohesió social. Guia metodològica revisada* (2014). Barcelona: Diputació de Barcelona. Col·lecció Documents de Treball., Sèrie Benestar Social núm. 13.

QUI AVALUARÀ

El seguiment del pla serà conduït per l'Oficina Tècnica de vng[in]clusió, conjuntament amb els tècnics i tècniques referents i *influencers* de les accions. Es duran a terme reunions periòdiques (anuals) amb els tècnics i tècniques referents de les accions per fer-ne el seguiment.

L'equip de l'Oficina Tècnica avaluarà l'impacte de *l'Eix Ajuntament inclusiu i l'eix Capital Social i Comunitari.* També avaluarà la implementació de les accions del pla i el seu assoliment, juntament amb els i les professionals referents d'aquestes.

COM S'AVALUARÀ

- Desplegament de les 37 accions del pla:
  (1) execució d'aquestes
  (2) en quin grau/nivell s'han assolit els objectius previstos
  (3) en quina mesura han contribuït a donar resposta als objectius de l'eix estratègic.

- Anàlisi de les teories del canvi dels 6 eixos estratègics del pla, prioritzant i posant especial atenció en l'anàlisi de l'impacte de *l'eix. Ajuntament Inclusiu* i *l'eix Capital Social i Comunitari* Avaluar l'impacte implica analitzar la teoria del canvi de l'eix, objectius i accions utilitzant els instruments de mesura que es considerin.

CADA QUAN S'AVALUARÀ

La temporalitat de l'avaluació ve condicionada per la tipologia d'accions; donat que cada acció és única els ritmes d'implementació i anàlisi són variables. La previsió que tenim és fer l'avaluació de les accions en funció del període pel qual està prevista el seu impuls i implementació. L'avaluació de les teories del canvi dels eixos estratègics les concebem a llarg termini i per tant, un cop finalitzi el període per al que està prevista la consecució de les accions d'aquest pla, el 2023. D'aquí 5 anys analitzarem si l'impacte de l'eix estratègic de *l'Ajuntament Inclusiu* ha incidit en la perspectiva i disseny de l'acció pública del nostre ajuntament. En quina mesura i com hem contribuït en la incidència d'aquesta mirada en l'estratègia municipal. Tot i això, plantegem la possibilitat de fer una avaluació a la meitat del període del pla (2021) per veure l'evolució i si cal aplicar modificacions a l'eix.

QUAN?	QUANTES?	QUINES?	COM HO AVALUAREM?
Període 2019/20	7 ACCIONS	Aquelles que estan previstes que s'impulsin a curt termini	Desenvolupament i assoliment de les accions
Període 2020/21	13 ACCIONS	Aquelles que estan previstes que s'impulsin a curt i/o mig termini	
Període 2021/23	15 ACCIONS	Aquelles que estan previstes que s'impulsin a mig i a llarg mig termini	
	Teoria del canvi dels Eixos Estratègics	Focus TdC principalment Eix Aj. Inclusiu Eix. Capital Social i comunitari	Desxifrar i reconstruir la teoria del canvi dels eixos, a partir de les expectatives implícites de la seva redacció, del testimoni de les persones que el van dissenyar i de l'anàlisi de les activitats i serveis que s'havien de desplegar.

*la previsió és aproximada ja que desconeixem amb precisió la temporalitat de l'impuls i inici d'algunes accions.

7. GLOSSARI

Conceptes clau del nostre pla

Capital social. Conjunt d'institucions, relacions, actituds i valors que determinen les interrelacions entre les persones i que impliquen, a la vegada, l'existència d'una xarxa social que produeix utilitats i beneficis a les persones que hi participen de manera col·lectiva[5].

Desigualtats socials. Des del punt de vista de l'estructura social, el concepte de desigualtat ens remet a l'accés diferencial de les persones als recursos.

Eixos de desigualtat social. Divisions que distribueixen en forma desigual els recursos socialment valorats. Ho són: la classe social, la diversitat funcional/discapacitat; l'edat/cicles de vida, l'orientació sexual i identitat de gènere; l'origen de procedència i migració; la racialització; la regió /creences; el sexe/gènere, i altres (depenent del context). Els eixos de desigualtat social s'entrecreuen i incrementen els desavantatges socials entre persones.

Exclusió social. A més d'incloure situacions clàssiques de pobresa, és la impossibilitat o dificultat intensa d'accedir als mecanismes de desenvolupament personal i d'inserció sociocomunitària i als sistemes preestablerts de protecció.

Inclusió social. Procés que assegura que totes les persones tenen les oportunitats i els recursos necessaris per a participar plenament en la vida econòmica, social i política i per a gaudir d'unes condicions de vida normals. La inclusió està relacionada amb la integració, la cohesió, la justícia social.

Discriminació. Qualsevol distinció, exclusió, restricció o preferència, que es bais en qualsevol motiu, com ara raça, cultural, origen ètnic, nacionalitat, discapacitat física o altres característiques que no siguin rellevants per al tema en qüestió.

Vulnerabilitat. Zona intermèdia entre la integració i l'exclusió social. Una persona vulnerable ho és quan l'entorn personal, familiar-relacional, socioeconòmic o polític administratiu pateix alguna debilitat i, en conseqüència, es troba en una situació de risc que podria desencadenar un procés d'exclusió social.

Elements clau estratègics del nostre pla:

Accessibilitat. **Conjunt de condicions per facilitar la comprensió i ús que han de complir l'entorn, els espais, els edificis, els serveis, els dispositius, els mecanismes i els elements públics perquè totes les persones puguin gaudir amb seguretat i comoditat i de la manera més autònoma i natural possible[6]. És aplicable a la mobilitat i a la comunicació.**

Transversalitat[7]:Concepte i eina organitzativa que té com a funció aportar la capacitat d'actuació per fer front a determinades qüestions per a les quals l'organització clàssica no és adequada. Engloben canvis en la major part de

[5] Síntesi, 6. . El capital social: què és i com es mesura. Fernando Barreiro Cavestany. Diputació de Barcelona. Xarxa de Municipis.
[6] Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat.
[7] "Síntesi, 7". *La transversalitat en la gestió de polítiques públiques*. Albert Serra. Diputació de Barcelona. Xarxa de Municipis. Gabinet d'Estudis de la Presidència. Centre per a la Innovació Local.

l'organització, el que demostra que les diverses parts estan interconnectades.

Treball en xarxa. Contacte continuat entre els diferents agents de la organització, tant a nivell horitzontal com vertical possibilitant projectes de col·laboració. Possibilita la creació d'aliances estratègiques Un dels principis bàsics que regeix el treball en xarxa és la transversalitat.

Innovació social. Permet donar resposta a situacions i problemàtiques socials de forma creativa i original, amb nous enfocaments. La innovació no només ha de fer referència als procediments i solucions sinó també com definim i enfoquem els problemes socials.

Drets socials. Estan lligats als drets humans i constitueixen les condicions bàsiques de totes les persones per poder viure dignament. Són aquells drets que han de garantir a la ciutadania el desenvolupament de la seva autonomia, igualtat i llibertat i la integració a la societat, alhora que, la igualtat d'oportunitats a l'accés dels béns públics.

Interseccionalitat[8] Partint de societat formades per identitats diverses, anàlisis i tractament de les identitats socials encreuades i els seus respectius sistemes de desigualtat, opressió, dominació o discriminació. Quan un projecte de política pública intenta treballar l'impacte d'un eix de desigualtat social en els diferents àmbits d'actuació està fent *transversalització.*

Integralitat. Visió que té en compte l'abordament de tots els factors que intervenen en la configuració d'una situació, promovent transformacions estructurals o actuacions conjunturals no aïllades. Tenint present que l'exclusió és un fenomen multifactorial, aquest requisit es refereix a la necessitat de que tota bona pràctica abordi almenys dos factors d'exclusió.

Llenguatge inclusiu. Llenguatge no sexista, que inclou les diferents manifestacions de gènere, n'intenta visibilitzar una concepció no binària i qüestiona l'ús del masculí com a forma gramaticalment neutra.

Acció comunitària. Metodologia d'intervenció social que afavoreix que agents amb problemàtiques o interessos comuns s'uneixin i puguin identificar les seves necessitats i, al mateix temps, impulsar projectes que donin resposta conjunta als seus problemes per tal de millorar la qualitat de vida de les persones.

Teoria del canvi. Conjunt d'hipòtesis mitjançant les quals s'espera que una intervenció produeixi algun canvi. Si disposem de determinats *recursos* (humans, econòmics) per a la intervenció dirigits a una *població diana* afectada per la *problemàtica* podrem fer determinades *activitats*, tot generant determinats *productes* i assolirem certs *impactes* que solucionaran o mitigaran el problema per al qual es va concebre la intervenció pública.

Transferència de coneixement. Conjunt d'activitats dirigides a la difusió de coneixements, experiència i habilitats amb la finalitat de facilitar l'ús, l'aplicació i l'explotació de coneixement relacionat amb dades socials i sobre la inclusió social a VNG i altres territoris a d'altres departaments de l'ajuntament, entitats i població.

8 El 1989, Kimberlee Crenshaw defineix aquest terme.

8. BIBLIOGRAFIA

Document de bases del procés d'integració dels PLIS-PDC: Pla Local d'acció comunitària inclusiva (PLACI). Generalitat de Catalunya. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (2018).

Pla d'Acció per a la Inclusió Social. Propostes d'actuació 2013-2015. Ajuntament de Vilanova i la Geltrú i Consorci de Serveis a les Persones.

Avaluació del Pla d'Acció per a la Inclusió Social. Propostes d'actuació 2013-2015. Ajuntament de Vilanova i la Geltrú i Consorci de Serveis a les Persones.

Pla Local d'Inclusió Social. Disseny i línies d'actuació, elaboració del pla i la seva implementació. Ajuntament de Vilanova i la Geltrú i Diputació de Barcelona. Novembre, 2018. Catàleg 2017.

Plans locals d'inclusió i cohesió social. Guia metodològica revisada (2014). Barcelona*:* Diputació de Barcelona. Col·lecció Documents de Treball., Sèrie Benestar Social núm. 13.

Estratègia d'inclusió i de reduccions de les desigualtats socials de Barcelona 2017-2027. Ajuntament de BCN i Acord per a una Barcelona Inclusiva (2018).

Pla Local per a la inclusió i la Cohesió Social 2018-2022. Cap a un acord de ciutat. Ajuntament d'El Prat de Llobregat (2018).

De la pobreza a la exclusión social. Nuevos retos para las políticas públicas. Quim Brugué, Ricard Gomà i Joan Subirats. Institut de Govern i Polítiques Públiques. Universitat Autònoma de Barcelona. Revista Internacional de Sociologia. Vol 60 Núm. 33 (2002).

Anatomia de la pobresa a Catalunya. Causes estructurals que provoquen l'exclusió social de les persones vulnerables. Rafael Allepuz i Maria José Rosell (2014).

Claus sobre la pobresa i l'exclusió social a Espanya. Fundació Luis Vives

Eines per a la millora de la gestió municipal: innovació en els serveis públics. Jordi Mas i Castellà. Col·lecció Quaderns de l'Electe. Càtedra Enric Prat de la Riba d'Estudis Jurídics Locals (2015).

Igualtats connectades. Interseccionalitat a les polítiques públiques locals. Guia per incorporar la interseccionalitat a les polítiques locals. Ajuntament de Terrassa (2019).

Guia de comunicació inclusiva per construir un món més igualitari. Ajuntament de Barcelona.