

TALLER: TÈCNiques DE VENDA I ATENCIó AL CLIENT	
19 DE SETEMBRE DE 2024 DE 10 A 12H	
Objectiu	Proporcionar als participants del curs les eines necessàries per aplicar noves tècniques de venda, identificar els diferents tipus de clients i oferir estratègies per millorar l'atenció al client.
Metodologia	Xerrada col·lectiva, presencial o virtual que combina exposicions teòriques magistrals per part del dinamitzador amb la participació activa dels assistents.
Continguts	<ul style="list-style-type: none"> • Procés de venda • Tècniques de vendes • Atenció al client • Què volen els clients? • Tipologia de clients • Cal recordar...
Material	Presentació Power Point
Participants	10 – 30
Durada	1-2 hores
TALLER: COM COMUNICAR AMB EFICÀCIA	
26 DE SETEMBRE DE 2024 DE 10 A 12H	
Objectiu	Taller sobre les habilitats comunicatives i la seva importància. Diferents formes de comunicar-se nivell personal i professional. L'habilitat de fer-ho, i l'enriquiment personal que se'n pot obtenir.
Metodologia	Xerrada col·lectiva, presencial o virtual que combina exposicions teòriques magistrals per part del dinamitzador amb la participació activa dels assistents.
Continguts	<ul style="list-style-type: none"> • Introducció • Tècniques de comunicació • Factors que intervenen • Xarxes socials • Cal recordar...
Material	Presentació Power Point
Participants	10 – 30
Durada	1-2 hores
TALLER: NEUROMÀRQUETING	
3 D'OCTUBRE DE 2024 DE 10 A 12H	
Objectiu	En el taller els participants podran conèixer i utilitzar tècniques de neuromàrqueting i neurocomunicació per comunicar-se amb els seus interlocutors de manera més efectiva.
Metodologia	Xerrada col·lectiva, presencial o virtual que combina exposicions teòriques magistrals per part del dinamitzador amb la participació activa dels assistents.
Continguts	<ul style="list-style-type: none"> • Introducció • De la Comunicació a la Neurocomunicació • Per què, Com i Què • Neuromàrqueting • El nostre cervell • Decàleg que cal recordar
Material	Presentació Power Point
Participants	10 – 30
Durada	1-2 hores